

บทที่ ๔

ผลการวิจัย

การศึกษาเรื่อง รูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของสถานีดำรงจตุรในจังหวัดนครสวรรค์ เป็นระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods Research) ระหว่างการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ร่วมกับการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยการศึกษาวิธีวัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาวิเคราะห์สภาพทั่วไป ปัญหาและอุปสรรคการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของสถานีดำรงจตุรในจังหวัดนครสวรรค์ เพื่อศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและหลักพุทธธรรมที่เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของสถานีดำรงจตุรในจังหวัดนครสวรรค์ เพื่อนำเสนอรูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของสถานีดำรงจตุรในจังหวัดนครสวรรค์ โดยใช้เครื่องมือในการวิจัยประกอบด้วยแบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์และสังเคราะห์แนวทางโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน ๒๓ รูป/คน และการสนทนากลุ่มเฉพาะจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน ๑๐ คน แบบสอบถาม (Questionnaire) จำนวนทั้งสิ้น ๑๘๒ ชุด เพื่อหารูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของสถานีดำรงจตุรในจังหวัดนครสวรรค์ ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลทำการวิเคราะห์และประมวลผลที่ได้จากแบบสอบถามโดยการวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ซึ่งผู้วิจัยได้แบ่งการนำเสนอ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการวิจัย ดังนี้

๔.๑ ผลการวิจัยเชิงคุณภาพ

- ๔.๑.๑ ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก
- ๔.๑.๒ สรุปผลการสัมภาษณ์เชิงลึก
- ๔.๑.๓ ผลการสนทนากลุ่มเฉพาะ
- ๔.๑.๔ สรุปผลการสนทนากลุ่มเฉพาะ

๔.๒ ผลการวิจัยเชิงปริมาณ

- ๔.๒.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ๔.๒.๒ ผลการวิเคราะห์การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของสถานีดำรงจตุรในจังหวัดนครสวรรค์
- ๔.๒.๓ สรุปผลการวิจัยเชิงปริมาณ

๔.๓ แนวทางการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของสถานีดำรงจตุรในจังหวัดนครสวรรค์

๔.๔ องค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย เรื่องรูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของสถานีดำรงจตุรในจังหวัดนครสวรรค์

๔.๑ ผลการวิจัยเชิงคุณภาพ

๔.๑.๑ ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก

การวิจัยเรื่อง รูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดนครสวรรค์ ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาวิเคราะห์สภาพทั่วไป ปัญหาและอุปสรรค การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดนครสวรรค์ เพื่อศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและหลักพุทธธรรมที่เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดนครสวรรค์ เพื่อนำเสนอรูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดนครสวรรค์ ซึ่งมีผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ดังนี้

๑. คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ควรมีส่วนร่วมอย่างไรบ้าง ในการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดนครสวรรค์ เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการวางแผนตัดสินใจ การดำเนินการ การรับประโยชน์ และการประเมินผล

ในงานวิจัยนี้ผู้วิจัยได้ค้นหาการมีส่วนร่วมของประชาชนโดยผ่าน กต.ตร.ในมุมมองที่อาจจะเป็นการป้องกันและระงับเหตุในการเกิดอาชญากรรม ตลอดจนการสืบสวนปราบปรามติดตามจับกุมภายหลังจากการเกิดเหตุแล้ว โดยการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน(กต.ตร.)เพื่อสร้างความเข้าใจ ทศนคติ ความศรัทธา ความเชื่อมั่นและความสัมพันธ์อันดี ระหว่างตำรวจกับประชาชน เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนสนับสนุนหรือมีส่วนร่วมในการดำเนินการงานของตำรวจ โดยแบ่งประเภทของการมีส่วนร่วม ๔ ระดับ ประกอบด้วย

๑) การมีส่วนร่วมในการวางแผนตัดสินใจ

(๑) ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม หมายถึง การใช้มาตรการและวิธีการต่าง ๆ ที่จะไม่ให้เกิดอาชญากรรมขึ้น ดังนั้นการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมจะต้องกระทำใน ๓ กรณี ดังนี้

๑. การกำจัดต้นเหตุการณ์
๒. ขจัดความปรารถนาที่จะกระทำผิด
๓. การขจัดช่วงโอกาสที่จะกระทำผิด

ทั้งหมดนี้ถือเป็นหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐบาล ที่มีอำนาจหน้าที่จะต้องปฏิบัติในกรณีที่จะต้องหาการมีส่วนร่วมจากเอกชนและประชาชนก็จะทำให้มาตรการต่าง ๆ บังเกิดผลสัมฤทธิ์ยิ่งขึ้น สามารถระงับยับยั้งการทำความผิด ควบคุมอาชญากรรมเพื่อป้องกันอาชญากรรมย้อนกลับมาทำความผิดอีก และการลงโทษอาชญากรรมให้เกิดความเข็ดหลาบ ทั้งยังเป็นเครื่องเตือนใจแก่ผู้ที่คิดจะประกอบอาชญากรรม อีกด้วย^๑

การมีส่วนร่วมในการวางแผนตัดสินใจ กต.ตร. ควรมาร่วมประชุมโดยพร้อมเพรียงกันเพื่อก่อให้เกิดแนวทางร่วมกันวิเคราะห์ปัญหาของชุมชนและการทำงานร่วมกันเป็นทีมงานให้มีเวทีเพื่อใช้

^๑สัมภาษณ์ พ.ต.อ.อรุณ แดงนารา, รองผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๗.

ในการพูดคุยแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์ทำให้เกิดการเข้าใจในปัญหา ความต้องการ ข้อจำกัดและศักยภาพของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันอาชญากรรม^๒ เป็นกระบวนการที่ช่วย ระดม สมอง ระดมความคิด สามารถวิเคราะห์หาทางเลือกในการป้องกันอาชญากรรม ทำให้เกิดการ ตัดสินใจร่วมกันโดยเลือกแนวทางที่ดีที่สุดสำหรับชุมชน ร่วมกำหนดแผนรักษาความปลอดภัยใน ชุมชน กำหนดกิจกรรม โดยให้สมาชิกในกลุ่มทำได้อเอง การใช้พลังความคิดและการมีปฏิสัมพันธ์ จะเป็นการเสริมสร้างความเข้าใจระหว่างประชาชนกับตำรวจเพื่อให้เกิดความรู้และความเข้าใจถึง พื้นฐานและหลักวิชาการของการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมผสมผสานประชาชนรู้ปัญหา ภายในชุมชน ตำรวจรู้แนวคิดทฤษฎีในการป้องกันอาชญากรรมเมื่อมารวมกันก่อเกิดทัศนคติ ค่านิยม ความเชื่อถือ เพื่อเปลี่ยนแปลงสังคมให้ดีขึ้นเป็นการประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่ของรัฐและ ประชาชนโดยมีความสงบเรียบร้อยของสังคมเป็นเป้าหมาย นอกจากนี้ยังความเชื่อมั่น ทำให้ ประชาชนเกิดความศรัทธาต่อตำรวจสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของตำรวจต่อประชาชน^๓

สรุปได้ว่า การมีส่วนร่วมในการวางแผนตัดสินใจ ด้านการป้องกันและปราบปราม อาชญากรรม กต.ตร. ควรมาร่วมประชุมโดยพร้อมเพรียงกันเพื่อระดมสมอง ระดมความคิด กำหนด กิจกรรม สามารถวิเคราะห์หาทางเลือกในการป้องกันอาชญากรรม โดยให้สมาชิกในกลุ่มทำได้อเอง

(๒) ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและรักษาความปลอดภัยของประชาชน

การปฏิบัติภารกิจของ กต.ตร. การทำงานโดยใช้หลักการมีส่วนร่วมเป็นแนวทางในการ ดำเนินงาน โดยมีการนำแนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมตามแนวคิดที่ได้เสนอไว้มาปรับใช้อย่างชัดเจน รูปแบบการมีส่วนร่วมที่ กต.ตร. ได้ใช้เป็นแนวทางในการสร้างการมีส่วนร่วม คือ การมีส่วนร่วมในการ ค้นหาสาเหตุ และสาเหตุของปัญหาโดยมีการรับฟังความคิดเห็นจากฝ่ายต่างๆ ทั้งผู้ที่เป็นคณะ กรรมการฯ และประชาชนในพื้นที่ หลังจากนั้น มีการจัดประชุม เสนอปัญหาเพื่อให้ทุกฝ่ายรับทราบ และช่วยกันวิเคราะห์หาสาเหตุ และแนวทางในการแก้ไข^๔ หลังจากนั้น กรรมการทุกท่านจึงร่วมกัน วางแผนดำเนินกิจกรรมต่างๆ ร่วมปฏิบัติและติดตามผลร่วมกันจากระบบและวิธีการปฏิบัติงานของ กต.ตร. ที่ได้นำหลักการมีส่วนร่วมมาใช้ในทุกขั้นตอน จึงเป็นสาเหตุทำให้ผลการปฏิบัติงานตามภารกิจ ของ กต.ตร. ประสบผลสำเร็จตามเจตนารมณ์ของการจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการ บริหารงานตำรวจในทุกระดับ^๕ เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการทำงานระหว่างประชาชนกับเจ้าหน้าที่ ตำรวจโดยเฉพาะสถานีตำรวจแต่ละแห่งที่ต้องปฏิบัติงานเพื่อให้บริการประชาชนให้ได้รับความ ปกป้องภัยจากอาชญากรรม ภัยอันตรายต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้น^๖

สรุปได้ว่า การมีส่วนร่วมในการวางแผนตัดสินใจ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและ รักษาความปลอดภัยของประชาชน มีการรับฟังความคิดเห็นจากฝ่ายต่างๆ ทั้งผู้ที่เป็นคณะกรรมการฯ

^๒สัมภาษณ์ พ.ต.อ.คณากร รุ่งขจรกลิ่น, ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเมืองนครสวรรค์ จังหวัด นครสวรรค์, วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๗.

^๓สัมภาษณ์ พ.ต.ท.สุพจน์ นพอาภรณ์, พนักงานสอบสวนผู้ชำนาญการพิเศษ สถานีตำรวจภูธรโครทระ จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๗.

^๔สัมภาษณ์ พ.ต.อ.อรุณ แดงนรา, รองผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๗.

^๕สัมภาษณ์ นายชาติรี ผิวม่วง, ปลัดอำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๕๗.

^๖สัมภาษณ์ นางอัญชลี จุฬพรรค์, กำนัน ตำบลหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๕๗.

และประชาชนในพื้นที่ เสนอปัญหาเพื่อให้ทุกฝ่ายรับทราบและช่วยกันวิเคราะห์หาสาเหตุ แนวทางในการแก้ไข เพื่อให้ประชาชนได้รับความสงบสุขปลอดภัย

(๓) ด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด

จากประสบการณ์ด้านการจัดการชุมชน สามารถเรียนรู้ และปรับตัวอย่างเท่าทันเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด โดยใช้กลวิธีที่หลากหลาย ประสานกลไกทั้งภายในและนอกชุมชน การใช้ทุนทางสังคมที่มีอยู่ในการดำเนินให้สอดคล้องกลมกลืนกับวิถีชุมชน เกิดกระบวนการป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติดในชุมชน เริ่มต้นที่เวทีเสวนา ค้นหาปัญหา ที่เกิดจากการพูดคุย แลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกัน ทำให้ข้อได้ข้อมูลชุมชน เข้าใจสถานการณ์ยาเสพติด เข้าใจเกี่ยวกับยาเสพติดที่เข้าสู่ชุมชนในลักษณะต่าง ๆ เกิดการวางแผนดำเนินงาน ผ่านการจัดเวทีประชาคม เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยผ่านหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานแก้ไขปัญหายาเสพติด โดยใช้กระบวนการประชาสังคม นั้นจะต้องเปิดเวทีสาธารณะเพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการคิดวิเคราะห์ปัญหา มีการวางแผนการดำเนินงาน เพื่อค้นหาผู้เสพผู้ค้ำ การทำประชาพิจารณ์เพื่อให้ได้มาซึ่งกฎกติกาประชาคม มีการวางแผนกันในการทางงบประมาณในการดำเนินงานในลักษณะการบูรณาการกับหน่วยงานต่าง ๆ การกำหนดกลวิธีการดำเนินงาน โดยให้ความรู้ผู้นำชุมชนและประชาชนให้มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับปัญหาของยาเสพติดในปัจจุบัน เพื่อตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาว่าเป็นปัญหาเร่งด่วนที่ต้องช่วยกันดำเนินการแก้ไข^๗ การแก้ปัญหายาเสพติดไม่ใช่หน้าที่ของผู้นำชุมชนเท่านั้น แต่เป็นหน้าที่ของทุกคนในสังคม สร้างการรับรู้ให้คนในชุมชนเกี่ยวกับสถานการณ์ปัญหายาเสพติดที่เกิดขึ้นในชุมชน รวมถึงผลกระทบที่คนในชุมชนจะได้รับทั้งต่อชีวิต ทรัพย์สิน ครอบครัว เครือญาติ ชุมชนและสังคม ช่วยกระตุ้นให้คนในชุมชนเกิดความเข้าใจ ความสำนึก และความตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาและความสำคัญของการเข้ามามีบทบาทในการป้องกันและแก้ไขปัญหาร่วมกันในฐานะเจ้าของปัญหา การร่วมกันค้นหาและทำความเข้าใจสถานการณ์ปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชน จัดยุทธศาสตร์หรือวิธีดำเนินงานที่ส่งผลให้กิจกรรมที่จัดทำประสบความสำเร็จ คือ การทำงานเป็นทีมเดียวกันโดยมีการแบ่งหน้าที่ดำเนินงานโดยไม่แบ่งส่วนงาน และการใช้ทุนทางสังคมในชุมชนเป็นฐานในการดำเนินงาน ขับเคลื่อนการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในชุมชนเพื่อให้ผลอย่างยั่งยืน ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกลุ่มผู้เสพ สร้างเวทีชาวบ้าน กำหนดและปฏิบัติตามมาตรการทางสังคม มีแผนงานชุมชน ทำพันธะสัญญาประชาคมทำโครงการบำบัดผู้เสพ ฝักระวังชุมชน^๘

สรุปได้ว่า การมีส่วนร่วมในการวางแผนตัดสินใจ ด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด เริ่มต้นที่เวทีเสวนา ค้นหาปัญหา ที่เกิดจากการพูดคุย แลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกัน ทำให้ข้อได้ข้อมูลชุมชน เข้าใจสถานการณ์ยาเสพติด เพื่อดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในชุมชน

^๗สัมภาษณ์ นางอุบลรัตน์ สิทธิน้อย, นักวิชาการชำนาญการพัฒนาชุมชน จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๕๗.

^๘สัมภาษณ์ นางวรรณภา นุกูลอุดมพานิชย์, พัฒนาสังคมชำนาญการพิเศษ จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๗.

(๔) ด้านการจราจร

ปัจจุบันปัญหาอุบัติเหตุจากการจราจรเพิ่มสูงขึ้นทั้งด้านปริมาณและความรุนแรง สำหรับประเทศไทยที่มีอุบัติเหตุบนท้องถนนเป็นสาเหตุให้มีผู้บาดเจ็บ พิการและเสียชีวิตมีแนวโน้มสูงขึ้นทุกปี แทบจะพูดได้ว่าในประเทศไทยมีอุบัติเหตุบนท้องถนนสูงติดอันดับต้น ๆ ของโลก นักวิชาการหลายสาขาได้ศึกษาถึงอุบัติเหตุบนท้องถนนเกิดจากสาเหตุ ๒ ประการ

๑. เกิดจากการกระทำที่ไม่ปลอดภัย ได้แก่ พฤติกรรมต่าง ๆ เช่น ความประมาท ความมั่งง่าย การฝ่าฝืน ระเบียบและกฎหมาย เป็นต้น

๒. เกิดจากสภาวะที่ไม่ปลอดภัย ได้แก่ สภาพแวดล้อมที่อาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุ เช่น ถนนชำรุด แสงสว่างไม่เพียงพอ ทางโค้ง เป็นต้น

โดยการจัดประชุมระดมความคิดเห็นและจัดเวทีแลกเปลี่ยนกระบวนการเรียนรู้ของชุมชน เสนอการจัดทำแผนปฏิบัติการและบูรณาการ ของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ระดมความคิดเห็น เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการมีส่วนร่วมในการสร้างความปลอดภัยในการเดินทางของผู้ใช้รถใช้ถนน เริ่มต้นด้วยการให้ความรู้เกี่ยวกับการจราจร ศึกษาเจตคติและการปฏิบัติ การควบคุมบังคับให้เป็นไปตามกฎหมาย เสนอปรับปรุงแก้ไขโครงสร้างด้านวิศวกรรมจราจรซึ่งกระบวนการดังกล่าวเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการเกิดอุบัติเหตุ^{๙๙} นำข้อมูลที่ได้มาเป็นแนวทางในการกำหนดรูปแบบหรือกลวิธีที่เหมาะสม เพื่อก่อให้เกิดการส่งเสริมพฤติกรรมที่เหมาะสมเพื่อสร้างความปลอดภัยในการเดินทาง โดยเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนโดยมีการดำเนินการตามลำดับขั้นตอนของการมีส่วนร่วม คือ เริ่มต้นด้วยการกำหนดรูปแบบกิจกรรมในการส่งเสริมพฤติกรรมสร้างความปลอดภัยของผู้เดินทาง รวบรวมข้อมูล และสภาพปัญหาที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการวางแผนจัดการจราจร และแก้ไข ปัญหาอุบัติเหตุจากการจราจร ที่เกิดขึ้นจริงในพื้นที่^{๑๐๐} เสนอเก็บรายละเอียดข้อมูลเรื่องถนน ประกอบด้วย ถนนสายหลักก็สาย สายรองก็สาย ถนนอื่น ๆ โดยให้นำเสนอข้อมูลลงไปในรายละเอียด ทางกายภาพ เช่น ความยาว ความกว้าง ลักษณะพื้นผิวถนน จำนวนช่องจราจร และองค์ประกอบอื่น ๆ ที่อยู่บริเวณใกล้เคียง เช่น ไหล่ทาง ไฟส่องสว่าง ข้อมูลเรื่องโค้งอันตราย ข้อมูลเรื่องจุดตัด ที่เกิด อุบัติเหตุบ่อยครั้ง^{๑๐๑} จัดทำแผนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการควบคุมและจัดการจราจร อย่างครอบคลุมพร้อมกำหนดแนวทางปฏิบัติไว้อย่างชัดเจน สิ่งที่สำคัญคือการเตรียมชุมชน ซึ่งประกอบด้วย ลักษณะทั่วไปของชุมชน/สภาพแวดล้อมของชุมชน ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้รถใช้ ถนน การมีส่วนร่วมของชุมชนและประชาชนในการดำเนินการแก้ไขปัญหาอุบัติเหตุ พฤติกรรม การป้องกัน วิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกันอุบัติเหตุ โดยการจัดเวทีประชาคม เพื่อให้ชุมชนยอมรับและ ตระหนักในการแก้ไขปัญหาคืออุบัติเหตุบนท้องถนน ร่วมกันหาแนวทางแก้ไขปัญห การประชุมกลุ่ม เพื่อหาแกนนำชุมชนในการดำเนินการ การประชุมกลุ่มแกนนำชุมชนเข้าสู่การพิจารณาจากปัญหา การประชุมกลุ่มแกนนำชุมชนเพื่อพิจารณาปัญหาร่วมกับชุมชน และกำหนดรูปแบบ แนวทางพร้อม

^{๙๙}สัมภาษณ์ พ.ต.อ.คณากร รุ่งขจรกลิ่น, ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเมืองนครสวรรค์ จังหวัด นครสวรรค์, วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๗.

^{๑๐๐}สัมภาษณ์ พ.ต.ท.สุพจน์ นพอาภรณ์, พนักงานสอบสวนผู้ชำนาญการพิเศษ สถานีตำรวจภูธรโคราช จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๗.

^{๑๐๑}สัมภาษณ์ พ.ต.อ.อรุณ แดงนารา, รองผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๗.

จัดทำแผนปฏิบัติการครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย (กลุ่มเสี่ยง) โดยแผนมีความครอบคลุมทั้งด้านการจัดกิจกรรมสร้างความรู้ ความเข้าใจ การจัดกิจกรรมกำหนดกฎระเบียบของชุมชน การจัดกิจกรรมปรับปรุงและแก้ไขสิ่งแวดล้อม^{๑๒}

จัดประชุมคณะทำงานอย่างสม่ำเสมอ หัวข้อประชุมให้เหมาะสมกับสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในพื้นที่ อย่างน้อย เดือนละ ๑ ครั้ง โดยให้บันทึกผลการดำเนินการในบันทึกการประชุมทุกครั้ง การจัดประชุมคณะทำงานเพื่อทราบผลการแก้ไขตามแนวทางการวิเคราะห์ของคณะทำงานให้เป็นปัจจุบัน การจัดประชุมการทำแผนด้านการจราจร ๓ แผน คือ แผนจราจรรายปี (แผนหลัก) แผนพัฒนางานจราจรแผนจราจรรองรับเทศกาลต่าง ๆ (แผนรอง) และแผนจัดการจราจร หรือคำสั่งปฏิบัติการอื่น ๆ ในช่วงเทศกาล เช่น ปีใหม่ สงกรานต์ ลอยกระทง ตลอดจนงานประเพณีในพื้นที่ แผนตามเหตุการณ์ฉุกเฉิน (แผนเผชิญเหตุ) เช่น แผนอุบัติเหตุหมู่ หรือแผนรับมือภัยธรรมชาติให้เหมาะสมกับสภาพพื้นที่จริง จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ งานด้านจราจร ในรูปแบบต่างๆ เช่น การติดตั้งป้ายแนะนำ ป้ายเตือน การจัดทำคู่มือ-แผ่นพับ หรือ การจัดรายการทางสถานีวิทยุในพื้นที่ หรือจัดทำเว็บไซต์ ประชาสัมพันธ์การทำงาน เหมาะสมกับหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนได้ทราบข่าวสารจากผู้ปฏิบัติงานหรือระดับนโยบาย มีปฏิทินการทำงานไว้อย่างชัดเจน^{๑๓} ร่วมประชุมตรวจสอบการกำหนดให้มีการวิเคราะห์ เพื่อแก้ไขปัญหาการจราจรในพื้นที่โดยเริ่มจาก การออกคำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบเป็น “คณะทำงานวิเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหาการจราจร” ของหน่วยงาน ให้ระบุนกรอบการทำงานให้ชัดเจนไว้อย่างชัดเจน มีเนื้อหาเพื่อวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในเรื่องต่างๆ ดังนี้ ประกอบด้วย

๑. ปัญหาการจัดการจราจร พร้อมแนวทางแก้ไข
๒. ปัญหาอุบัติเหตุจราจร พร้อมแนวทางแก้ไข
๓. ปัญหาและข้อเสนอแนะที่ได้จากประชาชน พร้อมแนวทางแก้ไข^{๑๔}

สรุปได้ว่า การมีส่วนร่วมในการวางแผนตัดสินใจ ด้านการจราจร ปัจจัยสำคัญที่มีผลกระทบต่อการเกิดอุบัติเหตุในการจราจร ได้แก่ ถนน ยานพาหนะ ผู้ใช้รถใช้ถนนและสิ่งแวดล้อม การป้องกันอุบัติเหตุในการจราจรทางบกอาจจะแก้ด้วยการควบคุมสาเหตุที่สำคัญที่กล่าวมาข้างต้นโดยอาศัยกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน

(๕) ด้านการดูแลสาธารณสมบัติ

เริ่มด้วยการประชุมหารือว่าแต่ละท่านมีความรู้สึกละอย่างไรเมื่อเห็นทรัพย์สินสาธารณะมีปัญหา ก่อให้เกิดผลกระทบกับใครบ้าง สาเหตุของปัญหาเหล่านั้นเกิดมาจาก ปัญหาที่ควรแก้ไขหรือไม่ ทุกคนควรมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาเหล่านั้นไหม ทำไมเราจึงควรร่วมกันแก้ไขปัญหาดังกล่าว ทุกคนแสดงความคิดเห็นอย่างมีเหตุผล พร้อมการรับฟังข้อคิดเห็นของผู้อื่น การยอมรับเมื่อผู้อื่นมีเหตุผลที่ดีกว่า การตัดสินใจโดยใช้เหตุผลมากกว่าอารมณ์ การเคารพระเบียบของสังคม

^{๑๒}สัมภาษณ์ นายบุญเลิศ ชุนณรงค์, ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนากลาง จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๑๓}สัมภาษณ์ นายชาติรี ผิวผ่อง, ปลัดอำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๕๗.

^{๑๔}สัมภาษณ์ พ.ต.อ.อรุณ แดงนารา, รองผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๗.

การมีจิตสาธารณะ คือ เห็นแก่ประโยชน์ของส่วนรวมและรักษาสาธารณสมบัติการปลูกฝังและสร้างลักษณะนิสัยคนในสังคมจึงควรช่วยกันดูแลรักษาให้สะอาดและทำนุบำรุงให้มีสภาพดีเสมอ อีกทั้งต้องช่วยกันพัฒนาให้เจริญยิ่ง ๆ ขึ้นไปแม้ไม่ใช่หน้าที่ที่ตนเองรับผิดชอบโดยตรงก็ตาม เมื่อความเสียหายจะเกิดขึ้นต่อสาธารณสมบัติหรือศาสนสมบัติ ก็ย่อมเป็นหน้าที่ของทุกคนที่จะต้องช่วยกันแก้ไข ไม่ปล่อยปละละเลยต่างคนต่างนิ่งดูตาย ถือเป็นหน้าที่ส่วนรวมทุกคนจะต้องดูแลรักษาในวิสัยที่ตนสามารถทำได้ เป็นพฤติกรรมที่แสดงออกถึง การมุ่งปฏิบัติเพื่อส่วนรวมในการดูแลรักษาของส่วนรวม

การมีจิตสาธารณะอาจเป็นการปฏิบัติตามหน้าที่ตามที่ถูกกำหนดในการดูแลรักษาสมบัติของส่วนรวม หรือการอาสาปฏิบัติหน้าที่บางอย่างเพื่อส่วนรวม การช่วยทำหน้าที่อื่นที่ไม่ใช่หน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในวิสัย การเคารพสิทธิในการใช้ของส่วนรวม ไม่ยึดครองของส่วนรวมนั้นมาเป็นของตนเอง ตลอดจนไม่ปิดกั้นโอกาสของบุคคลอื่นที่จะใช้ของส่วนรวมนั้น การแบ่งปัน หรือการเปิดโอกาสให้ผู้อื่นได้ใช้ของส่วนรวม การแบ่งปันสิ่งของกับผู้อื่น การไม่แสดงอาการหึงหวงสมบัติของส่วนรวม เป็นการรักษาสาธารณะสมบัติของส่วนรวมตามเป้าหมาย^{๑๕}

สรุปได้ว่า การมีส่วนร่วมในการวางแผนตัดสินใจ ด้านการดูแลสาธารณสมบัติ ด้วยการปลูกฝังและสร้างลักษณะนิสัยคนในสังคมให้มีจิตสาธารณะ เห็นแก่ประโยชน์ของส่วนรวมเพื่อร่วมรักษาสาธารณสมบัติและศาสนสมบัติ

(๖) ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น

ปัญหาคุณภาพชีวิตของประชาชนเป็นปัญหาที่ทำนายและสะสมมานานจนถูกละเลยไม่ได้รับการแก้ไขอย่างจริงจัง บางครั้งเป็นปัญหาที่เกินศักยภาพของท้องถิ่นหากจะทำให้กระบวนการพัฒนาให้เต็มศักยภาพอาจจะต้องแก้ไขกฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถเข้าไปแก้ปัญหาเรื่องคุณภาพชีวิตได้มากขึ้นเพราะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่สำคัญในการเชื่อมระหว่างรัฐกับประชาชนในการที่จะพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน เพื่อให้เกิดกระบวนการพัฒนากฎหมายต้องให้อำนาจหน้าที่ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของพี่น้องประชาชนในพื้นที่อย่างชัดเจน ให้คนในท้องถิ่นแก้ไขปัญหาคูณภาพชีวิตของคนท้องถิ่นด้วยตนเองเนื่องจากท้องถิ่นเข้าใจปัญหา รู้ถึงวิถีชีวิตความเป็นอยู่ รู้ถึงขนบธรรมเนียมประเพณีในการปฏิบัติให้กับพี่น้องประชาชนเป็นอย่างดีหน่วยงานราชการและภูมิภาคควรทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาส่วนกลางควรลดบทบาทการกำกับดูแล จะเป็นหนทางหนึ่งในการแก้ปัญหาของท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ^{๑๖}

ปัญหาการพัฒนาคุณภาพชีวิตในท้องถิ่นยังคงขาดงบประมาณในการดำเนินงานประชาชนยังขาดความรู้ภาครัฐควรให้ความรู้แก่พี่น้องประชาชนเรื่องการพัฒนาคุณภาพชีวิตเพื่อให้เข้าใจถึงการพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างยั่งยืนและจะต้องปลูกฝังกระบวนการมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนในการดำเนินงาน รวมทั้งการส่งเสริมการจัดทำฐานข้อมูลเพื่อเป็นเครื่องมือให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจ

^{๑๕} สัมภาษณ์ นางไขแสง นพนาศิพงษ์, ผู้ทรงคุณวุฒิด้านองค์กรเอกชนสาธารณประโยชน์ กต.ตร. จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๗.

^{๑๖} สัมภาษณ์ นายบุญเลิศ ขุนณรงค์, ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนากลาง จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๕๗.

ได้อย่างถูกต้องตรงเวลา และกระตุ้นให้ภาคประชาชนตรวจสอบการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งต้องสร้างจิตสำนึกของความรับผิดชอบให้เกิดขึ้น หัวใจหลักของการบริหารคือผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องมีความรู้มีทักษะมีวิสัยทัศน์หากผู้บริหารท้องถิ่นยังขาดทักษะในการบริหารงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งวิสัยทัศน์ของการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อแก้ไขปัญหาการพัฒนาคุณภาพชีวิตในระยะยาวก็จะมีปัญหาจำเป็นอย่างยิ่งที่ภาครัฐต้องส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรของท้องถิ่นเพื่อรองรับการแก้ไขปัญหาคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ^{๑๗}

สรุปได้ว่า การมีส่วนร่วมในการวางแผนตัดสินใจ ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น ภาครัฐควรให้ความรู้แก่ประชาชนเรื่องการพัฒนาคุณภาพชีวิตเพื่อให้เข้าใจถึงการพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างยั่งยืน จะต้องปลูกฝังกระบวนการมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนในการดำเนินงาน

๒) การมีส่วนร่วมในการดำเนินการ

(๑) ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

การมีส่วนร่วมในการดำเนินการงานของ กต.ตร. ร่วมจัดตั้งและจัดกระบวนการมีส่วนร่วมของคณะทำงานแสวงหาผู้รับผิดชอบแต่ละบทบาทหน้าที่ จากกลุ่มสมาชิก มีความรับผิดชอบดีและสามารถปฏิบัติงานได้ดี เพื่อมอบหมายงานด้านที่ถนัดและชำนาญเพื่อกระบวนการทำงานร่วมกัน เช่น อาสาสมัครตำรวจบ้าน เมื่อได้บุคลากรแล้วมีกระบวนการจัดฝึกอบรมให้ความรู้แนวคิดทฤษฎีต่าง ๆ เช่น ทฤษฎีบังคับใช้กฎหมายเริ่มต้นด้วยหลักการปรากฏตัวของเจ้าหน้าที่ซึ่งจะมีผลในการยับยั้งให้คนร้ายไม่กล้ากระทำความผิดเพราะเมื่อกระทำความผิดแล้วจะถูกจับ^{๑๘} ต่อด้วย ทฤษฎีชุมชนสัมพันธ์ ที่เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรมเนื่องจากประชาชนทราบในข้อมูลข่าวสารในพื้นที่จึงทำให้เจ้าหน้าที่ของรัฐได้ข้อมูลที่ต้องการเพื่อจะได้ใช้ประกอบในการป้องกันอาชญากรรม สุดท้ายจะต่อยอดด้วยทฤษฎีควบคุมอาชญากรรมโดยสภาพแวดล้อมซึ่งจะใช้แนวคิดนี้เพื่อประกอบในการจัดพื้นที่ที่เป็นที่พักอาศัยหรือที่สาธารณะซึ่งทุกคนจะต้องดูแลร่วมกันหรือใช้ประโยชน์ร่วมกัน เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่^{๑๙} การใช้กำลังของอาสาสมัครตำรวจบ้านพร้อมเจ้าหน้าที่ตำรวจในเครื่องแบบปรากฏภายในพื้นที่ ในช่วงเวลาที่เหมาะสมสามารถป้องกันอาชญากรรมได้ ร่วมกันจัดเวรยาม ตั้งกฎกติกาของหมู่บ้าน การควบคุมบุคคลกลุ่มเสี่ยง และการแจ้งเบาะแสของคนร้ายกำหนดมาตรการป้องกัน อันได้แก่มาตรการป้องกันพื้นฐาน มาตรการป้องกันตามปกติและมาตรการป้องกันในเชิงรุก^{๒๐}

มาตรการการป้องกันพื้นฐาน เป็นการปฏิบัติการใช้แนวความคิดที่สอดคล้องกับองค์ประกอบการเกิดอาชญากรรม ที่ประกอบด้วยสภาพแวดล้อมของสังคมสถานภาพของผู้ที่จะประกอบอาชญากรรม และโอกาสในการประกอบอาชญากรรม ซึ่งในด้านโอกาสในการประกอบ

^{๑๗} สัมภาษณ์ นางเฉลา ผกาแก้ว, นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดไทร กต.ตร. สภ.เมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๗.

^{๑๘} สัมภาษณ์ พ.ต.อ.คณกร รุ่งขจรกลิ่น, ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๗.

^{๑๙} สัมภาษณ์ พ.ต.ท.สุพจน์ นพอาภรณ์, พนักงานสอบสวนผู้ชำนาญการพิเศษ สถานีตำรวจภูธรไกรภพ จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๗.

^{๒๐} สัมภาษณ์ พ.ต.อ.อรุณ แดงนารา, รองผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๗.

อาชญากรรมนี้ถือว่าเป็นหน้าที่ของผู้มีหน้าที่ป้องกันที่จะต้องปฏิบัติโดยตรงเพื่อไม่ให้คนที่คิดจะประกอบอาชญากรรมมีโอกาสได้กระทำหรือให้มีโอกาสน้อยที่สุด โดยอาจจะทำในรูปของการตัดโอกาสโดยตรงหรือโดยอ้อมก็ได้^{๒๑}

มาตรการป้องกันตามปกติ คือ การกำหนดแนวทางการปฏิบัติให้กับเจ้าหน้าที่ฝ่ายป้องกันที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องให้ปฏิบัติงาน เพื่อผลการป้องกันการเกิดอาชญากรรมทั่วไปในทุกคดีและมีมาตรการติดตามตรวจสอบประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องเป็นประจำมาตรการการปฏิบัติที่เข้าไปใกล้กับคนร้ายมากขึ้น ได้แก่ การสืบสวนหาข่าวปราบปราม กิจกรรมทางหอกระจายข่าว กิจกรรมกิจกรรมจัดทำแผ่นป้าย แผ่นพับ ใบปลิว กิจกรรมรณรงค์ต่อต้านยาเสพติดให้แก่เด็ก กิจกรรมแข่งขันกีฬาประจำหมู่บ้าน กิจกรรมฝึกยุทธวิธี กิจกรรมร่วมหาหรือคุณปู คุณตา กิจกรรมโคมไฟพลอตอาชญากรรม^{๒๒} เป็นต้น

ส่วนการปราบปรามเชิงรุก ได้แก่ การจัดระดมพลเพื่อกวาดล้างให้สอดคล้องกับเหตุการณ์และสถานการณ์ที่เกิดอาชญากรรมโดยใช้กำลังภาคประชาชนและตำรวจได้ทำงานร่วมกัน การร่วมตรวจค้นตรวจยึด แจ้งเหตุคนร้ายกำลังทำความผิด ช่วยระงับเหตุหรือจับกุม^{๒๓} ตลอดถึงการรักษาสถานที่เกิดเหตุคดีต่าง ๆ บางครั้งในการการสืบหาพยานหลักฐานในคดีเพื่อยืนยันจับกุมผู้กระทำผิดหรือ ร่วมเป็นพยานในคดีที่มีการจับกุม ก็เป็นการเพิ่มศักยภาพใช้กับประชาชนในชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพที่สามารถป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมอย่างได้ผลโดยอาศัยการประสานงานทั้งสองฝ่ายก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม^{๒๔}

สรุปได้ว่า การมีส่วนร่วมในการดำเนินการ ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมองค์กรชุมชนกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องทราบข้อมูลปัญหาต่างๆ เพื่อที่จะทำแผนของท้องถิ่นในการบูรณาการร่วมกันป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยมีมาตรการการป้องกันพื้นฐาน มาตรการการป้องกันตามปกติ และมาตรการการป้องกันเชิงรุก

(๒) ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและรักษาความปลอดภัยของประชาชน

ในการป้องกันอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม โดยการจัดระเบียบพื้นที่เสี่ยงและแหล่งมั่วสุม เพื่อตัดช่องโอกาสและไม่เป็นแหล่งบ่มเพาะต่อการก่ออาชญากรรม พัฒนาระบบงานสายตรวจให้มีความพร้อมและมีประสิทธิภาพ ในการระงับเหตุและบริการประชาชนด้วยความรวดเร็ว พัฒนาระบบศูนย์รับแจ้งเหตุทุกระดับ โดยเฉพาะศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน รวมทั้งมีเจ้าหน้าที่หรือชุดปฏิบัติการที่มีความพร้อม สามารถตอบสนองการรับแจ้งเหตุเข้าไปช่วยเหลือ และแก้ปัญหาได้ทัน

^{๒๑} สัมภาษณ์ พ.ต.ท.สุพจน์ นพอาภรณ์, พนักงานสอบสวนผู้ชำนาญการพิเศษ สถานีตำรวจภูธรโคราช จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๗.

^{๒๒} สัมภาษณ์ นายบุญเลิศ ชุนณรงค์, ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนากลาง จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๒๓} สัมภาษณ์ พ.ต.อ.คณากร รุ่งขจรกลิ่น, ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๗.

^{๒๔} สัมภาษณ์ พ.ต.ท.สุพจน์ นพอาภรณ์, พนักงานสอบสวนผู้ชำนาญการพิเศษ สถานีตำรวจภูธรโคราช จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๗.

เหตุการณ์^{๒๕} ยกระดับขีดความสามารถในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ต่อนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและต่างประเทศ โดยการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ป้องกันไม่ให้ถูกเอารัดเอาเปรียบ ได้รับความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกอย่างทั่วถึงทันเหตุการณ์^{๒๖} นำเทคโนโลยีมาใช้ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม เช่น ระบบโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ระบบบอกตำแหน่งพิกัด (GPS) การประยุกต์ใช้โปรแกรมใช้งานบนโทรศัพท์มือถือ สร้างทีมงานวิเคราะห์อาชญากรรมในทุกระดับ เพื่อให้ทราบถึงสถานการณ์ แนวโน้ม แผนยุทธศาสตร์ และนำมาใช้ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรม^{๒๗} จัดระเบียบสังคมและเข้มงวดกวดขันอบายมุขในพื้นที่อย่างจริงจัง เสริมสร้างการมีส่วนร่วม เครือข่ายภาคประชาชนและบูรณาการทุกภาคส่วน โดยเน้นชุมชนเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมและ สร้างจิตสำนึกให้ประชาชนทุกคนมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรม^{๒๘} ตามหลักการที่ว่า ประชาชน คือ ตำรวจคนแรก ผลักดันให้มีมาตรการทางกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับที่ เอื้ออำนวยต่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในสถานประกอบการ เขตชุมชนและเขตที่อยู่อาศัยหนาแน่นมาก ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยอาสาสมัครตำรวจบ้านมาทำงานร่วมกันกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งจากการปฏิบัติการกิจชุดอาสาสมัครพบว่า ยังขาดงบประมาณสนับสนุนชุดอาสาสมัครตำรวจบ้านที่มาจากภาคประชาชน ซึ่งไม่สามารถสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่ได้อย่างเต็มที่^{๒๙}

สรุปได้ว่า การมีส่วนร่วมในการดำเนินการ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและรักษาความปลอดภัยของประชาชน ควรพัฒนาระบบงานสายตรวจให้มีความพร้อมและมีประสิทธิภาพในการระงับเหตุและบริการประชาชนด้วยความรวดเร็ว นำเทคโนโลยีมาใช้ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

(๓) ด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด

รูปแบบและกระบวนการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดในชุมชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนที่จะนำไปสู่ความสำเร็จนั้นจะต้องอาศัย การประสานความร่วมมือกับทุกภาคส่วนไม่ว่าจะเป็นองค์กรในชุมชน และหน่วยราชการ กลไกการดำเนินงานที่สำคัญ จะต้องใช้ศักยภาพของทุกภาคส่วนอย่างมีประสิทธิภาพ โดย กต.ตร.จะต้องทำหน้าที่ประสาน สนับสนุนและร่วมการดำเนินงานกับทุกภาคส่วน^{๓๐} โดยภาคประชาชนและองค์กรเครือข่ายทำหน้าที่เฝ้าระวังป้องกันปัญหาในชุมชนและติดตามผลการดำเนินงาน โดยกลไกสำคัญที่ทำให้เกิดการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน คือ

^{๒๕} สัมภาษณ์ นายบุญเลิศ ชุนณรงค์, ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนากลาง จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๒๖} สัมภาษณ์ นางสาวมารยาท มิ่งเมือง, ผู้จัดการโรงแรมพิมานโฮเต็ล จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๗.

^{๒๗} สัมภาษณ์ พ.ต.อ.คณกร รุ่งขจรกลิ่น, ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๗.

^{๒๘} สัมภาษณ์ อาจารย์สาธิต พนาริ, ปธ.๙, นักวิชาการผู้ทรงคุณวุฒิ โรงเรียนปริยัติธรรมวัดตากฟ้า จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๗.

^{๒๙} สัมภาษณ์ นายอภิรักษ์ ไรจน์วาริสกุล, กต.ตร. สภ.ไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๗.

^{๓๐} สัมภาษณ์ พ.ต.ท.สุพจน์ นพอาภรณ์, พนักงานสอบสวนผู้ชำนาญการพิเศษ สถานีตำรวจภูธรโครทระ จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๗.

การเปิดพื้นที่แลกเปลี่ยนข้อมูล ความรู้ ความคิดเห็น เมื่อพบปัญหาต้องเปิดใจ ยอมรับ หาทางแก้ไข ร่วมกันการเข้าถึงกลุ่มประชากรเป้าหมายง่ายจะ ส่งผลให้การดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดสามารถครอบคลุมได้เต็มพื้นที่ ประสิทธิผลของความสำเร็จขึ้นอยู่กับความร่วมมือของคนในชุมชนที่มีความสัมพันธ์ทางสังคมที่ใกล้ชิด มีความเป็นเครือญาติสูง มีความรู้สึกผูกพันร่วมเป็นเจ้าของชุมชนร่วมกันและร่วมเป็นเจ้าของปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชน^{๓๑} หากมีคนในครอบครัวติดยาเสพติด เมื่อครอบครัวยอมรับปัญหาและกล้าเปิดเผย ไม่อาย จะทำให้การช่วยเหลือง่ายขึ้น และครอบครัวเองก็ไม่ต้องทนกับความรู้สึกกดดันความเครียด หรือกลัวว่าสังคมจะรังเกียจที่รู้ว่าลูกหลานหรือคนในครอบครัวติดยาเสพติด ทำให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมในการป้องกันและแก้ไขปัญหายา เมื่อชุมชนมีโอกาสดำเนินการเข้าใจธรรมชาติของผู้ใช้ยาเสพติดจะช่วยให้ครอบครัว ชุมชนและผู้เสพติดยาเสพติด เข้าใจและรู้ถึงความต้องการและยอมรับกันและกัน สามารถเข้าใจบทบาทหรือปฏิบัติต่อกันได้อย่างเหมาะสม จะส่งผลให้ผู้ติดยาเสพติดมีกำลังใจในการดำเนินชีวิตในแต่ละวัน มีโอกาสได้ทบทวนถึงสิ่งที่เกิดขึ้นในอดีตทำความเข้าใจกับปัจจุบัน วางเป้าหมายในอนาคต และไม่หวนกลับไปใช้สารเสพติดอีก^{๓๒}

สรุปได้ว่า การมีส่วนร่วมในการดำเนินการ ด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของประชาชนเฝ้าระวังป้องกันปัญหายาเสพติดในชุมชน เปิดพื้นที่แลกเปลี่ยน ข้อมูล ความรู้ ความคิดเห็น เมื่อพบปัญหาต้องเปิดใจ ยอมรับ หาทางแก้ไขร่วมกัน

(๔) ด้านการจราจร

การจัดกำลังอาสาจราจร ช่วยควบคุมอำนวยความสะดวก และแก้ไขปัญหการจราจร ในบริเวณจุดที่มีปัญหาการจราจร เพื่อให้สอดคล้องกับ พันธะสัญญางานจราจรที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำไว้กับภาคประชาชน แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทุกคนได้ทราบถึงพันธะสัญญาดังกล่าว อบรมให้ความรู้ หรือเพิ่มทักษะ ในการทำงานให้กับผู้ที่ทำหน้าที่ด้านการควบคุมและจัดการจราจร ให้มีความรู้ไปใช้ในการทำงาน ท้นต่อสถานการณ์ปัจจุบัน จัดทำโครงการหรือกิจกรรม การให้ความรู้หรือเพิ่มทักษะในการทำงานให้กับผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านการควบคุมและจัดการจราจร เหมาะสมกับหน่วยงาน มีปฏิทินการทำงานไว้อย่างชัดเจนระบุวันเดือนปีใด สถานที่ ผู้ร่วมกิจกรรม ผู้รับผิดชอบ เพื่อใช้ตรวจสอบการปฏิบัติ ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อปลูกฝังให้มีจิตสำนึกต่อการทำงาน ให้บริการกับประชาชน จัดกิจกรรมการดำเนินงานสร้างความปลอดภัย ในการเดินทางของผู้ใช้รถใช้ถนนตามแผนที่กำหนด^{๓๓} ปลอ่ยแถวเจ้าหน้าที่ควบคุม และจัดการจราจร เพื่อตรวจความพร้อมก่อนออกปฏิบัติหน้าที่ทุกครั้ง ในช่วงโมงเร่งด่วนหรือมีกิจกรรมพิเศษหรือเหตุจำเป็นจะต้องระดมกำลัง อาสาจราจร ลูกเสือ-เนตรนารี ยุวจราจร หรืออาสาสมัครตำรวจบ้าน ช่วยจัดการจราจรหรือควบคุมพื้นที่เมื่อมีเหตุ ตั้งจุดตรวจ จุดสกัด เพื่อบังคับใช้กฎหมายกับประชาชน อย่างเหมาะสม และถูกต้อง เป็นไปตามระเบียบ มีการออกคำสั่ง ถูกต้องเป็นไปตามแนวทางที่

^{๓๑} สัมภาษณ์ นางนิสภรณ์ อารงค์วัฒนกุล, ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบางม่วง จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๗.

^{๓๒} สัมภาษณ์ นายสมจิตร รวยพงศ์, ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลนากลาง จังหวัด นครสวรรค์, วันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๓๓} สัมภาษณ์ พ.ต.อ.คณากร รุ่งขจรกลั่น, ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเมืองนครสวรรค์ จังหวัด นครสวรรค์, วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๗.

สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้กำหนด ตลอดถึงความพร้อมของเจ้าหน้าที่ควบคุมและจัดการจราจร เรื่องการตรวจเครื่องแต่งกาย อาวุธ อุปกรณ์ และยานพาหนะที่ใช้ในการทำงาน^{๓๔}

สรุปได้ว่า การมีส่วนร่วมในการดำเนินการ ด้านการจราจร ต้องจัดให้มีอาสาจราจร ลูกเสือ-เนตรนารี ยุวจราจร หรืออาสาสมัครตำรวจบ้าน เพื่อช่วยควบคุมอำนวยความสะดวก และแก้ไขปัญหาในพื้นที่ที่มีการจราจรคับคั่ง หรือในช่วงเวลาเร่งด่วน

(๕) ด้านการดูแลสาธารณสมบัติ

หลักการดูแลรักษาสาธารณสมบัติหรือศาสนสมบัติที่ได้ผลมากที่สุด คือ หมั่นตรวจสอบหรือตรวจตราดูบ่อย ๆ จะทำให้เห็นถึงความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น หากเปลี่ยนแปลงไปในทางเสื่อมจะได้รับแก้ไขได้ทันทั่วทั้งที่ อาจจะทำให้เกิดผลเสียหาย การสร้างและทำนุบำรุงรักษาสาธารณสมบัติส่วนรวมของท้องถิ่น โดยการช่วยบริจาคทรัพย์สินเพื่อสร้างหรือบำรุงรักษาสาธารณสมบัติต่าง ๆ เช่น การสร้างรักษาบำรุงรักษาศาเลาพักร้อน ที่พักรับผู้โดยสารรถประจำทาง หรือบริจาคที่ดินเพื่อใช้เป็นทางเส้นทางคมนาคมของส่วนรวม การอนุรักษ์โบราณวัตถุ โบราณสถาน ซึ่งเป็นสมบัติอันล้ำค่าของท้องถิ่น ไม่ขีดเขียนข้อความ หรือการกระทำอันก่อให้เกิดการเสื่อมสลาย หรือลดคุณค่าของโบราณสถานและโบราณวัตถุ การไม่หยิบสิ่งของต่างๆในโบราณสถาน หรือพิพิธภัณฑสถานมาเป็นของตน สาธารณประโยชน์ถือเป็นหน้าที่ของทุกคน^{๓๕} หลักเลี่ยงการใช้ หรือการกระทำที่จะทำให้เกิดความเสียหายต่อสมบัติของส่วนรวม การรักษาทรัพย์สินการดูแลรักษาความสะอาด การไม่ทำลายทรัพย์สินที่เป็นสาธารณสมบัติ เมื่อมีการใช้แล้ว มีการเก็บรักษา ใช้แล้วเก็บเข้าที่เดิม ใช้อย่างประหยัด ใช้อย่างทะนุถนอม ใช้อย่างระมัดระวัง เพื่อให้ของส่วนรวมมีความคงทนใช้ได้นาน ตำรวจจะได้หลักคิดในการที่จะพัฒนาตนเองให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์มีความพร้อมที่จะเผชิญและปรับตัวให้เข้ากับสภาพความเปลี่ยนแปลงในทุกสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม สามารถพัฒนาและผสมผสานทั้งความรู้พื้นฐานเดิมและความรู้ใหม่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องประกอบกับประสบการณ์มาร่วมในการวิเคราะห์เพื่อหาหนทางปฏิบัติในการแก้ไขปัญหา นำไปใช้ให้เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ เป็นการพัฒนาความคิดเพื่อการปรับตัว พัฒนาอาชีพ และพัฒนาคุณภาพชีวิตได้อย่างผสมกลมกลืนซึ่งล้วนเป็นแนวคิดที่มาจากปรัชญาการคิดเป็น คิดได้อย่างเหมาะสม^{๓๖}

สรุปได้ว่า การมีส่วนร่วมในการดำเนินการ ด้านการดูแลสาธารณสมบัติ ด้วยการอนุรักษ์โบราณวัตถุ โบราณสถาน ทำนุบำรุงรักษาสาธารณสมบัติส่วนรวมโดยถือเป็นหน้าที่ของทุกคน หลีกเลี่ยงการใช้ หรือการกระทำที่จะทำให้เกิดความเสียหายต่อสมบัติของส่วนรวม

(๖) ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น

ส่งเสริมให้องค์กรทางสังคมทุกฝ่ายเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนามากขึ้นจัดสรรงบประมาณให้อำนาจอำนาจต่อการทำงานร่วมกันของหน่วยงานต่างๆ โดยเฉพาะระหว่างองค์กรชุมชนกับองค์กรบริหารส่วนท้องถิ่น รวมทั้ง จัดทำโครงการนำร่องที่เน้นวิธีการจัดสรรงบประมาณใน

^{๓๔} สัมภาษณ์ พ.ต.อ.อรุณ แดงนารา, รองผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๗.

^{๓๕} สัมภาษณ์ นางวาสนา นพมณี, กำนัน ตำบลบางประมุง จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๓๖} สัมภาษณ์ นายถวิล เจริญคง, นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า อำเภอเก้าเลี้ยว จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๗.

ลักษณะبودหนุนทั่วไปแก่หน่วยงานที่มีความพร้อมการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ บางครั้งอาจช่วยให้ยุบรวม องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อผลประโยชน์ของคนในท้องถิ่นและช่วยทำให้มีฐานทรัพยากรในการบริหารงานมากขึ้น โดยอาจทำเป็นข้อเสนอเชิงนโยบายทางคลังโดยให้อำนาจการใช้งบประมาณแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะดำเนินงานร่วมกันเป็น "สหการ" พร้อมกำหนดเป็นมาตรฐานในการให้บริการสาธารณะภายใต้ประโยชน์ของคนในท้องถิ่นร่วมกัน ต้องแก้กฎหมายให้คนในท้องถิ่นปกครองตนเองบทบาทของผู้ที่อยู่ในสังคม ในชุมชนที่สามารถจะรับรู้ถึงปัญหาได้เป็นอย่างดีข้อมูลขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งเป็นข้อมูลที่สะท้อนปัญหาต่าง ๆ ของประชาชนโดยการทำประชาคม โดยเริ่มต้นของการทำแผนของท้องถิ่น ไม่ว่าจะเป็นระดับตำบลหรือระดับเทศบาล ซึ่งเป็นไปตามระเบียบของกระทรวงมหาดไทยในการจัดทำแผน จะต้องเชิญตัวแทนองค์กรที่อยู่ในชุมชน เชิญประชาชนตัวแทนทั้งหมดของหมู่บ้านมาปรับปรุงรูปแบบแผนแม่บทหรือแผนของชุมชน ในเขตเทศบาลก็ต้องเชิญตัวแทนของชุมชนในเขตเทศบาลไม่ว่าจะเป็นตัวแทนของประชาชนหรือตัวแทนของหน่วยงานภาครัฐเพื่อที่จะมาทราบข้อมูลปัญหาต่างๆ เพื่อที่จะนำเสนอให้กับผู้ที่เขาคาดหวังนำมาแก้ไขปัญหา^{๓๗} เป็นไปตามระเบียบที่เราจะต้องรับทราบข้อมูล นอกจากจะทำประชาคมก็อาจมาจากตัวแทนของสมาชิกสภาที่เป็นตัวแทนของประชาชนในเขตความรับผิดชอบของแต่ละเขตหรือว่าอาจมาจากตัวแทนประชาชนโดยตรงมาถึงผู้บริหารท้องถิ่น อันนี้เป็นผลสะท้อนที่อาจจะเป็นเรื่องราวได้ เรื่องสุขภาพ เรื่องการศึกษา ซึ่งเป็นสิ่งที่สะท้อนจากท้องถิ่นให้กับท้องถิ่นเป็นปัญหาที่จะต้องมานั่งคิดในการแก้ปัญหา เพราะปัญหาที่ประชาชนได้สะท้อนออกมานั้นเป็นปัญหาที่เป็นจุดหนึ่งในปัญหาใหญ่ บางครั้งเป็นปัญหาที่สะสมมานาน เป็นปัญหาที่ไม่ได้รับการแก้ไขจากท้องถิ่นหรือปัญหาที่เกินศักยภาพของท้องถิ่น ปัญหาที่อาจขัดต่อระเบียบในการที่จะเข้าไปดูแลของท้องถิ่น ขั้นตอนการเข้าไปดูแลนั้นเป็นระเบียบขั้นตอนของการเข้าไปดูแลไม่ให้เกิดการทับซ้อนในการแก้ไขปัญหา^{๓๘} ซึ่งจะมีการประสานแผนกัน เสี่ยงสะท้อนจากพี่น้องประชาชนในการที่จะพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้นให้ตัวเองนั้น คือ มีรายได้เพิ่มขึ้น ครอบครัวนั้นมีความมั่นคงมากยิ่งขึ้นสังคมมีความเข้มแข็งมีคุณภาพชีวิตของพี่น้องประชาชนดีขึ้นกว่าเดิม เพราะฉะนั้น เป็นคำถามที่จะต้องมาพูดกันว่าทำไมคุณภาพชีวิตถึงไม่ได้รับการพัฒนาให้ดีขึ้น ไม่ว่าจะเป็นเรื่องระบบการศึกษา เรื่องอาชีพ เรื่องสุขภาพพลานามัยของประชาชนเพราะฉะนั้นในองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จะมีระเบียบปฏิบัติในการที่จะเข้าไปแก้ปัญหา ซึ่งเป็นพื้นที่รับผิดชอบทั้งจังหวัดไม่ว่าจะเป็นพื้นที่ของเทศบาลหรือว่าพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล เป็นพื้นที่ทั้งจังหวัดที่อยู่ภายใต้การดูแลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดที่จำเป็นที่เขาพยายามจะดีขึ้นในการที่จะให้อยู่รอดในสังคม จะต้องดีขึ้นท่ามกลางในการที่จะให้มีรายได้เพิ่มขึ้น ในการที่จะหารายได้มาเพื่อที่จะจุนเจือครอบครัว^{๓๙} ปัญหาของพี่น้องประชาชนนั้นมีปัญหามาก ต้องการงบประมาณมากเช่นกันเราอาจจะเพิ่มงบประมาณตรงนั้นได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องการเพิ่มอำนาจ เพิ่มความเป็นอิสระให้กับท้องถิ่น แล้วลดบทบาทการกำกับดูแลของส่วนกลางลง

^{๓๗} สัมภาษณ์ นางวรรณภา นุกลอดมพานิชย์, พัฒนาสังคมชำนาญการพิเศษ จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๗.

^{๓๘} สัมภาษณ์ นางอุบลรัตน์ สิทธิน้อย, นักวิชาการชำนาญการพัฒนาชุมชน จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๓๙} สัมภาษณ์ นายชาติรี ผิวม่วง, ปลัดอำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๕๗.

อันนี้ก็เป็นหนทางหนึ่งในการที่จะทำให้การแก้ปัญหาของท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีงบประมาณเพียงพอ และบุคลากรเพียงพอ โดยในเรื่องของการกระจายอำนาจ

สรุปได้ว่า การมีส่วนร่วมในการดำเนินการ ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น ส่งเสริมให้องค์กรทางสังคมทุกฝ่ายเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนา ระบบการศึกษา เรื่องอาชีพ ส่งเสริมให้ประชาชนมีรายได้เพิ่มขึ้น รวมทั้งเรื่องสุขภาพพลานามัยของประชาชน

๓) การมีส่วนร่วมในการรับประโยชน์

(๑) ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

ทุกคนในชุมชนร่วมกับเพื่อนบ้านปฏิบัติหน้าที่เวรยามรักษาความสงบเรียบร้อยในหมู่บ้าน ตรวจตราพื้นที่ สำรวจดูแลความเรียบร้อยภายในชุมชน ร่วมเตือนสมาชิกให้ระมัดระวังบ้านหรือคนแปลกหน้าที่เข้ามาในชุมชน^{๔๐} ดูแลที่อยู่อาศัยให้แก่ผู้ที่อาศัยอยู่ข้างเคียงในชุมชน เสริมรั้วบ้านประตูหน้าต่างให้แข็งแรงและมั่นคง มีโคมไฟที่ส่องสว่างรอบ ๆ ชุมชนร่วมกัน ตัดต้นไม้และหญ้าที่สูงที่อยู่รอบบ้าน บริจาคเงิน ทรัพย์สิน หรือสิ่งของสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ^{๔๑} ดำรงเป็นวิทยากรให้ความรู้เกี่ยวกับอาชญากรรม เพื่อนบ้านให้ความรู้แก่เพื่อนบ้านในการป้องกันอาชญากรรมเมื่อมีเหตุแจ้งความร้องทุกข์กับตำรวจ เมื่อพบการกระทำผิด แจ้งเบาะแสที่เป็นประโยชน์ต่อการจับกุมผู้กระทำความผิดหรือผู้ต้องสงสัย เพิ่มความมั่นคงในหมู่บ้าน^{๔๒} เกิดโครงการหลายโครงการเช่น โครงการลานกีฬาต่อต้านยาเสพติด โครงการประชุมไกล่เกลี่ยร่วมกับผู้นำชุมชน โครงการชุดรักษาความปลอดภัยเตือนภัยในหมู่บ้าน โครงการคุ้มพลังสามัคคีมีกิจกรรมหลายกิจกรรม เช่น กิจกรรมช่วยตรวจตราดูแลบ้านเรือน กิจกรรมดูแลคนแปลกหน้า กิจกรรมเดินประชาสัมพันธ์ด้านยาเสพติด กิจกรรมเยาวชนเข้าวัด กิจกรรมจัดหน่วยลาดตระเวน กิจกรรมพบปะผู้นำชุมชน กิจกรรมประชาชนรักบ้านมีการจัดสวัสดิการในชุมชน เช่นการประกันชีวิต สวัสดิการการรักษาพยาบาล เพื่อเสริมสร้างให้ชุมชนเข้มแข็ง^{๔๓}

สรุปได้ว่า การมีส่วนร่วมในการรับประโยชน์ ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ทำให้เกิดโครงการหลายโครงการเช่น โครงการลานกีฬาต่อต้านยาเสพติด โครงการประชุมไกล่เกลี่ยร่วมกับผู้นำชุมชน โครงการชุดรักษาความปลอดภัยเตือนภัยในหมู่บ้าน โครงการคุ้มพลังสามัคคีมีกิจกรรมหลายกิจกรรม เสริมสร้างให้ชุมชนปลอดภัยอาชญากรรม

(๒) ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและรักษาความปลอดภัยของประชาชน

การให้ประชาชนมีอำนาจในการคิด การตัดสินใจ และสามารถบริหารจัดการ โดยเป็นผู้ดำเนินการกิจ เป็นเจ้าของโครงการเองโดยเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นเพียงฝ่ายส่งเสริมสนับสนุนเท่านั้น ทำให้เกิดความยั่งยืนและตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง พร้อมการกำหนดกระบวนการทัศน์ใหม่ขององค์กร โดยการกำหนดรูปแบบการมีส่วนร่วมแบบพลังประชาชน หรือ Empowerment ซึ่งให้ความสำคัญกับการให้ประชาชนมีอำนาจในการดำเนินกิจกรรมในกิจการของ

^{๔๐} สัมภาษณ์ นายสุนทร ภักดีจันทร์, กำนัน ตำบลสำโรงชัย จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๗.

^{๔๑} สัมภาษณ์ นางวาสนา นพณีย์, กำนัน ตำบลบางประมุง จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๔๒} สัมภาษณ์ พ.ต.อ.อรุณ แดงนารา, รองผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๗.

^{๔๓} สัมภาษณ์ นายถวิล เจริญคง, นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า อำเภอกำแพงแก้ว จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๗.

ตำรวจด้วยตนเอง^{๔๔} สามารถร่วมคิดร่วมตัดสินใจ ร่วมปฏิบัติ ร่วมตรวจสอบ ร่วมปรับปรุงเสนอแนะด้วยตนเอง ทำให้สามารถแก้ปัญหาให้ตรงจุด และก่อให้เกิดความยั่งยืน ตอบสนองความต้องการของประชาชน ชุมชนอย่างแท้จริง^{๔๕} โดยไม่ได้ยึดเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นหลัก และแม้จะมีการโยกย้ายของข้าราชการตำรวจก็ตาม ทำให้สามารถแก้ปัญหาด้านบุคลากรได้ การบริหารจัดการแบบ 4M (Man Money Material Management) ของภาครัฐที่บริหารแบบมีส่วนร่วมสร้างความยั่งยืนและสร้างความเข้มแข็งของภาคประชาชน ที่มีจิตอาสา และมีศักยภาพเข้ามามีส่วนร่วมในการกิจการตำรวจสามารถแก้ปัญหาของสังคมได้ เพราะประชาชนรู้และเข้าใจปัญหา รวมทั้งสามารถสะท้อนปัญหาของชุมชนตนเองได้ดี สามารถที่จะเสนอแนะในการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อแก้ไขปัญหาได้ตรงประเด็นยิ่งขึ้น ทำให้แก้ไขปัญหของสังคมได้อย่างเป็นระบบและยั่งยืน^{๔๖}

สรุปได้ว่า การมีส่วนร่วมในการรับประโยชน์ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและรักษาความปลอดภัยของประชาชน โดยการกำหนดรูปแบบการมีส่วนร่วมแบบพลังประชาชนให้ประชาชนมีอำนาจในการดำเนินกิจกรรมในกิจการของตำรวจก่อให้เกิดความยั่งยืน ตอบสนองความต้องการของประชาชน

(๓) ด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด

เกิดการทำงานแบบพหุภาคี ซึ่งเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อกระบวนการต่อการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดของ ชุมชนได้เรียนรู้และวางแผนร่วมกัน เกิดความหวงใยในปัญหาของคนในชุมชน มีสำนึกทางสังคมร่วมกัน เกิดพลังความสามัคคี สร้างกระบวนการการเรียนรู้ทางสังคมร่วมกัน มีความเชื่อมั่นในพลังของชุมชน บริบทชุมชนที่มีการปฏิสัมพันธ์ใกล้ชิดกันเพราะได้ทำงานร่วมกัน^{๔๗} ก่อให้เกิด ผู้นำและภาวะผู้นำ ของคนในชุมชน เกิดมาตรการทางสังคม มีการปรับใช้ประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่น เกิดกระบวนการศึกษาเรียนรู้ ผ่านเยาวชนซึ่งเป็นแกนนำรุ่นใหม่ การสร้างเครือข่ายทั้งภายในและนอกชุมชน เกิดการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ สร้างโอกาสให้เยาวชนเข้าร่วมเกิดต้นทุนทางสังคมที่มีในชุมชน ได้แก่ ระบบ เครือญาติ ระบบอาวุโส ภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรมประเพณี^{๔๘} และ ฐานทรัพยากร เกิดการฟื้นฟูวัฒนธรรมประเพณี และ ทำให้ชุมชนเกิดการพัฒนาในหลายด้าน ได้แก่ ผู้นำมีประสบการณ์มากขึ้นเกิดการพัฒนาผู้นำและสร้างภาวะผู้นำ ประชาชนในชุมชนมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันมีการการช่วยเหลือเกื้อกูลกันในสังคมส่งข่าวสารและได้รับข้อมูลข่าวสารที่เป็นกระบวนการประสานงานอย่างต่อเนื่อง มีการเคลื่อนไหวของภาคประชาชนในการรักษา

^{๔๔}สัมภาษณ์ นางวรรณภา นกุลอุดมพานิชย์, พัฒนาสังคมชำนาญการพิเศษ จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๗.

^{๔๕}สัมภาษณ์ นางอุบลรัตน์ สิทธิน้อย, นักวิชาการชำนาญการพัฒนาชุมชน จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๔๖}สัมภาษณ์ นางไขแสง นพาคีพงษ์, ผู้ทรงคุณวุฒิด้านองค์กรเอกชนสาธารณประโยชน์ กต.ตร. จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๗.

^{๔๗}สัมภาษณ์ นางอุบลรัตน์ สิทธิน้อย, นักวิชาการชำนาญการพัฒนาชุมชน จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๔๘}สัมภาษณ์ อาจารย์สาธิต พนาริ, ปธ.๙, นักวิชาการผู้ทรงคุณวุฒิ โรงเรียนปริยัติธรรมวัดตากฟ้า จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๗.

ความสุขของชุมชน^{๔๙} เมื่องานสำเร็จผู้ที่มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ได้รับเกียรติยกย่อง ชมเชย ได้รับประกาศเกียรติคุณการสนับสนุนจากภาครัฐหรือคณะกรรมการชุมชนโดยผ่านระบบงบประมาณ และได้รับการสนับสนุนด้านสวัสดิการ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าพาหนะ หากมีการเจ็บป่วย หรือสวัสดิการอื่นเพื่อการดำรงชีพ^{๕๐}

สรุปได้ว่า การมีส่วนร่วมในการรับประโยชน์ ด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ประชาชนในชุมชนมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันมีการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน ชุมชนได้เรียนรู้และวางแผนร่วมกัน เกิดพลังความสามัคคี เกิดความหวงใยในปัญหาของคนในชุมชนป้องกันปัญหายาเสพติด

(๔) ด้านการจราจร

ประชาชนในท้องถิ่น มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์จุดเสี่ยง จุดอันตราย ของถนนในพื้นที่ นำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนปรับปรุงถนนและสิ่งแวดล้อมให้เกิดความปลอดภัยในการจราจร การใช้มาตรการทางกฎหมายบังคับใช้กับผู้ที่ทำให้ประชาชนในพื้นที่มีจิตสำนึกที่จะปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับมากขึ้น ทำให้เกิดความปลอดภัยในชุมชน ก่อให้เกิดความตระหนักและจิตสำนึกต่อพฤติกรรมในการป้องกันปัญหาจราจรและความปลอดภัย ทำให้ประชาชนเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในการสร้างความปลอดภัยในการเดินทาง ประชาชนร่วมปรับปรุงสภาพแวดล้อมของชุมชน ทำให้สภาพแวดล้อมในชุมชนดีขึ้น^{๕๑} มีเครือข่ายในการเรียนรู้และควบคุมปัญหาอุบัติเหตุที่เกิดจากการจราจร ชุมชนเกิดกระบวนการเรียนรู้และตระหนักเห็นความสำคัญของปัญหา เป็นการเรียนรู้กันเองในชุมชน และเป็นกระบวนการเรียนรู้ระหว่างชุมชนสร้างความปลอดภัยในการเดินทางของผู้ใช้รถใช้ถนนและเกิดเครือข่ายในการเรียนรู้และควบคุมปัญหาอุบัติเหตุบนท้องถนน อันจะส่งผลให้เกิดพฤติกรรมที่พึงประสงค์อย่างยั่งยืน^{๕๒}

สรุปได้ว่า การมีส่วนร่วมในการรับประโยชน์ ด้านการจราจร ประชาชนในพื้นที่มีจิตสำนึกที่จะปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับมากขึ้น เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในการสร้างความปลอดภัยในการเดินทาง อาสาจราจร ช่วยแก้ปัญหาอุบัติเหตุที่เกิดจากการจราจร ได้อย่างมาก

(๕) ด้านการดูแลสุขภาพสมบัติ

การใช้ประโยชน์จากสาธารณประโยชน์อย่างเหมาะสม คือ การไม่ทำลายสาธารณสมบัติ และช่วยดูแลความปลอดภัยของทรัพย์สิน เมื่อพบผู้ใดทำลายสาธารณสมบัติต้องรีบแจ้งต่อพนักงานหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง การใช้ประโยชน์จากธรรมชาติอย่างเหมาะสม การใช้พลังงานอันเกิดจากธรรมชาติอย่างประหยัด รักษาสภาพแวดล้อม การช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ให้เกิดประโยชน์ คำนึงค่าตลอดจนช่วยดูแลรักษาให้ความช่วยเหลือผู้ทุกข์ได้ยาก หรือผู้ที่ร้องขอความช่วยเหลือเท่าที่จะทำได้ ตลอดจนร่วมมือกระทำเพื่อให้เกิดปัญหา หรือช่วยกันแก้ปัญหา แต่ต้องไม่ขัดต่อกฎหมาย

^{๔๙} สัมภาษณ์ นางอุบลรัตน์ สิทธิน้อย, นักวิชาการชำนาญการพัฒนาชุมชน จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๕๐} สัมภาษณ์ นางวรรณภา นุกุลอุดมพานิชย์, พัฒนาสังคมชำนาญการพิเศษ จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๗.

^{๕๑} สัมภาษณ์ นายอภิรักษ์ ไรจน์วาริสกุล, กต.ตร. สภ.ไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๗.

^{๕๒} สัมภาษณ์ นางเฉลา ผกาแก้ว, นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดไทร กต.ตร. สภ.เมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๗.

เพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวมเพราะของส่วนรวมจะก่อให้เกิดประโยชน์ในภาพรวมของชุมชนทุกคนได้รับประโยชน์ ซึ่งประโยชน์เหล่านั้นถือว่าเป็นประโยชน์สาธารณะอาจเป็นประโยชน์ต่อบุคคลนอกชุมชนด้วยการรับประโยชน์มีทั้งประโยชน์ส่วนรวมและประโยชน์ของปัจเจก^{๕๓} ความรับผิดชอบต่อสาธารณสมบัติด้วยการเอาใจใส่ดูแลเป็นธุระ และเข้าร่วมในเรื่องส่วนรวมที่เป็นประโยชน์ร่วมกันของกลุ่ม โดยหลีกเลี่ยงการใช้หรือกระทำที่ก่อให้เกิดการชำรุดเสียหายต่อของส่วนรวม การถือเป็นหน้าที่ที่จะมีส่วนร่วมในการดูแล การเคารพสิทธิในการใช้สาธารณสมบัติของผู้อื่น มุ่งปฏิบัติเพื่อส่วนรวมในการดูแลรักษาของส่วนรวม เช่น การทำตามหน้าที่ที่กำหนดการดูแลความสงบเรียบร้อย การรักษาสาธารณสมบัติ รับผิดชอบต่อปัญหาที่เกิดขึ้น มีส่วนร่วมในการหาแนวทางป้องกันแก้ไข รวมไปถึงการรับอาสาทำบางอย่างเพื่อส่วนรวม เคารพสิทธิของผู้อื่นในการใช้ของส่วนรวม ไม่ปิดกั้นในการใช้ของบุคคลอื่น มีการแบ่งปันหรือเปิดโอกาสให้ผู้อื่นได้ใช้ของส่วนรวม ไม่ยึดครองของส่วนรวมมาเป็นของตนเอง ซึ่งสังเกตได้ คือคิดในทางบวก (Positive thinking) คือ คิดในทางที่ดีต่อคนอื่น การมีส่วนร่วม (Participation) คือ การมีส่วนร่วมในการอยู่ร่วมกับผู้อื่น รู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของสังคม การอยู่ร่วมกันอย่างกลมกลืน เกื้อกูล เป็นธรรมชาติ^{๕๔}

สรุปได้ว่า การมีส่วนร่วมในการรับประโยชน์ ด้านการดูแลสาธารณสมบัติ ก่อให้เกิดประโยชน์ในภาพรวมของชุมชน กำหนดการดูแลความสงบเรียบร้อย การรักษาสาธารณสมบัติ มีการแบ่งปันหรือเปิดโอกาสให้ผู้อื่นได้ใช้ของส่วนรวม ไม่ยึดครองของส่วนรวมมาเป็นของตนเอง

(๖) ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น

คุณภาพชีวิตประกอบไปด้วย ๓ องค์ประกอบคือ หนึ่งอยู่ดีมีบ้านที่พักอาศัย สองกินดีมีอาหารกิน สามอยู่เป็นปกติสุข คุณภาพชีวิตที่ดี ได้แก่ ความเท่าเทียมกันในสังคม พฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการดำเนินชีวิตชุมชน ระดับการพัฒนาของพื้นที่ และการดำเนินชีวิตตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง ซึ่งมีความสัมพันธ์ต่อการดำเนินชีวิตของประชาชนทั้งสิ้นการคมนาคม ที่ได้รับการพัฒนาถนนและ ไฟสว่างทางที่ดีขึ้น ทำให้ประชาชนได้รับความสะดวกมากขึ้นการมีโรงพยาบาลและสาธารณสุขที่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนการจัดขยะมูลฝอยที่ดีทำให้สิ่งแวดล้อมของชุมชนน่าอยู่สุขภาพอนามัยชีวิตที่มีความภาคภูมิใจ ชีวิตการทำงาน สภาพแวดล้อมทางกายภาพ ชีวิตครอบครัวและชีวิตในชุมชน^{๕๕} ความเท่าเทียมกันในสังคมประชาชนไม่ได้รับความเป็นธรรมในการกระจายทรัพยากรของรัฐโครงการที่มีปัญหาคุณภาพชีวิตในชนบทขาดโอกาสได้รับการบริการจากรัฐ เช่น การแก้ปัญหาด้านการศึกษา และการส่งเสริมให้ประชาชนมีงานทำ มีรายได้ที่เลี้ยงดูตนเองและครอบครัวได้เป็นสิ่งสำคัญเป้าหมายรวมของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ มุ่งแก้ไขปัญหาลำนี้ ปัญหาความไม่สะดวกในการคมนาคมขนส่ง ปัญหาการขาดความรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของ

^{๕๓} สัมภาษณ์ นางไชแสง นพาคีพงษ์, ผู้ทรงคุณวุฒิด้านองค์กรเอกชนสาธารณประโยชน์ กต.ตร. จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๗.

^{๕๔} สัมภาษณ์ นางสาวประเสริฐศรี พงศ์ปริญญากุล, รองผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษานครสวรรค์, วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๕๗.

^{๕๕} สัมภาษณ์ นางวรรณภา นุกุลอุดมพานิชย์, พัฒนาสังคมชำนาญการพิเศษ จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๗.

ตนเอง และ ปัญหาสุขภาพอนามัยของชาวชนบท แต่โครงการเหล่านี้ไม่ได้เข้าถึงประชาชนเป้าหมาย อย่างแท้จริง พฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการดำเนินชีวิตชุมชน^{๕๖}

สรุปได้ว่า การมีส่วนร่วมในการรับประโยชน์ ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนใน ท้องถิ่น ประกอบไปด้วย ๓ องค์ประกอบคือ หนึ่งอยู่ดีมีบ้านที่พักอาศัย สองกินดีมีอาหารกิน สามอยู่ เป็นปกติสุข ส่งเสริมให้ประชาชนมีงานทำ มีรายได้ที่เลี้ยงดูตนเองและครอบครัวได้เป็นสิ่งสำคัญ เป้าหมายรวมของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

๔) การมีส่วนร่วมในการประเมินผล

(๑) ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

คณะกรรมการร่วมตรวจสอบความเคลื่อนไหวของผู้มีพฤติกรรมเกี่ยวข้องกับอาชญากรรม ควรส่งเสริมอำนาจหน้าที่ให้อาสาสมัครตำรวจบ้าน โดยการบัญญัติเป็นกฎหมายให้มีอำนาจหน้าที่ จับกุมผู้กระทำความผิดด้านอาชญากรรมเหมือนอำนาจหน้าที่ของตำรวจหรือพนักงานฝ่ายปกครอง^{๕๗} และ ควรให้ความสำคัญในการการชี้เบาะแสผู้กระทำความผิด ส่งเสริมให้สมาชิกที่มีส่วนร่วมปฏิบัติงานรับรู้เรื่อง อำนาจหน้าที่และให้ทราบถึงการปฏิบัติว่ามีกิจกรรมใดบ้างที่สามารถร่วมทำกันได้นอกจากนี้ด้านการ สร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน^{๕๘} การปฏิบัติงานมีความเสี่ยงต่ออันตรายสูงและเป็นการปฏิบัติที่มี ความยุ่งยากควรมีค่าตอบแทนในการปฏิบัติงานโดยให้ชุมชนสนับสนุนงบประมาณและทรัพยากรจาก ภายนอกอย่างเพียงพอ^{๕๙}

สรุปได้ว่า การมีส่วนร่วมในการประเมินผล ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ควรส่งเสริมอำนาจหน้าที่ให้อาสาสมัครตำรวจบ้าน โดยการบัญญัติเป็นกฎหมายให้มีอำนาจหน้าที่ จับกุมผู้กระทำความผิด ส่งเสริมให้สมาชิกที่มีส่วนร่วมปฏิบัติงานรับรู้เรื่องอำนาจหน้าที่

(๒) ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและรักษาความปลอดภัยของประชาชน

การมีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผลงานขั้นตอนนี้เป็นขั้นตอนสุดท้ายที่สำคัญ อย่างยิ่งเพราะถ้าหากการติดตามและประเมินผลงานขาดการมีส่วนร่วม การดำเนินการโดย บุคคลภายนอก ย่อมจะไม่ได้ประเมินผลด้วยตนเองว่างานที่ทำไปนั้นได้รับผลดี ได้รับประโยชน์อย่างไร หรือไม่ ทำให้ได้รับทราบข้อเท็จจริงของปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ณ จุดปฏิบัติจากผู้ปฏิบัติจริงที่ใกล้ชิด กับเหตุการณ์ ทำให้ได้รับทราบรายละเอียดของปัญหาได้เร็วและถูกต้อง โอกาสที่จะแก้ปัญหาหรือ ตัดสินใจดำเนินการต่าง ๆ จะตรงกับสถานการณ์ที่เป็นจริงมากยิ่งขึ้น^{๖๐} เพราะได้รับข้อคิดเห็นใหม่ ๆ เพราะผู้บริหารอาจมองไม่เห็นปัญหาทุกมุมทำให้การนี้คิดและออกนโยบายต่าง ๆ พลอยจำกัด ดังนั้น เมื่อเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายเข้ามีส่วนร่วมในขบวนการต่าง ๆ ช่วยให้สามารถได้รับความเห็นใหม่ ๆ

^{๕๖} สัมภาษณ์ นางสาวประเสริฐศรี พงศ์ปริญญากุล, รองผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวชนครสวรรค์, วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๕๗.

^{๕๗} สัมภาษณ์ นางเฉลา ผกาแก้ว, นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดไทร กต.ตร. สก.เมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๗.

^{๕๘} สัมภาษณ์ นายครอบ ขวัญงาม, กต.ตร. สก.บางปะกง จ.ฉะเชิงเทรา, วันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๕๙} สัมภาษณ์ นายอภิรักษ์ โรจน์วาริสุกุล, กต.ตร. สก.ไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๗.

^{๖๐} สัมภาษณ์ นางสาวประเสริฐศรี พงศ์ปริญญากุล, รองผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวชนครสวรรค์, วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๕๗.

ซึ่งจะส่งผลให้เกิดแนวทางการดำเนินงานต่าง ๆ ดีขึ้น ส่งเสริมขวัญและกำลังใจของผู้ร่วมปฏิบัติงาน เพราะผู้ที่ทำงานย่อมหวังที่จะให้ตนเองเป็นที่ยอมรับ พร้อมกับอยากให้มีโอกาสแสดงฝีมือต่าง ๆ ในฐานะที่เป็นสมาชิกคนหนึ่งของการกิจการ ดังนั้นเมื่อเปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงานเข้าร่วมในความสำเร็จร่วมกันย่อมส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานมีขวัญกำลังใจดี ปัญหาในการวางแผนดำเนินงานก็จะหมดไป^{๖๑} เพราะถ้าพนักงานผู้บริหารไม่ได้มีนโยบายที่จะให้ผู้ร่วมงานในกิจการต่าง ๆ แสดงความคิดเห็นแล้ว สภาพและทิศทางการดำเนินงานก็จะเป็นทิศทางเดียวกัน คือ จะเป็นนโยบาย จากบนลงล่าง เกือบทั้งหมด แต่หากให้มีการบริหารแบบมีส่วนร่วม จะเป็นการบริหารที่รับฟังปัญหาจากล่างขึ้นบน ทำให้เกิดความเข้าใจกันส่งผลให้เกิดความร่วมมือและช่วยให้ปฏิบัติงานสามารถทำงานได้ดีขึ้นด้วยความสบายใจ สามารถแก้ปัญหาด้วยกลุ่มทำให้การวิเคราะห์ปัญหาและการสร้างทางเลือกแก้ปัญหาได้ดีกว่า^{๖๒} ความคิดสร้างสรรค์ในกระบวนการตัดสินใจมีมากขึ้น ทำให้ประสิทธิภาพการทำงานดีขึ้น ผลติดตามมาจากการปรับปรุงการตัดสินใจให้ดีขึ้นการตัดสินใจที่ดีทำให้ประสิทธิภาพการทำงานสูงขึ้น^{๖๓} เนื่องจากว่า ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชามีส่วนเกี่ยวข้องในกระบวนการตัดสินใจ พวกเขาย่อมมีความผูกพันต่อผลการตัดสินใจที่ต้องการบรรลุถึงมากขึ้น ความผูกพันนำไปสู่ประสิทธิภาพการทำงานที่สูงขึ้น เกิดกำลังใจและความพอใจงานทำมีมากขึ้น การตัดสินใจที่ดีและประสิทธิภาพการทำงานที่สูงขึ้น ที่เกิดขึ้นจากการมีส่วนร่วมทำให้กำลังใจและความพอใจงาน สิ่งเหล่านี้ทำให้ผู้ปฏิบัติพอใจงานที่ทำมากขึ้น รู้สึกว่าตนเป็นส่วนสำคัญขององค์กร ทำให้การเบื่องานการขาดงาน และความเฉื่อยชา น้อยลง เนื่องจากมีความรู้สึกว่าได้รับการยอมรับ มีความพอใจงานที่ทำมีมากขึ้น^{๖๔} สรุปได้ว่าการบริหารแบบมีส่วนร่วมทำให้องค์การตัดสินใจที่กระทำสิ่งใดลงไปก่อให้เกิดประโยชน์ขององค์กร พร้อมทั้งเป็นการส่งเสริมขวัญและกำลังใจในการทำงาน การนำเสนอและสร้างความเข้าใจ การให้ข้อมูลแก่ประชาชน และการรับฟังความคิดเห็น เป็นส่วนหนึ่งของการทำงานเพื่อทำให้เกิดการมีส่วนร่วมอย่างกว้างขวางและส่งผลให้เกิดการตัดสินใจรอบคอบขึ้น

สรุปได้ว่า การมีส่วนร่วมในการประเมินผล ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและรักษาความปลอดภัยของประชาชน ช่วยให้สามารถได้รับความเห็นใหม่ ๆ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดแนวทางการดำเนินงานต่าง ๆ ดีขึ้น ทำให้เกิดความเข้าใจกันส่งผลให้เกิดความร่วมมือและช่วยให้ปฏิบัติงาน

(๓) ด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด

การมีส่วนร่วมในการประเมินผล การแก้ไขปัญหายาเสพติดในชุมชนให้ตรงจุดนั้นจะต้องให้ประชาชนในชุมชนช่วยกันคิดค้นหารูปแบบ หรือวิธีการของตนเองไม่ใช่เกิดจากการสั่งการของเจ้าหน้าที่ของรัฐ เริ่มจากการสร้างความตระหนักแก่ประชาชนทั่วไป จากนั้น จึงคัดเลือกแกนนำชุมชนเข้ามาทำงานในรูปแบบของคณะกรรมการ วิเคราะห์และสังเคราะห์ภูมิปัญญาท้องถิ่นนำมา

^{๖๑} สัมภาษณ์ นางสาวรัตนาว วัฒนาวาณิชกร, ผู้จัดการห้างหุ้นส่วนจำกัด วาณิชกร จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗.

^{๖๒} สัมภาษณ์ นางสาวประเสริฐศรี พงศ์ปริญากุล, รองผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษานครสวรรค์, วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๕๗.

^{๖๓} สัมภาษณ์ นางสาวมารยาท มิ่งเมือง, ผู้จัดการโรงแรมพิมานโฮเต็ล จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๗.

^{๖๔} สัมภาษณ์ นางวรรณภา นุกุลอุดมพานิชย์, พัฒนาสังคมชำนาญการพิเศษ จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๗.

ดำเนินการแก้ไข ติดตามผลและตรวจสอบเป็นระยะ กิจกรรมสำคัญที่สุดในการแก้ไขปัญหาสาเหตุ คือ การเสริมสร้างอาชีพ และการลดกระแสบริโภคนิยม^{๖๕} การมีส่วนร่วมของประชาชนนั้นไม่ใช่เป็นเพียงการดึงประชาชนเข้ามาร่วมโครงการที่ฝ่ายรัฐเป็นผู้กำหนดให้ แต่ควรเกิดจากจิตสำนึกของประชาชนจริง ๆ ฝ่ายรัฐจะต้องให้อำนาจและให้ประชาชนได้แสดงบทบาทของตนอย่างเต็มที่ ประชาชนต้องเป็นผู้กำหนดรูปแบบและเป้าหมายของงานและเป็นการมีส่วนร่วมอย่างมีสำนึกรับผิดชอบ และมีบทบาทอย่างเต็มที่โดยเริ่มตั้งแต่คิดค้นปัญหา การวางแผนปฏิบัติการ การกำกับดูแล ติดตามงานประเมินผล^{๖๖}

การแก้ไขปัญหาสาเหตุที่ถูกต้องควรเริ่มจากการให้ความรู้ที่ถูกต้องแก่ประชาชน เพื่อสร้างความตระหนักถึงโทษและพิษภัยที่จะเกิดขึ้นเพื่อสร้างพลังให้ชุมชน ทำให้คนในชุมชนกล้าคิด กล้าแสดงออก ประกอบกับการที่ชุมชนมีวิสัยทัศน์แก้ไขปัญหาแบบองค์รวมอย่างสร้างสรรค์ เป็นแรงกระตุ้นให้เกิดเครือข่ายเกิดความร่วมมือระหว่างชุมชนที่มีประสบการณ์ในเรื่องเดียวกัน ทำให้ชุมชนสามารถแสดงศักยภาพและพลังในการแก้ไขปัญหาตลอดจนกำหนดแนวทางการพัฒนา มีความรู้สึกเป็นเจ้าของ ร่วมกันต่อสู้เพื่อปกป้องชุมชนของตน องค์กรตำรวจเป็นเพียงผู้ให้การสนับสนุนและให้คำปรึกษา อันจะนำไปสู่การแก้ไขปัญหาที่ตรงจุดและเกิดความยั่งยืน^{๖๗}

สรุปได้ว่า การมีส่วนร่วมในการประเมินผล ด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด คัดเลือกแกนนำชุมชนเข้ามาทำงานในรูปแบบของคณะกรรมการ วิเคราะห์และสังเคราะห์ภูมิปัญญาท้องถิ่นนำมาดำเนินการแก้ไข ติดตามผลและตรวจสอบเป็นระยะ

(๔) ด้านการจราจร

เมื่อเริ่มกระบวนการดำเนินการสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่งของกระบวนการตรวจสอบที่สำคัญว่า การดำเนินกิจการนั้นจะประสบความสำเร็จหรือไม่ กระบวนการนั้นคือการประเมินความสำเร็จของการจัดกิจกรรม เมื่อประชาชนในพื้นที่รับทราบถึงปัญหาและพื้นที่ของตนว่ามีจุดใดเป็นจุดเสี่ยง จุดอันตรายและเป็นจุดที่มีการเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง ณ จุดไหน พร้อมทั้งร่วมกันเสนอหาวิธีการแก้ไข จุดดังกล่าว แล้วการประเมินผลจะตรวจสอบว่าการนำวิธีการแก้ปัญหาดังกล่าวต่าง ๆ ไปใช้มีผลสะท้อนกลับอย่างไรบ้างควรจะปรับปรุงหรือไม่^{๖๘} มีการประชุมสรุปบทเรียนการพัฒนาแก้ไขปัญหาคือเหตุภัยในพื้นที่ วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล ติดตามผลการดำเนินงานตามแผน ตรวจสอบรวบรวมปัญหาที่ได้จากชุมชนเป้าหมาย ผ่านการปฏิบัติจริง ก่อให้เกิดเครือข่ายในการป้องกันแก้ไขปัญหาคือเหตุภัยจากการจราจรและปัญหาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการจราจรในชุมชน การที่มีอาสาสมัครจราจร ลูกเสือ-เนตรนารี ยุวจราจร หรืออาสาสมัครตำรวจบ้าน มาร่วมเป็นคณะทำงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจก็เป็น

^{๖๕} สัมภาษณ์ นางไขแสง นพาศิพงษ์, ผู้ทรงคุณวุฒิด้านองค์กรเอกชนสาธารณสุขประโยชน์ กต.ตร. จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๗.

^{๖๖} สัมภาษณ์ นายชาติรี ผิวผ่อง, ปลัดอำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๕๗.

^{๖๗} สัมภาษณ์ นายถวิล เจริญคง, นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า อำเภอเก้าเลี้ยว จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๗.

^{๖๘} สัมภาษณ์ พ.ต.อ.คณากร รุ่งขจรกลิ่น, ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๗.

กระบวนการถ่วงดุลอำนาจและตรวจสอบการทำงานซึ่งกันและกันภาคประชาชนได้เสนอแนะและแสดงความคิดเห็นบางมุมที่เจ้าหน้าที่ตำรวจอาจจะมองไม่เห็นเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน^{๖๙}

สรุปได้ว่า การมีส่วนร่วมในการประเมินผล ด้านการจราจร มีการประชุมสรุปบทเรียนการพัฒนาแก้ไขปัญหาอุบัติเหตุในพื้นที่ ติดตามผลการดำเนินงานตามแผน ตรวจสอบรวบรวมปัญหา ที่ได้จากชุมชนเป้าหมาย ผ่านการปฏิบัติจริง

(๕) ด้านการดูแลสาธารณสมบัติ

การประเมินผลการรักษาประโยชน์สาธารณะต้องวัดจากความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม เป็นการสร้างคุณธรรมจริยธรรมซึ่งเป็นเรื่อง ที่เกิดจากภายในจิตใจ "จิตสาธารณะ" เป็นสิ่งหนึ่งที่มีความสำคัญในการปลูกจิตสำนึกให้คนรู้จักเสียสละ ร่วมแรง ร่วมใจ มีความร่วมมือในการทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม ช่วยลดปัญหา ที่เกิดขึ้นในสังคม ช่วยกันพัฒนาคุณภาพชีวิต เพื่อเป็นหลักการในการดำเนินชีวิต ช่วยแก้ปัญหาและสร้างสรรค์ให้เกิดประโยชน์สุขแก่สังคม^{๗๐} ความเจริญทางด้านวัตถุในปัจจุบัน ทำให้สังคมมีค่านิยม และให้ความสำคัญในการแสวงหาเงินทองอำนาจ มากกว่าให้ความสำคัญด้านจิตใจ สังคมจึงกลับเสื่อมโทรมลง ปัญหามากมาย การปลูกฝังจิตใจให้บุคคลมีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคมจึงควรเกิดขึ้นในสังคม ต้องมีความรับผิดชอบต่อตนเอง เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบและเกิดความเสียหาย ต่อส่วนรวมการประเมินผลของจิตสาธารณะเพื่อส่วนรวมของบุคคลคือแต่ละคนในสังคมจะต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคม รักษาประโยชน์ของส่วนรวม เพื่อแก้ปัญหาสร้างสรรค์สังคม ซึ่งถือว่าเป็นความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม^{๗๑} เริ่มต้นด้วย ตั้งใจหาความรู้ประพฤติตัวให้เหมาะสม ละเว้นการกระทำที่ก่อให้เกิดความเสื่อมเสีย ทำงานที่รับมอบหมายให้สำเร็จมีความรับผิดชอบต่อตรงเวลา สามารถพึ่งพาตนเองได้ มีความรับผิดชอบต่อสังคม สร้างวินัยในตนเองตระหนักถึงการมีส่วนร่วม รู้ถึงขอบเขตของสิทธิ หน้าที่ เสรีภาพ ความรับผิดชอบต่อตนเองก่อนและสังคม ให้ความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อม ตระหนักเสมอว่าตนเอง คือส่วนหนึ่งของสังคมต้องมีความรับผิดชอบต่อการรักษาสิ่งแวดล้อม ตระหนักถึงปัญหาและผลกระทบที่เกิดขึ้นกับสังคมซึ่งเป็นเรื่องของส่วนรวม ทั้งมีผลต่อประเทศชาติ^{๗๒}

สรุปได้ว่า การมีส่วนร่วมในการประเมินผล ด้านการดูแลสาธารณสมบัติ ปลูกจิตสำนึกให้คนรู้จักเสียสละ ร่วมแรง ร่วมใจ มีความร่วมมือในการทำประโยชน์เพื่อส่วนรวมรักษาประโยชน์ของส่วนรวม เพื่อแก้ปัญหา สร้างสรรค์สังคม ซึ่งถือว่าเป็นความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม

^{๖๙} สัมภาษณ์ นายถวิล เจริญคง, นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า อำเภอเก้าเลี้ยว จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๗.

^{๗๐} สัมภาษณ์ นางอุบลรัตน์ สิทธิน้อย, นักวิชาการชำนาญการพัฒนาชุมชน จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๗๑} สัมภาษณ์ อาจารย์สาธิต พนาริ, ปธ.๙, นักวิชาการผู้ทรงคุณวุฒิ โรงเรียนปริยัติธรรมวัดตากฟ้า จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๗.

^{๗๒} สัมภาษณ์ พระครูสมุห์ณรงค์ โฆสิตธมโม, อาจารย์ประจำ วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ มจร, จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๕๗.

(๖) ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น

กำหนดกลไกที่จะเปิดโอกาสและให้อำนาจประชาชนและชุมชนเข้ามาตรวจสอบการทำงานของภาครัฐและนำข้อมูลต่างๆ ไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ได้ด้วยตนเอง ส่งเสริมให้สื่อมวลชนทำหน้าที่รณรงค์เผยแพร่ค่านิยมที่เหมาะสมต่อสังคมในวงกว้างและต่อเนื่อง เช่น บทบาทความสัมพันธ์อันเหมาะสมระหว่างชายหญิง การขจัดอคติทางเพศและความรุนแรงในครอบครัว การป้องกันและแก้ไขปัญหาการกระทำทารุณทางเพศต่อเด็กประสานความร่วมมือระหว่างองค์กรต่างๆ อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการประสานเครือข่ายที่เป็นทางการของรัฐเข้ากับเครือข่ายการพัฒนาของชาวบ้านโรงเรียนเมื่อตนเองและชุมชนไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของภาครัฐ^{๗๓}

การมีส่วนร่วมกับชุมชนในระดับท้องถิ่นการมีส่วนร่วมของประชาชนในการแก้ไขปัญหาในชุมชนหรือเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนที่อยู่อาศัยในชุมชนควรมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องราวต่าง ๆ ในชุมชน เพื่อให้หน่วยงานของรัฐ เข้าใจความต้องการของชุมชนและแก้ปัญหาแก่ประชาชนในชุมชนนั้นๆ ได้ถูกต้องและตรงประเด็นใช้กระบวนการเรียนรู้ร่วมกันทั้งชุมชน โดยไม่ได้เริ่มที่การวางแผนแต่เริ่มที่การทบทวนปัญหาในชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับวิถีชีวิตของชุมชน และสามารถแก้ไขปัญหาในชุมชนได้อย่างยั่งยืน^{๗๔} การพัฒนาสังคมจะต้องคำนึงถึง การมีส่วนร่วมของประชาชน ข้อจำกัดการถูกกีดกันจากกระบวนการตัดสินใจ การมีส่วนร่วมในครอบครัวชุมชน และองค์กรต่าง ๆ ระดับการพัฒนาของพื้นที่ประชาชนได้รับความสะดวกสบายในการดำเนินชีวิตไม่ได้เป็นผลทางตรงกับการกินดีอยู่ดีของประชาชนสิ่งที่ประชาชนต้องการเช่น การมีรายได้ที่ดี และมีงานทำที่มั่นคง และความปลอดภัยในการดำเนินชีวิตการดำเนินชีวิตตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง มีการศึกษาที่ดี ทำให้มีงานทำ และมีรายได้เลี้ยงดูครอบครัว^{๗๕} อันจะนำไปสู่คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นในทางกลับกัน ถ้าหากมีการศึกษาที่ดีแต่ไม่มีงานทำ ก็จะทำให้ขาดรายได้ คุณภาพชีวิตก็จะไม่ดีและในทำนองเดียวกัน หากมีรายได้ดีแต่มีสุขภาพที่ไม่ดี ก็จะมีปัญหาคุณภาพชีวิตเช่นกัน ดังนั้นจึงไม่สามารถนำตัวแปรด้านประชากรศาสตร์ด้านใดด้านหนึ่งเพียงตัวเดียวมาสรุปคุณภาพชีวิตได้ กล่าวถึงองค์ประกอบของคุณภาพชีวิตคือ อาหารและโภชนาการที่เหมาะสม เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัยที่เหมาะสม การดูแลอย่างง่าย ๆ สำหรับสุขภาพทางกายและจิต การศึกษาขั้นพื้นฐานและการพัฒนาอาชีพ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน บริการพื้นฐานทางเศรษฐกิจและสังคมที่จำเป็นเพื่อประกอบการและการดำรงชีพอย่างยุติธรรม^{๗๖}

สรุปได้ว่า การมีส่วนร่วมในการประเมินผล ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น องค์ประกอบของคุณภาพชีวิตคือ อาหารและโภชนาการที่เหมาะสม เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย

^{๗๓} สัมภาษณ์ นางสาวจรรวณ เร้าเขตกิจ, ข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบลนากลาง จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗.

^{๗๔} สัมภาษณ์ นางอุบลรัตน์ สิทธิน้อย, นักวิชาการชำนาญการพัฒนาชุมชน จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๗๕} สัมภาษณ์ นางวรรณภา นุกุลอุดมพานิชย์, พัฒนาสังคมชำนาญการพิเศษ จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๗.

^{๗๖} สัมภาษณ์ นายสมจิตร รวยพงศ์, ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลนากลาง จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๕๗.

ที่เหมาะสม ส่งเสริมให้สื่อมวลชนทำหน้าที่ที่ทรงเกียรติและเผยแพร่ค่านิยมที่เหมาะสมต่อสังคมในวงกว้างและต่อเนื่อง อันจะนำไปสู่คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน

๒. ปัญหา/อุปสรรคใดบ้างที่มีต่อการมีส่วนร่วมของ กต.ตร. ในการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดนครสวรรค์ ถึงการมีส่วนร่วมในการวางแผนตัดสินใจ, การดำเนินการ, การรับประโยชน์ และการประเมินผล

๑) การมีส่วนร่วมในการวางแผนตัดสินใจ

การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ กต.ตร. มาร่วมประชุมพร้อมเพรียงกันเพื่อก่อให้เกิดแนวทางร่วมกันวิเคราะห์ปัญหาของชุมชนและการทำงานร่วมกันเป็นทีมงานให้มีเวทีเพื่อใช้ในการพูดคุยแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์ทำให้เกิดการเข้าใจในปัญหา ความต้องการ ข้อจำกัดและศักยภาพของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันอาชญากรรม^{๗๗} เป็นกระบวนการที่ช่วย ระดมสมอง ระดมความคิด สามารถวิเคราะห์หาทางเลือกในการป้องกันอาชญากรรม ทำให้เกิดการตัดสินใจร่วมกันโดยเลือกแนวทางที่ดีที่สุดสำหรับชุมชน ร่วมกำหนดแผนรักษาความปลอดภัยในชุมชน กำหนดกิจกรรมโดยให้สมาชิกในกลุ่มทำได้เอง การใช้พลังความคิดและการมีปฏิสัมพันธ์ จะเป็นการเสริมสร้างความเข้าใจระหว่างประชาชนกับตำรวจเพื่อให้เกิดความรู้และความเข้าใจถึงพื้นฐานและหลักวิชาการของการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมผสมผสานประชาชนรู้ปัญหาภายในชุมชนตำรวจรู้แนวคิดทฤษฎีในการป้องกันอาชญากรรมเมื่อมารวมกันก่อให้เกิดทัศนคติ ค่านิยมความเชื่อถือเพื่อเปลี่ยนแปลงสังคมให้ดีขึ้นเป็นการประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชนโดยมีความสงบเรียบร้อยของสังคมเป็นเดิมพัน นอกจากนี้ยังความเชื่อมั่น ทำให้ประชาชนเกิดความศรัทธาต่อตำรวจสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของตำรวจต่อประชาชน^{๗๘}

สรุปได้ว่า ปัญหา อุปสรรคที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการวางแผนตัดสินใจ เกี่ยวกับข้อจำกัดและศักยภาพของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม การกำหนดแนวทางร่วมกันวิเคราะห์ปัญหาของชุมชนและการทำงานร่วมกันเป็นทีมงาน

๒) การมีส่วนร่วมในการดำเนินการ

การมีส่วนร่วมในการดำเนินการงานของ กต.ตร. ร่วมจัดตั้งและจัดกระบวนการมีส่วนร่วมของคณะทำงานแสวงหาผู้รับผิดชอบแต่ละบทบาทหน้าที่ จากกลุ่มสมาชิก มีความรับผิดชอบดีและสามารถปฏิบัติงานได้ดี เพื่อบริหารงานด้านที่ถนัดและชำนาญเพื่อกระบวนการทำงานร่วมกัน เช่น อาสาสมัครตำรวจบ้าน เมื่อได้บุคลากรแล้วมีกระบวนการจัดฝึกอบรมให้ความรู้แนวคิดทฤษฎีต่าง ๆ เช่น ทฤษฎีบังคับใช้กฎหมายเริ่มต้นด้วยหลักการปรากฏตัวของเจ้าหน้าที่ซึ่งจะมีผลในการยับยั้งให้คนร้ายไม่กล้ากระทำความผิดเพราะเมื่อกระทำความผิดแล้วจะถูกจับ^{๗๙} ต่อด้วย ทฤษฎีชุมชนสัมพันธ์

^{๗๗} สัมภาษณ์ พ.ต.อ.คณากร รุ่งขจรกลิ่น, ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๗.

^{๗๘} สัมภาษณ์ พ.ต.ท.สุพจน์ นพอาภรณ์, พนักงานสอบสวนผู้ชำนาญการพิเศษ สถานีตำรวจภูธรโคกพระ จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๗.

^{๗๙} สัมภาษณ์ พ.ต.อ.คณากร รุ่งขจรกลิ่น, ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๗.

ที่เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรมเนื่องจากประชาชนทราบในข้อมูลข่าวสารในพื้นที่จึงทำให้เจ้าหน้าที่ของรัฐได้ข้อมูลที่ต้องการเพื่อจะได้ใช้ประกอบในการป้องกันอาชญากรรม สุดท้ายจะต่อยอดด้วยทฤษฎีควบคุมอาชญากรรมโดยสภาพแวดล้อมซึ่งจะใช้แนวคิดนี้เพื่อประกอบในการจัดพื้นที่ที่เป็นที่พักอาศัยหรือที่สาธารณะซึ่งทุกคนจะต้องดูแลร่วมกันหรือใช้ประโยชน์ร่วมกัน เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่^{๘๐} การใช้กำลังของอาสาสมัครตำรวจบ้านพร้อมเจ้าหน้าที่ตำรวจในเครื่องแบบปรากฏภายในพื้นที่ ในช่วงเวลาที่เหมาะสมสามารถป้องกันอาชญากรรมได้ ร่วมกันจัดเวรยาม ตั้งกฎกติกาของหมู่บ้าน การควบคุมบุคคลกลุ่มเสี่ยง และการแจ้งเบาะแสของคนร้ายกำหนดมาตรการป้องกัน อันได้แก่มาตรการป้องกันพื้นฐาน มาตรการป้องกันตามปกติและมาตรการป้องกันในเชิงรุก^{๘๑} มาตรการการป้องกันพื้นฐาน เป็นการปฏิบัติการใช้แนวความคิดที่สอดคล้องกับองค์ประกอบการเกิดอาชญากรรม ที่ประกอบด้วยสภาพแวดล้อมของสังคมสถานภาพของผู้ที่จะประกอบอาชญากรรม และโอกาสในการประกอบอาชญากรรม ซึ่งในด้านโอกาสในการประกอบอาชญากรรมนี้ถือว่าเป็นหน้าที่ของผู้มีหน้าที่ป้องกันที่จะต้องปฏิบัติโดยตรงเพื่อไม่ให้คนที่คิดจะประกอบอาชญากรรมมีโอกาสได้กระทำหรือให้มีโอกาสน้อยที่สุด โดยอาจจะทำในรูปของการตัดโอกาสโดยตรงหรือโดยอ้อมก็ได้^{๘๒} มาตรการป้องกันตามปกติ คือ การกำหนดแนวทางการปฏิบัติให้กับเจ้าหน้าที่ฝ่ายป้องกันที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องให้ปฏิบัติงาน เพื่อผลการป้องกันการเกิดอาชญากรรมทั่วไปในทุกคดีและมีมาตรการติดตามตรวจสอบประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องเป็นประจำมาตรการการปฏิบัติที่เข้าไปใกล้กับคนร้ายมากขึ้น ได้แก่ การสืบสวนหาข่าวปราบปรามกิจกรรมทางหอกระจายข่าว กิจกรรมกิจกรรมจัดทำแผ่นป้าย แผ่นพับ ใบปลิว กิจกรรมรณรงค์ต่อต้านยาเสพติดให้แก่เด็ก กิจกรรมแข่งขันกีฬาประจำหมู่บ้าน กิจกรรมฝึกยุทธวิธี กิจกรรมร่วมหาหรือคุณปู่ คุณตา กิจกรรมโคมไฟปลอดภัยอาชญากรรม^{๘๓} เป็นต้น ส่วนการปราบปรามเชิงรุก ได้แก่ การจัดระดมพลเพื่อกวาดล้างให้สอดคล้องกับเหตุการณ์และสถานการณ์ที่เกิดอาชญากรรมโดยใช้กำลังภาคประชาชนและตำรวจได้ทำงานร่วมกัน การร่วมตรวจค้นตรวจยึด แจ้งเหตุคนร้ายกำลังทำความผิด ช่วยระงับเหตุหรือจับกุม^{๘๔} ตลอดถึงการรักษาสถานที่เกิดเหตุคดีต่าง ๆ บางครั้งในการสืบหาพยานหลักฐานในคดีเพื่อยืนยันจับกุมผู้กระทำความผิดหรือ ร่วมเป็นพยานในคดีที่มีการจับกุม ก็เป็น

^{๘๐} สัมภาษณ์ พ.ต.ท.สุพจน์ นพอาภรณ์, พนักงานสอบสวนผู้ชำนาญการพิเศษ สถานีตำรวจภูธรโครทกพระ จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๗.

^{๘๑} สัมภาษณ์ พ.ต.อ.อรุณ แดงนารา, รองผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๗.

^{๘๒} สัมภาษณ์ พ.ต.ท.สุพจน์ นพอาภรณ์, พนักงานสอบสวนผู้ชำนาญการพิเศษ สถานีตำรวจภูธรโครทกพระ จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๗.

^{๘๓} สัมภาษณ์ นายบุญเลิศ ขุนณรงค์, ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนากลาง จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๘๔} สัมภาษณ์ พ.ต.อ.คนากร รุ่งขจรกลิ่น, ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๗.

การเพิ่มศักยภาพให้กับประชาชนในชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพที่สามารถป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมอย่างได้ผลโดยอาศัยการประสานงานทั้งสองฝ่ายก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม^{๘๕}

สรุปได้ว่า ปัญหา อุปสรรคที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินการ กระบวนการจัดฝึกอบรมให้ความรู้แนวคิดทฤษฎีต่าง ๆ เช่น ทฤษฎีบังคับใช้กฎหมายเริ่มต้นด้วยหลักการปรากฏตัวของเจ้าหน้าที่ ข้อมูลที่ต้องการเพื่อจะได้ใช้ประกอบในการป้องกันอาชญากรรม

๓) การมีส่วนร่วมในการรับประโยชน์

ทุกคนในชุมชนร่วมกับเพื่อนบ้านปฏิบัติหน้าที่เวรยามรักษาความสงบเรียบร้อยในหมู่บ้าน ตรวจตราพื้นที่ สำรวจดูแลความเรียบร้อยภายในชุมชน ร่วมเตือนสมาชิกให้ระมัดระวังบ้านหรือคนแปลกหน้าที่เข้ามาในชุมชน^{๘๖} ดูแลที่อยู่อาศัยให้แก่ผู้ที่อาศัยอยู่ข้างเคียงในชุมชน เสริมรั้วบ้านประตูหน้าต่างให้แข็งแรงและมั่นคง มีโคมไฟที่ส่องสว่างรอบ ๆ ชุมชนร่วมกัน ตัดต้นไม้และหญ้าที่สูงที่อยู่รอบบ้าน บริจาคเงิน ทรัพย์สิน หรือสิ่งของสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ^{๘๗} ดำรงเป็นวิทยากรให้ความรู้เกี่ยวกับอาชญากรรม เพื่อนบ้านให้ความรู้แก่เพื่อนบ้านในการป้องกันอาชญากรรมเมื่อมีเหตุแจ้งความร้องทุกข์กับตำรวจ เมื่อพบการกระทำผิด แจ้งเบาะแสที่เป็นประโยชน์ต่อการจับกุมผู้กระทำความผิดหรือผู้ต้องสงสัย เพิ่มความมั่นคงในหมู่บ้าน^{๘๘} เกิดโครงการหลายโครงการเช่น โครงการลานกีฬาต่อต้านยาเสพติด โครงการประชุมใกล้เคียงร่วมกับผู้นำชุมชน โครงการชุดรักษาความปลอดภัยเตือนภัยในหมู่บ้าน โครงการคุ้มพลังสามัคคีมีกิจกรรมหลายกิจกรรม เช่น กิจกรรมช่วยตรวจตราดูแลบ้านเรือน กิจกรรมดูแลคนแปลกหน้า กิจกรรมเดินประชาสัมพันธ์ด้านยาเสพติด กิจกรรมเยาวชนเข้าวัด กิจกรรมจัดหน่วยลาดตระเวน กิจกรรมพบปะผู้นำชุมชน กิจกรรมประชาชนรักบ้านมีการจัดสวัสดิการในชุมชน เช่นการประกันชีวิต สวัสดิการการรักษาพยาบาล เพื่อเสริมสร้างให้ชุมชนเข้มแข็ง^{๘๙}

สรุปได้ว่า ปัญหา อุปสรรคที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการรับประโยชน์ แนวร่วมในการแจ้งเบาะแสที่เป็นประโยชน์ต่อการจับกุมผู้กระทำความผิดหรือผู้ต้องสงสัย วิทยากรผู้ให้ความรู้เกี่ยวกับอาชญากรรม

๔) การมีส่วนร่วมในการประเมินผล

คณะกรรมการร่วมตรวจสอบความเคลื่อนไหวของผู้มีพฤติกรรมเกี่ยวข้องกับอาชญากรรม ควรส่งเสริมอำนาจหน้าที่ให้อาสาสมัครตำรวจบ้าน โดยการบัญญัติเป็นกฎหมายให้มีอำนาจหน้าที่จับกุมผู้กระทำความผิดด้านอาชญากรรมเหมือนอำนาจหน้าที่ของตำรวจหรือพนักงานฝ่ายปกครอง^{๙๐}

^{๘๕} สัมภาษณ์ พ.ต.ท.สุพจน์ นพอาภรณ์, พนักงานสอบสวนผู้ชำนาญการพิเศษ สถานีตำรวจภูธรโคราช จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๗.

^{๘๖} สัมภาษณ์ นายสุนทร ภักดีจันทร์, กำนัน ตำบลสำโรงชัย จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๗.

^{๘๗} สัมภาษณ์ นางวาสนา นพมณี, กำนัน ตำบลบางประมุง จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๘๘} สัมภาษณ์ พ.ต.อ.อรุณ แดงนารา, รองผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๗.

^{๘๙} สัมภาษณ์ นายถวิล เจริญคง, นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า อำเภอเก้าเลี้ยว จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๗.

^{๙๐} สัมภาษณ์ นางฉะลา ผกาแก้ว, นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดไทร กต.ตร. สภ.เมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๗.

และควรให้ความสำคัญในการการชี้แจงแก่ผู้กระทำผิด ส่งเสริมให้สมาชิกที่มีส่วนร่วมปฏิบัติงานรับรู้เรื่องอำนาจหน้าที่และให้ทราบถึงการปฏิบัติว่ามีกิจกรรมใดบ้างที่สามารถร่วมกันได้นอกจากนี้ด้านการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน^{๙๑} การปฏิบัติงานมีความเสี่ยงต่ออันตรายสูงและเป็นการปฏิบัติที่มีความยุ่งยากควรมีค่าตอบแทนในการปฏิบัติงานโดยให้ชุมชนสนับสนุนงบประมาณและทรัพยากรจากภายนอกอย่างเพียงพอ^{๙๒}

สรุปได้ว่า ปัญหา อุปสรรคที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการประเมินผล เกี่ยวกับกฎหมายที่ให้อำนาจหน้าที่อาสามัครตำรวจบ้านจับกุมผู้กระทำผิดด้านอาชญากรรมและการส่งเสริมงบประมาณสวัสดิการค่าตอบแทน

๓. การนำหลักสารณียธรรมมาประยุกต์ใช้ คือ ๑.) เมตตากายกรรม (ช่วยเหลือกิจธุระของผู้ร่วมหมู่คณะด้วยความเต็มใจ แสดงกิริยาสุภาพ) ๒.) เมตตาวจีกรรม (วาจาสุภาพบอกสิ่งที่เป็นประโยชน์ สั่งสอน แนะนำตักเตือนด้วยความหวังดี) ๓.) เมตตาmanoกรรม (ตั้งใจปรารถนาดี มองกันในแง่ดี คิดทำสิ่งที่เป็นประโยชน์แก่กัน) ๔.) สาธารณโภคี (เมื่อได้สิ่งใดมาโดยชอบธรรม นำมาแบ่งปันเฉลี่ยแจกจ่ายให้ได้ใช้สอยร่วมกัน) ๕.) สีลสามัญญตา (มีความประพฤติสุจริตตั้งงาม ไม่ทำตนให้เป็นที่ยกย่องของหมู่คณะ) ๖.) ทิฏฐิสามัญญตา (มีความเห็นชอบร่วมกัน ที่จะนำไปสู่ความสันติสุขหรือขจัดปัญหา)^{๙๓} มาประยุกต์ใช้ในการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ในการบริหารงานของสถานีตำรวจ อย่างไรบ้างในแต่ละด้าน ดังนี้

๑.) เมตตากายกรรม (ช่วยเหลือกิจธุระของผู้ร่วมหมู่คณะด้วยความเต็มใจ แสดงกิริยาสุภาพ) คือ ควรปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบอย่างเสมอภาค โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ เอาใจใส่เกี่ยวกับปัญหาและกระตือรือร้นในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างสร้างสรรค์ มีความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ด้วยความจริงใจ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว มีหน้าตายิ้มแย้มแจ่มใส มีกิริยาท่าทางที่สุภาพอ่อนน้อม ทักทายผู้ได้บังคับบัญชาด้วยความจริงใจ และควรมีการวางตัวให้เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่

๒.) เมตตาวจีกรรม (วาจาสุภาพบอกสิ่งที่เป็นประโยชน์ สั่งสอน แนะนำตักเตือนด้วยความหวังดี) คือ ควรแนะนำตักเตือนด้วยความหวังดี กล่าววาจาสุภาพ แสดงความนับถือกัน พุดมีเหตุผล ไม่พุดให้ร้ายผู้อื่นเดือดร้อนทั้งต่อหน้าละลับหลัง เพื่อเพิ่มความรักความสามัคคี ทำงานร่วมกันเป็นทีม การอยู่ร่วมกัน อย่างมีความสุข เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ดีขึ้น^{๙๔}

๓.) เมตตาmanoกรรม (ตั้งใจปรารถนาดี มองกันในแง่ดี คิดทำสิ่งที่เป็นประโยชน์แก่กัน) คือ ควรส่งเสริมพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม ในการตั้งใจปรารถนาดี คิดทำสิ่งที่เป็นประโยชน์แก่กัน มองกันในแง่ดี มีหน้าตายิ้มแย้มแจ่มใสต่อกัน เป็นการศึกษาต่อกัน คิดเชิงบวกไม่คิดอิจฉาริษยาหรือไม่

^{๙๑} สัมภาษณ์ นายครอบครัว ขวัญงาม, กต.ตร. สภ.บางปะกง จ.ฉะเชิงเทรา, วันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๙๒} สัมภาษณ์ นายอภิรักษ์ วิจารณ์สุกุล, กต.ตร. สภ.ไพศาลี จ.พิจิตร, วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๗.

^{๙๓} สัมภาษณ์ พระครูสมุห์ณรงค์ โสสิทธมโม, อาจารย์ประจำ วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ มจร, จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๕๗.

^{๙๔} สัมภาษณ์ อาจารย์สาธิต พนาริ, ปธ.๙, นักวิชาการผู้ทรงคุณวุฒิ โรงเรียนปริยัติธรรมวัดตากฟ้า จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๗.

คิดมุ่งร้ายพยาบาท ถ้าทุกคนคิดเชิงบวกแล้วปฏิบัติเหมือนกัน ความสามัคคีก็จะเกิดขึ้นในหมู่คณะและในสังคมก็จะอยู่ด้วยความสุข

๔.) สาธารณโภคี (เมื่อได้สิ่งใดมาโดยชอบธรรม นำมาแบ่งปันเฉลี่ยแจกจ่ายให้ได้ใช้สอยร่วมกัน) คือ ส่งเสริมการได้มาโดยชอบธรรม แม้เป็นเล็กน้อย การรู้จักแบ่งปันสิ่งของให้กันและกันตามโอกาสอันควรเพื่อแสดงความรักความหวังดีของผู้ที่อยู่ในสังคมเดียวกัน

๕.) สีสามัญญตา (มีความประพฤติสุจริตดีงาม ไม่ทำตนให้เป็นที่ยังเกียจของหมู่คณะ) คือ การที่ทุกคนที่อยู่ร่วมกันมีความประพฤติสุจริตดีงาม ถูกต้องตามระเบียบวินัย^{๔๕} ไม่ทำตนให้เป็นที่ยังเกียจของหมู่คณะ ก็เป็นการสร้าง ความรักใคร่สามัคคี มีความประพฤติสุจริตปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหมู่คณะไม่เอร็ดเอาเปรียบ

๖.) ทิฐีสามัญญตา (มีความเห็นชอบร่วมกัน ที่จะนำไปสู่ความสันติสุข หรือขจัดปัญหา) คือ การเห็นชอบร่วมกัน ไม่เห็นแก่ตัว รู้จักเคารพและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ร่วมมือร่วมใจในการสร้างสรรค์ สังคมเกิดความสงบสุข เกิดความรัก ความสามัคคี ทำงานร่วมกันเป็นทีม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ดีขึ้น^{๔๖}

๔.๑.๒ สรุปผลการสัมภาษณ์เชิงลึก

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์และสังเคราะห์ เพื่อสรุปเป็นแนวทางการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดนครสวรรค์ ซึ่งสามารถอธิบายได้ดังนี้

๑. การมีส่วนร่วมในการวางแผนตัดสินใจ (Decision Making) โดยมีการบูรณาการหลักสารานุกรมเป็นองค์ประกอบด้วยนั้น กต.ตร. ควรมาร่วมประชุมโดยพร้อมเพรียงกันเพื่อระดมสมองระดมความคิด กำหนดกิจกรรม สามารถวิเคราะห์หาทางเลือกในการป้องกันอาชญากรรม โดยให้สมาชิกในกลุ่มทำได้เอง มีการรับฟังความคิดเห็นจากฝ่ายต่างๆ ทั้งผู้ที่เป็นคณะกรรมการฯ และประชาชนในพื้นที่ เสนอปัญหาเพื่อให้ทุกฝ่ายรับทราบและช่วยกันวิเคราะห์หาสาเหตุ แนวทางในการแก้ไข เพื่อให้ประชาชนได้รับความสงบสุขปลอดภัย จัดเวทีเสวนา ค้นหาปัญหา ที่เกิดจากการพูดคุยแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกัน ทำให้ข้อได้ข้อมูลชุมชน เข้าใจสถานการณ์ยาเสพติด เพื่อดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในชุมชน ปัจจัยสำคัญที่มีผลกระทบต่อการเกิดอุบัติเหตุในการจราจร ได้แก่ ถนน ยานพาหนะ ผู้ใช้รถใช้ถนนและสิ่งแวดล้อม การป้องกันอุบัติเหตุในการจราจรทางบก อาจจะแก้ด้วยการควบคุมสาเหตุที่สำคัญที่กล่าวมาข้างต้นโดยอาศัยกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน ปลูกฝังและสร้างลักษณะนิสัยคนในสังคมให้มีจิตสาธารณะ เห็นแก่ประโยชน์ของส่วนรวม เพื่อร่วมรักษาสาธารณสมบัติและศาสนสมบัติ ภาครัฐควรให้ความรู้แก่ประชาชนเรื่องการพัฒนาคุณภาพชีวิตเพื่อให้เข้าใจถึงการพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างยั่งยืน จะต้องปลูกฝังกระบวนการมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนในการดำเนินงาน

^{๔๕} สัมภาษณ์ พ.ต.อ.คนากร รุ่งขจรกลิ่น, ผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๗.

^{๔๖} สัมภาษณ์ พระครูสมุห์ณรงค์ โฆสิตธมโม, อาจารย์ประจำ วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ มจร, จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๕๗.

๒. การมีส่วนร่วมในการดำเนินการ (Implementation) จัดทำแผนของท้องถิ่นในการบูรณาการร่วมกันป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยมีมาตรการการป้องกันพื้นฐาน มาตรการการป้องกันตามปกติ และมาตรการการป้องกันเชิงรุก พัฒนาระบบงานสายตรวจให้มีความพร้อมและมีประสิทธิภาพ ในการระงับเหตุและบริการประชาชนด้วยความรวดเร็ว นำเทคโนโลยีมาใช้ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ประชาชนเฝ้าระวังป้องกันปัญหาเสพติดในชุมชน เปิดพื้นที่แลกเปลี่ยนข้อมูล ความรู้ ความคิดเห็น เมื่อพบปัญหาต้องเปิดใจ ยอมรับ หาทางแก้ไขร่วมกัน จัดให้มีอาสาจราจร ลูกเสือเนตรนารี ยุวจราจร หรืออาสาสมัครตำรวจบ้าน เพื่อช่วยควบคุมอำนวยความสะดวก และแก้ไขปัญหาในพื้นที่ที่มีการจราจรคับคั่ง หรือในช่วงเวลาเร่งด่วน การอนุรักษ์โบราณวัตถุ โบราณสถาน ทำนุบำรุงรักษาสาธารณสมบัติส่วนรวมโดยถือเป็นหน้าที่ของทุกคน หลีกเลี่ยงการใช้ หรือการกระทำที่จะทำให้เกิดความเสียหายต่อสมบัติของส่วนรวม ส่งเสริมให้องค์กรทางสังคมทุกฝ่ายเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนา ระบบการศึกษา เรื่องอาชีพ ส่งเสริมให้ประชาชนมีรายได้เพิ่มขึ้น รวมทั้งเรื่องสุขภาพ พลานามัยของประชาชน

๓. การมีส่วนร่วมในการรับประโยชน์ (Benefits) โดยการกำหนดรูปแบบการมีส่วนร่วมแบบพลังประชาชนให้ประชาชนมีอำนาจในการดำเนินกิจกรรมในกิจการของตำรวจก่อให้เกิดความยั่งยืนตอบสนองความต้องการของประชาชน ในชุมชนมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันมีการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน ชุมชนได้เรียนรู้และวางแผนร่วมกัน เกิดพลังความสามัคคี เกิดความหวงใยในปัญหาของคนในชุมชนป้องกันปัญหาเสพติด ประชาชนในพื้นที่มีจิตสำนึกที่จะปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับมากขึ้น เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในการสร้างความปลอดภัยในการเดินทาง อาสาจราจร ช่วยแก้ปัญหาอุบัติเหตุที่เกิดจากการจราจร ได้อย่างมากรวมทั้งร่วมแบ่งปันความรับผิดชอบและผล ประโยชน์ร่วมกันได้แก่ คนในชุมชนร่วมกับเพื่อนบ้านปฏิบัติหน้าที่เวรยาม ดูแลความสงบเรียบร้อยภายในชุมชนตามหลักการที่ว่า “ประชาชนคือตำรวจคนแรก” ร่วมกับสถานีตำรวจจัดทำโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ จัดให้มีลานกีฬาต้านภัยยาเสพติด ส่งเสริมอาชีพพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่นเพื่อให้เกิดรายได้เสริมโดยยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

๔. การมีส่วนร่วมในการประเมินผล (Evaluation) หลังจากเข้าสู่กระบวนการมีส่วนร่วมในด้านอื่น ๆ แล้ว การมีส่วนร่วมในการประเมินผล ควรส่งเสริมอำนาจหน้าที่ให้อาสาสมัครตำรวจบ้านโดยการบัญญัติเป็นกฎหมายให้อำนาจหน้าที่จับกุมผู้กระทำความผิด ส่งเสริมให้สมาชิกที่มีส่วนร่วมปฏิบัติงานรับรู้เรื่องอำนาจหน้าที่ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและรักษาความปลอดภัยของประชาชน ช่วยให้สามารถได้รับความเห็นใหม่ ๆ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดแนวทางการดำเนินงานต่าง ๆ ดีขึ้น ทำให้เกิดความเข้าใจกันส่งผลให้เกิดความร่วมมือและช่วยให้ปฏิบัติงาน ด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดคัดเลือกแกนนำชุมชนเข้ามาทำงานในรูปแบบของคณะกรรมการ วิเคราะห์และสังเคราะห์ภูมิปัญญาท้องถิ่นนำมาดำเนินการแก้ไข ติดตามผลและตรวจสอบเป็นระยะ ด้านการจราจร มีการประชุมสรุปบทเรียนการพัฒนาแก้ไขปัญหาอุบัติเหตุในพื้นที่ ติดตามผลการดำเนินงานตามแผน ตรวจสอบรวบรวมปัญหา ที่ได้จากชุมชนเป้าหมาย ผ่านการปฏิบัติจริง ด้านการดูแลสาธารณสมบัติปลูกจิตสำนึกให้คนรู้จักเสียสละ ร่วมแรง ร่วมใจ มีความร่วมมือในการทำประโยชน์เพื่อส่วนรวมรักษาประโยชน์ของส่วนรวม เพื่อแก้ปัญหา สร้างสรรค์สังคม ซึ่งถือว่าเป็นความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น องค์ประกอบของคุณภาพชีวิตคือ อาหารและ

โภชนาการที่เหมาะสมเครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัยที่เหมาะสม ส่งเสริมให้สื่อมวลชนทำหน้าที่รณรงค์ เผยแพร่ค่านิยมที่เหมาะสมต่อสังคมในวงกว้างและต่อเนื่อง อันจะนำไปสู่คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน

๔.๑.๓ ผลการสนทนากลุ่มเฉพาะ

การสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน อาจทำได้หลายระดับและหลายวิธี ซึ่งบางวิธีสามารถทำได้ง่าย ๆ แต่บางวิธีก็ต้องใช้เวลา ขึ้นอยู่กับความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชน ค่าใช้จ่ายและความจำเป็นในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม การมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นเรื่องละเอียดอ่อน จึงต้องมีการพัฒนาความรู้ความเข้าใจในการให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องแก่ประชาชน การรับฟังความคิดเห็น การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม รวมทั้งพัฒนาทักษะและศักยภาพของข้าราชการทุกระดับควบคู่กันไปด้วย^{๙๗}

จากหลักการและความจำเป็นดังกล่าวทำให้การพัฒนาระบบราชการที่ผ่านมาได้รับการพัฒนากระบวนการบริหารราชการที่สนับสนุนการปรับกระบวนการทำงานของส่วนราชการที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น หรือที่เรียกว่า “การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม”

ในส่วนภาคราชการ การส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ถือได้ว่าเป็นเงื่อนไขและเป็นกุญแจดอกสำคัญของความสำเร็จของการพัฒนาระบบราชการให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนและเอื้อต่อประโยชน์สุขของประชาชน เพราะกระบวนการมีส่วนร่วมเป็นปัจจัยสำคัญที่สนับสนุน และส่งเสริมให้ระบบราชการมีพลังในการพัฒนาประเทศอย่างสร้างสรรค์ อันเป็นเป้าหมายหลักของการพัฒนาราชการยุคใหม่ที่เป็นราชการระบบเปิด^{๙๘}

การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของภาคราชการที่มาจากทุกภาคส่วนของสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และชุมชนท้องถิ่น จะช่วยทำให้เจ้าหน้าที่ของรัฐมีความใกล้ชิดกับประชาชนได้รับทราบความต้องการและปัญหาที่แท้จริง ลดความขัดแย้งและต่อต้าน ทั้งยังเป็นการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ที่เสริมสร้างให้ประชาชน ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจในประเด็นสาธารณะ ซึ่งเป็นบทบาทที่หน่วยงานภาคราชการจะต้องดำเนินการให้เกิดขึ้น อย่างไรก็ตาม การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมที่เปิดโอกาสให้ประชาชนและเครือข่ายภาคประชาสังคมทุกภาคส่วนเข้ามาเป็นหุ้นส่วน^{๙๙} จะประสบความสำเร็จหรือไม่ขึ้น ขึ้นอยู่กับหน่วยงานราชการต่าง ๆ จะสนับสนุนให้เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชนมากน้อยเพียงใด รวมทั้งต้องอาศัยกระบวนการความร่วมมือและการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายในสังคมที่เป็นพันธมิตรของภาคราชการ ซึ่งถึงเวลาแล้วที่ภาคราชการจะต้องร่วมมือกันเปิดระบบราชการให้ประชาชนมีส่วนร่วม เพื่อทำให้เกิดการบริหารกิจการ

^{๙๗} สนทนากลุ่มเฉพาะ นายกิตติวัฒน์ เลิศพรตสมบัติ, นายกเทศมนตรีตำบลเก้าเลี้ยว จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๙๘} สนทนากลุ่มเฉพาะ พ.ต.ท.ภูเบศร์ เหมพิจิต, สารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๙๙} สนทนากลุ่มเฉพาะ อาจารย์ราชันย์ วิจิตรศิลป์, กต.ตร.สถานีตำรวจภูธรเก้าเลี้ยว จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

บ้านเมืองที่ดี เกิดการแบ่งสรรทรัพยากรอย่างยุติธรรม และลดความขัดแย้งในสังคม และที่สำคัญที่สุด คือ การสร้างกลไกของการพัฒนาระบบราชการที่ยั่งยืน เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนนั่นเอง^{๑๐๐}

การมีส่วนร่วม (participation) คือ เป็นผลมาจากการเห็นพ้องกันในเรื่องของความ ต้องการและทิศทางของการเปลี่ยนแปลง จะต้องมีความคิดริเริ่มโครงการเพื่อการปฏิบัติ เหตุผลแรกของการที่มีคนมารวมกันได้ควรจะต้องมีการตระหนักว่าการกระทำทั้งหมด ที่ทำโดยกลุ่ม ผู้นำชุมชน หรือกระทำการผ่านองค์กร (organization) ดังนั้นผู้นำชุมชน องค์กรจะต้องเป็นเสมือนตัวนำ ให้บรรลุถึงความเปลี่ยนแปลงได้ การมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้ชุมชนเกิด การพัฒนา ซึ่งมีปัจจัยหลายอย่างที่ทำให้ชุมชนเกิดการพัฒนา เช่น การมีส่วนร่วม หลักการพัฒนา ชุมชน กระบวนการพัฒนาชุมชน เป็นต้น สิ่งเหล่านี้จึงเป็นเรื่องที่สำคัญที่ต้องใช้ในงานพัฒนาชุมชน และคนก็มีส่วนสำคัญที่สุด เพราะ คนเป็นศูนย์กลางหลักในการพัฒนาที่จะทำให้ชุมชนมีการพัฒนาไป ในทางที่ดี การมีส่วนร่วมเป็นหัวใจของการพัฒนาชุมชน ไม่มีประเทศไหนที่พัฒนาโดยปราศจากการ ร่วมมือของประชาชน^{๑๐๑}

๑) การมีส่วนร่วมในการวางแผนตัดสินใจ

(๑) การมีส่วนร่วมด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ควบคุมและลดความรุนแรงของอาชญากรรมให้ ประชาชนรู้สึกว่าเป็นภัยคุกคามต่อชีวิตและทรัพย์สินป้องกันอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม โดยการจัดระเบียบพื้นที่เสี่ยงและแหล่งมั่วสุม เพื่อตัดช่องโอกาสและไม่เป็นแหล่งบ่มเพาะต่อการก่อ อาชญากรรม พัฒนาระบบงานสายตรวจให้มีความพร้อมและมีประสิทธิภาพ ในการระงับเหตุและ บริการประชาชนด้วยความรวดเร็ว พัฒนาระบบศูนย์รับแจ้งเหตุทุกระดับ โดยเฉพาะศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ๑๙๑ รวมทั้งมีเจ้าหน้าที่หรือชุดปฏิบัติการที่มีความพร้อม สามารถตอบสนองการรับแจ้งเหตุ เข้าไปช่วยเหลือ และแก้ปัญหาได้ทันเหตุการณ์^{๑๐๒} ยกระดับขีดความสามารถในการป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรม ต่อนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและต่างประเทศ โดยการรักษาความปลอดภัยใน ชีวิตและทรัพย์สิน ป้องกันไม่ให้ถูกเอารัดเอาเปรียบ ได้รับความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวก อย่างทั่วถึง ทันเหตุการณ์นำเทคโนโลยีมาใช้ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม เช่น ระบบ โทรศัพท์วงจรปิด (CCTV) ระบบบอกตำแหน่งพิกัด (GPS) การประยุกต์ใช้โปรแกรมใช้งานบน โทรศัพท์มือถือ ฯลฯ สร้างทีมงานวิเคราะห์อาชญากรรมในทุกระดับ เพื่อให้ทราบถึงสถานการณ์ แนวโน้ม แผนประทุษกรรม และนำมาใช้ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรม จัดระเบียบ สังคมและเข้มงวดกวดขันอบายมุขในพื้นที่อย่างจริงจัง เสริมสร้างการมีส่วนร่วม เครือข่ายภาค ประชาชนและบูรณาการทุกภาคส่วน โดยเน้นชุมชนเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปราม อาชญากรรมและ สร้างจิตสำนึกให้ประชาชนทุกคนมีส่วนรับผิดชอบในการป้องกันและแก้ปัญหา

^{๑๐๐} สทนากลุ่มเฉพาะ อาจารย์ไพศาล เครือแสง, อาจารย์ประจำ ภาควิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏนครสวรรค์, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๐๑} สทนากลุ่มเฉพาะ นายณรินทร์ พูลภูมิ ผู้บริหารโรงเรียนปวีณาวิทยา จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๐๒} สทนากลุ่มเฉพาะ พ.ต.ท.สุบิน ไกรศรี, รองผู้กำกับการป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

อาชญากรรม ตามหลักการที่ว่า ประชาชน คือ ตำรวจคนแรก ผลักดันให้มีมาตรการทางกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับที่ เอื้ออำนวยต่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในสถาน ประกอบการ เขตชุมชนและเขตที่อยู่อาศัยหนาแน่นมาก^{๑๐๓}

คณะกรรมการมีส่วนร่วมในการติดตาม ศึกษาค้นหาหรือเสนอสภาพปัญหา สาเหตุของ ปัญหา ตลอดจนข้อร้องเรียนต่างๆ ของประชาชนและชุมชน เช่น กรณีการร้องเรียนสถานบันเทิงเปิด เกินเวลา ปัญหายาเสพติด การลักเล็กขโมยน้อย เป็นต้น ซึ่งจากการทราบปัญหาข้อร้องเรียน คณะ กรรมการฯ ได้นำปัญหามาปรึกษาหารือกัน เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน โดยได้เชิญหัวหน้า ชุมชนในแต่ละหน่วยงานมาเพื่อพูดคุยปัญหาอุปสรรค และรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการ แก้ไขโดยคณะกรรมการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ กำหนดกิจกรรมต่างๆ เพื่อนำไปใช้ในการป้องกัน แก้ไขและลดปัญหาต่างๆ โดยที่การมีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมคิดและตัดสินใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการ เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหามิใช่เพียงในชุมชนและท้องถิ่นนั้น ส่วนใหญ่ได้เข้ามามีส่วนร่วมในลักษณะการเข้าร่วม ประชุมกับตัวแทนคณะกรรมการฯ มีการกำหนดนโยบายและกิจกรรมต่างๆ จากที่ประชุม^{๑๐๔} โดยมี การมอบหมายให้สถานีตำรวจไปใช้เป็นแนวทางในการบริหารงานและแก้ไขปัญหาดังกล่าว เพื่อนำหลัก นโยบายและกิจกรรมต่างๆ มาจัดการวางแผนและหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว ที่คณะกรรมการฯ ได้ เสนอแนะในที่ประชุมให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด โดยให้สอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานตำรวจ แห่งชาติ จากนั้น คณะกรรมการฯ ได้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้มีความรู้ ความเข้าใจใน บทบาทของคณะกรรมการฯ และประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหามิใช่เพียง ข้อเสนอแนะ และความเดือดร้อนของประชาชน ในรูปแบบของการจัดทำแผ่นพับ ป้ายประชาสัมพันธ์ ตามสถานที่ราชการและในชุมชนเพื่อเปิดเผยการดำเนินงานของคณะกรรมการฯ ให้ประชาชนได้รับ ทราบข้อมูลโดยทั่วกัน^{๑๐๕}

(๒) ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและรักษาความปลอดภัยของประชาชน

ส่วนในด้านความร่วมมือของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ที่มาจากภาคประชาชน ชุมชน ท้องถิ่น จะเห็นได้ว่าคณะกรรมการมีส่วนร่วมในการติดตามศึกษา สภาพปัญหา สาเหตุของปัญหา ตลอดจนข้อร้องเรียนต่างๆ ของประชาชนเป็นอย่างดี โดยคณะ กรรมการฯ ได้นำปัญหาต่างๆ มาปรึกษาหารือกันเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน โดยได้เชิญ หัวหน้าชุดชุมชนในแต่ละหน่วยงานมาเพื่อพูดคุยปัญหา อุปสรรค และรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับแนว ทางการแก้ไขปัญห โดยคณะกรรมการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ กำหนดกิจกรรมต่างๆ เพื่อนำไปใช้ ในการป้องกัน แก้ไขและลดปัญหาต่างๆ^{๑๐๖} ส่วนในด้านการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการ ปฏิบัติงานข้าราชการตำรวจนั้น คณะกรรมการฯ มีการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลโดยการ

^{๑๐๓} สทนากลุ่มเฉพาะ พ.ต.ท.พิภู นิเมพันธ์, อาจารย์ (สบ๓) ภาควิชาการบริหารงานตำรวจ ศูนย์ฝึกอบรม ตำรวจภูธรภาค ๖, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๐๔} สทนากลุ่มเฉพาะ นายกิตติวัฒน์ เลิศพรตสมบัติ, นายกเทศมนตรีตำบลเก้าเลี้ยว จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๐๕} สทนากลุ่มเฉพาะ พ.ต.ต.ดร.จรัส ปานฟัก, อาจารย์ (สบ๒) ภาควิชาป้องกันปราบปราม ศูนย์ฝึกอบรม ตำรวจภูธรภาค ๖, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๐๖} สทนากลุ่มเฉพาะ นายกิตติวัฒน์ เลิศพรตสมบัติ, นายกเทศมนตรีตำบลเก้าเลี้ยว จังหวัด นครสวรรค์, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

ติดตามจากการปฏิบัติจากที่ประชุมในการหาข้อสรุปแนวทางการแก้ไขปัญหาและหาแนวทางการดำเนินการแก้ไขปัญหามาจากการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจของสถานีตำรวจภูธร ดังกล่าว จะเห็นได้ว่า คณะกรรมการฯ ได้ปฏิบัติงานตามภารกิจของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจสถานีตำรวจตามภารกิจที่ได้กำหนดไว้ โดยมีการประสานความร่วมมือกันทุกภาคส่วน ระหว่างคณะกรรมการ เจ้าหน้าที่ตำรวจและผู้แทนชุมชน แต่ละพื้นที่ มีการประชุมเพื่อปรึกษาหารือหรือรับฟังความคิดเห็นจากทุกหน่วยงานเพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นในพื้นที่ และปัญหาที่ประชาชนได้มีการร้องเรียนไว้ ซึ่งทุกภาคส่วนมีโอกาสในเข้ามาร่วมคิดและตัดสินใจในการบริหารจัดการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้น และมีการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ โดยการติดตามการปฏิบัติงานจากการประชุมเพื่อหาข้อสรุปและหาแนวทางการแก้ไขปัญหา^{๑๐๗}

(๓) ด้านการป้องกันปราบปรามยาเสพติด

การป้องกันและปราบปรามยาเสพติด อย่างเข้มข้นตามนโยบายรัฐบาลโดยยึดกฎหมายและหลักนิติธรรมปราบปรามจับกุมผู้ผลิต ผู้ค้า ผู้ลำเลียงยาเสพติดในทุกระดับ โดยเน้นผู้ค้ารายย่อยในชุมชน เครือข่ายและขยายผลการจับกุมทุกรายประสานความร่วมมือ เพื่อดำเนินการป้องกันปราบปรามยาเสพติดในเรือนจำ ดำเนินมาตรการยึดทรัพย์กับผู้เกี่ยวข้องกับยาเสพติดตามกฎหมายให้ความสำคัญในการป้องกันกลุ่มเสี่ยงและพื้นที่เสี่ยง โดย การพัฒนาครูตำรวจ D.A.R.E.พัฒนาช่องทางในการแจ้งข่าวสาร ขอร้องเรียน หรือเบาะแส ผ่านทุกช่องทาง โดยเฉพาะสื่อเทคโนโลยีแลกเปลี่ยนข่าวสารและประสานความร่วมมือกับนานาชาติประเทศ ในการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ดำเนินการทางอาญาและวินัยกับข้าราชการตำรวจที่เข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติดอย่างเด็ดขาด^{๑๐๘}

จากการที่ได้ลงไปฝึกปฏิบัติงานในชุมชนทำให้เจอกับปัญหาในเรื่องของการมีส่วนร่วมของประชาชนในชุมชน สาเหตุเกิดจากการที่ประชาชนไม่ค่อยมีเวลาว่างเพราะต่างก็ต้องทำงานหาเลี้ยงครอบครัว จึงเป็นเรื่องที่ยากที่จะทำให้คนในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมพร้อมๆกัน แต่ก็ยังมีบ้างสำหรับคนที่เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมแต่จะเป็นผู้สูงอายุ เพราะจะมีเวลาว่างอยู่แต่กับบ้าน จึงอยากที่จะมาช่วยในการทำกิจกรรม ฉะนั้นการมีส่วนร่วมจึงเป็นเรื่องที่สำคัญมาก^{๑๐๙} เพราะทำให้คนในชุมชนได้ทำกิจกรรมร่วมกัน ร่วมแสดงความคิดเห็น และยังทำให้เกิดความรักความสามัคคีต่อกันภายในชุมชนเป็นพลังชุมชนในการทำกิจกรรมให้ประสบผลสำเร็จ ทั้งนี้ก็ขึ้นอยู่กับภาครัฐและผู้นำด้วยว่ามีการเข้าถึงประชาชนในชุมชนมากน้อยเพียงใด และสามารถสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนได้หรือไม่ หากทุกคนไม่มีความร่วมมือกันและไม่มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมต่างๆภายในชุมชน ก็จะทำให้ชุมชนไม่พัฒนาและไม่เข้มแข็ง ไม่ยั่งยืนและอาจทำให้มีปัญหาอื่นๆตามมาด้วย^{๑๑๐}

^{๑๐๗} สทนากลุ่มเฉพาะ พ.ต.ท.ภูเบศร์ เหมพิจิต, สารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๐๘} สทนากลุ่มเฉพาะ พ.ต.ท.สุบิน ไกรศรี, รองผู้กำกับการป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๐๙} สทนากลุ่มเฉพาะ นายกิตติวัฒน์ เลิศพรตสมบัติ, นายกเทศมนตรีตำบลเก้าเลี้ยว จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๑๐} สทนากลุ่มเฉพาะ นายนรินทร์ พูลภูมิ ผู้บริหารโรงเรียนปวีณาวิทยา จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

(๔) ด้านการจราจร

ผู้นำชุมชนตระหนักและให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วม มีความตั้งใจที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ ยอมรับและเสียสละเวลาและมีความภาคภูมิใจในความสำเร็จที่ตนเองและชุมชนมีส่วนร่วมในการ ป้องกันและแก้ไขปัญหาการจราจรภายในชุมชนระดมความคิด ทำให้ชุมชนอยู่กันอย่างสามัคคี ไม่แตกแยก มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเพราะการระดมความคิดเข้ามาแก้ไขปัญหาจราจรใน พื้นที่ สมาชิกชุมชนยังมีทัศนคติที่ดีต่อหน่วยงานภาครัฐ เน้นการประสานงานทำงานร่วมกันอย่างเป็น ระบบมีการแบ่งหน้าที่ เมื่อชุมชนขอการช่วยเหลือสนับสนุนจะมีการตอบรับพร้อมปฏิบัติงานอย่าง จริงใจ สร้างความเข้าใจและปรับทัศนคติให้ไปในทิศทางเดียวกัน ภาครัฐและประชาชนทั้งสองฝ่าย ให้มีทัศนคติที่ดีต่อการมีส่วนร่วมของประชาชน^{๑๑๑} กล่าวคือภาครัฐจะต้องเห็นการมีส่วนร่วมของ ประชาชนเป็นเรื่องที่จะส่งเสริมเพื่อได้ข้อมูล ข้อเท็จจริงและความคิดที่หลากหลาย รวมทั้งบุคลากร ภาครัฐผู้รับผิดชอบด้านการมีส่วนร่วมต้องมีทัศนคติที่ดีต่อประชาชน และต่อกระบวนการมีส่วนร่วม มีการปรับปรุงบทบาทค่านิยม ความอดทนในการทำงานกับประชาชน และความจริงใจต่อประชาชน ขณะเดียวกันภาคประชาชนมีความเข้าใจความสำคัญของการมีส่วนร่วมของประชาชน และมีทัศนคติ ต่อกระบวนการมีส่วนร่วมและต่อเจ้าหน้าที่เช่นเดียวกัน เพื่อให้ทัศนคติที่ดีต่อเจ้าหน้าที่ทำให้เกิด ความสัมพันธ์อันดียิ่งขึ้นไประหว่างประชาชนและเจ้าหน้าที่ อันจะส่งผลให้กิจกรรมยุติธรรมชุมชน บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยภาครัฐบาลจะต้องทำการส่งเสริม ชักนำ สนับสนุน ให้โอกาสประชาชนในชุมชนทั้งรูปแบบส่วนบุคคล หรือกลุ่มชนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการ ดำเนินงาน^{๑๑๒}

(๕) ด้านการดูแลสาธารณะสมบัติ

คำว่า จิตสาธารณะ (Public Mind) เป็นความรู้สึกตระหนักของบุคคลถึงปัญหาที่เกิดขึ้น ในสังคม ทำให้เกิดความรู้สึกที่ปรารถนาจะร่วมและมีส่วนช่วยเหลือสังคม โดยรับรู้ถึงสิทธิควบคู่ไปกับ หน้าที่และความรับผิดชอบ สำนึกถึงพลังของตนเองสามารถร่วมแก้ไขปัญหาคือ และลงมือกระทำ เพื่อให้เกิดการแก้ปัญหาด้วยวิธีการต่างๆ โดยการเรียนรู้และแก้ไขปัญหา ร่วมกับกับคนในสังคมเพราะ การอยู่ร่วมกันในสังคมทุกวันนี้ จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องอาศัยความมีน้ำใจไมตรีการเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ การช่วยเหลือเกื้อกูลกันโดยไม่หวังผลตอบแทน การดำรงชีวิตในสังคมที่มีการช่วยเหลือกันถึงแม้ว่า เรื่องราวหรือเหตุการณ์นั้นไม่ได้มีความเกี่ยวข้องกับเรา หรือเราไม่ได้เดือดร้อนด้วย แต่ก็เต็มใจที่จะ แบ่งปันให้การช่วยเหลือเอื้ออาทรกัน^{๑๑๓} นั่นคือ การแสดงออกมามีจิตสาธารณะนั่นเอง

จิตสาธารณะมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการเกิดพฤติกรรมการมีจิตสาธารณะ สังคมก็จะ เป็นไปแบบเห็นแก่ตัว คือ ตัวใครตัวมัน ไม่สนใจสังคมรอบข้างคิดแต่ประโยชน์แห่งตนเท่านั้น ชุมชน อ่อนแอ ขาดการพัฒนา เพราะต่างคนต่างอยู่ สภาพชุมชนมีสภาพเช่นไรก็ยังคงเช่นนั้น ไม่เกิดการ

^{๑๑๑} สทนากลุ่มเฉพาะ พ.ต.ท.ภูเบศร์ เหมพิจิต, สารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๑๒} สทนากลุ่มเฉพาะ อาจารย์รัชานันท์ วิจิตรศิลป์, กต.ตร.สถานีตำรวจภูธรเก้าเลี้ยว จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๑๓} สทนากลุ่มเฉพาะ อาจารย์ไพศาล เครือแสง, อาจารย์ประจำ ภาควิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

พัฒนา และยิ่งนานไปก็มีแต่เสื่อมทรุดลง อาชญากรรมในชุมชนอยู่ในระดับสูง ขาดศูนย์รวมจิตใจ ขาดผู้นำไปสู่การแก้ปัญหา เพราะคนในชุมชนมองปัญหาของตัวเองเป็นเรื่องใหญ่ ขาดคนอาสาสมัครพัฒนา เพราะกลัวเสียทรัพย์ กลัวเสียเวลา หรือกลัวเป็นที่ครหาจากบุคคลอื่น^{๑๑๔} ดังนั้น การศึกษาแนวทางและความสำคัญของการมีจิตสาธารณะเพื่อให้เกิดในจิตสำนึกของเด็กและเยาวชนนั้นเป็นเรื่องสำคัญที่เราควรกระทำ เพื่อสังคมที่น่าอยู่ต่อไป ทั้งนี้เพราะเด็กช่วงแรกเกิดจนถึงก่อน ๑๐ ขวบเป็นช่วงที่เด็กมีความไวต่อการรับการปลูกฝัง และส่งเสริมจริยธรรมเป็นอย่างยิ่ง เพราะเด็กยังเป็น “ไม้อ่อนที่ตัดง่าย” ฉะนั้นการปฏิบัติต่อเด็กอย่างเหมาะสมกับพัฒนาการด้านสังคมและด้านจิตใจของเด็กจะเป็นการป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้น เพื่อที่จะได้เป็นพลเมืองที่ดีของสังคม ก่อให้เกิดความเข้มแข็งของสังคม จะส่งผลให้ การเมือง เศรษฐกิจ ศีลธรรมในสังคมนั้นดีขึ้น^{๑๑๕}

คนที่มีจิตสาธารณะมีลักษณะจะมีพฤติกรรมที่แสดงออกถึง ความรับผิดชอบต่อสาธารณสมบัติด้วยการเอาใจใส่ดูแลเป็นธุระ และเข้าร่วมในเรื่องส่วนรวมที่เป็นประโยชน์ร่วมกันของกลุ่ม โดยหลีกเลี่ยงการใช้หรือกระทำที่ก่อให้เกิดการชำรุดเสียหายต่อของส่วนรวม การถือเป็นหน้าที่ที่จะมีส่วนร่วมในการดูแล การเคารพสิทธิในการใช้สาธารณสมบัติของผู้อื่น มุ่งปฏิบัติเพื่อส่วน รวมในการดูแลรักษาของส่วนรวม เช่น การทำตามหน้าที่ที่กำหนดการดูแลความสงบเรียบร้อย การรักษาสาธารณสมบัติ รับผิดชอบต่อปัญหาที่เกิดขึ้น มีส่วนร่วมในการหาแนวทางป้องกันแก้ไข^{๑๑๖} รวมไปถึงการรับอาสาทำบางอย่างเพื่อส่วนรวม เคารพสิทธิของผู้อื่นในการใช้ของส่วนรวม ไม่ปิดกั้นในการใช้ของบุคคลอื่น มีการแบ่งปันหรือเปิดโอกาสให้ผู้อื่นได้ใช้ของส่วน รวม ไม่ยึดครองของส่วนรวมมาเป็นของตนเอง^{๑๑๗} ซึ่งสังเกตได้ คือคิดในทางบวก คือ คิดในทางที่ดีต่อคนอื่น การมีส่วนร่วมในการอยู่ร่วมกับผู้อื่น รู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของสังคม การอยู่ร่วมกันอย่างกลมกลืน เกื้อกูล เป็นธรรมชาติ ทำตัวเป็นประโยชน์ต่อผู้อื่น ต่อสาธารณะ ต่อสังคม ไม่นิ่งดูตาย อะไรที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะแม้เพียงเล็กน้อยก็จะทำไม่เห็นแก่ตัว เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ซึ่งกันและกัน แบ่งปันของเล่น ของใช้ให้เพื่อน รู้จักให้ทาน มีความเข้าใจผู้อื่นไม่ทับถมผู้อื่น ไม่ซ้ำเติมผู้อื่นใจกว้าง ไม่คับแคบ รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รับฟังข้อมูล แสวง หาความรู้ใหม่อยู่เสมอ มีความรักเพื่อน รักผู้อื่น เมตตาต่อสัตว์ และพืช มีการสื่อสารที่ดีมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้^{๑๑๘}

(๖) ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น

การจัดความสัมพันธ์ที่เสมอภาคเท่าเทียมกัน การจัดความสัมพันธ์ด้านบทบาทระหว่างนักพัฒนากับชุมชนที่เท่าเทียมกัน เป็นหลักการสำคัญของกระบวนการมีส่วนร่วม โดยต่างฝ่ายควรมี

^{๑๑๔} สทนากลุ่มเฉพาะ นายกิตติวัฒน์ เลิศพรตสมบัติ, นายกเทศมนตรีตำบลเก้าเลี้ยว จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๑๕} สทนากลุ่มเฉพาะ อาจารย์พิษฐานนที จิระภัทธีงกูร, ปธ.๗, นักวิชาการศาสนศึกษา สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ จังหวัดนครปฐม, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๑๖} สทนากลุ่มเฉพาะ อาจารย์ราชันย์ วิจิตรศิลป์, กต.ตร.สถานีตำรวจภูธรเก้าเลี้ยว จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๑๗} สทนากลุ่มเฉพาะ อาจารย์วสุกิจ เหล่าอินทร์, อาจารย์ประจำหน่วยวิทยบริการวัดหนองขุนชาติ จังหวัดอุทัยธานี, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๑๘} สทนากลุ่มเฉพาะ อาจารย์ไพศาล เครือแสง, อาจารย์ประจำ ภาควิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

ความตระหนัก ความต้องการของตนเอง และสิ่งที่ตนเองสามารถทำได้ รวมทั้งองค์การชุมชนควรตระหนัก ในความเป็นเจ้าของ ต้องการคิดเอง ทำเอง กำหนดเอง ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะเป็นส่วนที่คอยกำกับกำหนดให้เกิดบทบาทการทำงานที่เหมาะสม ตามศักยภาพ และเป็นที่พอใจร่วมกันทั้งสองฝ่าย การมีอิสระไม่ครอบงำ ความเชื่อมั่นในความเป็นมนุษย์ ควรอยู่บนฐานของการ ไม่ครอบงำ การให้อิสระภาพในการคิด และการแสดงออกโดยไม่มีอคติ และไม่นำความคิดความเชื่อของตนมาวัดหรือตีคุณค่า หรือชักจูงครอบงำให้เปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะความเชื่อมั่น ในศักยภาพ ฐานความรู้ ภูมิปัญญา และประวัติศาสตร์วัฒนธรรมดั้งเดิมของชุมชน^{๑๑๙} ที่จะป็นฐานพลังสำคัญในการแก้ไขปัญหาด้วยตนเองต่อไป โดยที่นักพัฒนาต้องมีวิสัยทัศน์ที่เปิดกว้างพร้อมจะยอมรับฟังความแตกต่าง ความเคารพในความเป็นคนของทุกคน การมีส่วนร่วมของทุกกลุ่มในสังคม ในชุมชนหนึ่งๆ ย่อมประกอบด้วยความแตกต่างหลากหลาย ทั้งด้านฐานะ เพศ วัย สถานะทางสังคม ฯลฯ การสร้างโอกาสเปิดพื้นที่ทางสังคมอย่างเท่าเทียม ในการให้ทุกส่วนได้มีส่วนร่วมในการแสดงออกทางความคิด ศักยภาพ ความรู้ และร่วมมีบทบาทดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะทำให้งานที่ดำเนินไปนั้นไม่กระจุกตัวอยู่ที่กลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง และส่งผลกระทบไปสู่คนทุกส่วนในชุมชน ในสังคมอย่างทั่วถึง และเป็นธรรม^{๑๒๐} การมีส่วนร่วมในทุกกระบวนการ ทุกขั้นตอน การดำเนินงานพัฒนาตามโครงการพัฒนาหนึ่งๆนั้น มีกระบวนการขั้นตอนที่ต่อเนื่องเชื่อมโยงกัน หลายครั้งที่เราพบว่า โครงการพัฒนาต่างๆที่ส่งผลกระทบต่อชุมชน ขาดการมีส่วนร่วมของชุมชนตั้งแต่ขั้นตอนการศึกษาข้อมูล และการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ซึ่งเมื่อถึงขั้นตอนดำเนินการแล้ว มักเกิดปัญหาความขัดแย้ง และสร้างผลกระทบต่อชุมชนมากมายตามมา รวมทั้งการให้ความหมายของการมีส่วนร่วมที่ขาดความเข้าใจอย่างแท้จริง ซึ่งหน่วยงานทั้งหลายที่เข้ามาดำเนินงานร่วมกับชุมชน มักอ้างเสมอว่า ได้เปิดโอกาสการมีส่วนร่วมของชุมชนแล้ว โดยการเชิญตัวแทนของชุมชนเข้าร่วมประชุม และร่วมกิจกรรม ในขณะที่โครงการที่ดำเนินการไปนั้นผ่านการวางแผน และตัดสินใจมาแล้ว โดยที่ชุมชนไม่มีโอกาสรับรู้มาก่อน แต่เป็นเพียงผู้ร่วมในบางส่วนที่กำหนดโดยเจ้าของโครงการนั้น ๆการมีส่วนร่วมที่แท้จริง จึงควรให้องค์กรชุมชนมีส่วนร่วม ตั้งแต่การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร การวิเคราะห์ปัญหา การวางแผนกำหนดเป้าหมาย การตัดสินใจ การปฏิบัติ การตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล การสรุปบทเรียน แก้ไขปรับปรุง และรวมทั้งการขยายผล และเผยแพร่ผลสู่สาธารณะ^{๑๒๑}

๒) การมีส่วนร่วมในการดำเนินการ

(๑) การมีส่วนร่วมด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

ปัญหาการปฏิบัติงานตามภารกิจของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจสถานีตำรวจภูธร ในเขตพื้นที่ ส่วนใหญ่พบปัญหาในด้านการตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล ตลอดจนการส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่าง กต.ตร.และตำรวจ และด้านการส่งเสริม สนับสนุนการทำงานของตำรวจ พบว่ามีเจ้าหน้าที่น้อย ไม่เพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่รับผิดชอบ

^{๑๑๙} สทนากลุ่มเฉพาะ อาจารย์รัชชัย วิจิตรศิลป์, กต.ตร.สถานีตำรวจภูธรเก่าเลี้ยว จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๒๐} สทนากลุ่มเฉพาะ พ.ต.ท.ภูเบศร์ เหมพิจิต, สารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๒๑} สทนากลุ่มเฉพาะ อาจารย์รัชชัย วิจิตรศิลป์, กต.ตร.สถานีตำรวจภูธรเก่าเลี้ยว จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

ทำให้การดูแลประชาชนในพื้นที่ไม่ทั่วถึง ซึ่งต้องอาศัยอาสาสมัครตำรวจบ้านมาทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ปัญหาการขาดงบประมาณสนับสนุนชุดอาสาสมัครตำรวจบ้านที่มาจากประชาชนซึ่งไม่สามารถสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่ได้อย่างเต็มที่^{๑๒๒} ปัญหาเกี่ยวกับการยอมรับและการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน ชุมชนและท้องถิ่น เพื่อรับทราบปัญหา ข้อเท็จจริง ข้อร้องเรียนต่างๆ พบว่า ส่วนใหญ่ได้รับความร่วมมือจากชุมชน โดยการรับสมัครอาสาสมัครตำรวจชุมชนเพื่อปฏิบัติงานในหน้าที่ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ และร่วมแสดงข้อคิดเห็นในการป้องกันปัญหาต่าง ๆ ดังนั้น จึงไม่มีปัญหาด้านนี้รวมทั้งปัญหาด้านความร่วมมือจากชุมชน ท้องถิ่น และชาวบ้านในการร่วมคิด ตัดสินใจและทำกิจกรรมต่างๆ เนื่องจากคณะกรรมการฯ ส่วนหนึ่งมาจากภาคประชาชน ซึ่งข้าราชการตำรวจ จะรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะได้เป็นอย่างดี ประชาชนได้เข้ามามีบทบาทในการช่วยเหลือการทำงานของข้าราชการตำรวจ ซึ่งทางเจ้าหน้าที่ตำรวจได้จัดให้มีผู้เยี่ยมชุมชน เพื่อให้เกิดความใกล้ชิดกับชุมชนเมื่อมีเหตุจะได้ให้ความช่วยเหลือชุมชนได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น ไม่ปรากฏในการปฏิบัติงานของ กต.ตร.^{๑๒๓}

(๒) ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและรักษาความปลอดภัยของประชาชน

การปฏิบัติภารกิจของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจของสถานีตำรวจภูธร จากการเก็บข้อมูลจากประสบการณ์การปฏิบัติงานของผู้ให้ข้อมูลในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจของสถานีตำรวจภูธร ซึ่งพบปัญหาในการปฏิบัติงานในด้านงบประมาณในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการฯ และบุคลากรไม่เพียงพอในการปฏิบัติงาน ซึ่ง กต.ตร.ได้ให้ความเห็นจากการสอบถามว่า ผู้บริหารระดับสูง ควรมีการจัดสรรงบประมาณในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการฯ โดยมีการกั้นงบประมาณในแผนงบประมาณรายปี เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงานมีการกระจายรายได้สู่สถานีตำรวจภูธรแต่ละแห่ง และผู้บังคับบัญชาแต่ละสถานีตำรวจ ควรกำหนดนโยบายในการจัดสรรงบประมาณ หรือการจัดหางบประมาณเพื่อนำไปใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการฯ^{๑๒๔} ส่วนในด้านบุคลากร ควรมีการเพิ่มอัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ และมีการเสริมอัตรากำลังบุคลากรให้ปฏิบัติหน้าที่เป็นคณะกรรมการฯ และมีการรับสมัครอาสาสมัครจากประชาชนเพื่อร่วมเป็นคณะกรรมการฯ ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่มีส่วนร่วมและมีความตระหนักถึงความเป็นพลเมืองที่ดี^{๑๒๕}

^{๑๒๒} สนทนากลุ่มเฉพาะ อาจารย์วสุกิจ เหล่าอินทร์, อาจารย์ประจำ หน่วยวิทยบริการวัดหนองขุนชาติ จังหวัดอุทัยธานี, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๒๓} สนทนากลุ่มเฉพาะ นายกิตติวัฒน์ เลิศพรตสมบัติ, นายกเทศมนตรีตำบลเก้าเลี้ยว จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๒๔} สนทนากลุ่มเฉพาะ พ.ต.ท.สุบิน ไกรศรี, รองผู้กำกับการป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๒๕} สนทนากลุ่มเฉพาะ พ.ต.ต.ดร.จรัส ปานฟัก, อาจารย์ (สบ๒) ภาควิชาป้องกันปราบปราม ศูนย์ฝึกอบรม ตำรวจภูธรภาค ๖, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

(๓) ด้านการป้องกันปราบปรามยาเสพติด

สำนักงานตำรวจ แห่งชาติได้กำหนดค่านิยมหลักขององค์กร ได้แก่ สมรรถนะ (Competency) หมายถึง ความรู้ ทักษะ และพละตุนิยที่จำเป็นต่อการทำงานของบุคคลให้ประสบผลสำเร็จสูงกว่ามาตรฐานทั่วไป สุจริต เป็นธรรม (Overall Fairness) หมายถึงการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เสมอภาคเที่ยงธรรม สามารถตรวจสอบได้ ประชาชนเป็นศูนย์กลาง (People Oriented) หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจทั้งอำนาจความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน และ บริการด้วยใจ (Service Mind) คือ การมีจิตสำนึกและให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจอย่างเท่าเทียมกันสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้มีการสื่อสารหรือสั่งการให้หน่วยงานในสังกัดส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เช่น การสั่งการในการประชุมศูนย์ปฏิบัติการตำรวจ แห่งชาติ (ศปก.ตร.) การประชุมทางไกลผ่าน VDO - conference เป็นต้น^{๑๒๖} และได้มีการจัดตั้งกลุ่มงานการมีส่วนร่วมของประชาชนกองแผนงานอาชญากรรม สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการขับเคลื่อนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และสำนักงานคณะกรรมการนโยบายตำรวจแห่งชาติเพื่อรับผิดชอบการส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ โดยผ่านคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ กรุงเทพมหานคร (กต.ตร.กทม.) คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจจังหวัด (กต.ตร. จังหวัด)และ คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ สถานีตำรวจ (กต.กต. สน./สภ.)^{๑๒๗} รวมทั้งมีการพัฒนาความรู้ และทักษะของบุคลากรในหน่วยงานให้เอื้อต่อการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ โดยกำหนดให้มีวิชาการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในทุกหลักสูตรการฝึกอบรมของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อปรับทัศนคติและแนวคิดในการส่งเสริมให้ประชาชนชุมชน ท้องถิ่น และภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในกิจการตำรวจ นอกจากนี้ ได้จัดทำคู่มือสำหรับอาสาสมัครตำรวจบ้าน มีการจัดกิจกรรมฝึกอบรมโครงการอาสาสมัครตำรวจบ้านให้แก่อาสาสมัคร มีการอบรมประชาชนและเยาวชนตามหลักสูตรที่สำนักงานตำรวจ แห่งชาติจัดทำขึ้น รวมทั้งการจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากภาคประชาชนในทุกสถานีตำรวจ เพื่อสร้างความเข้าใจและความเข้าใจ และเน้นให้เห็นประโยชน์ที่ภาคประชาชนจะได้รับจากการเข้ามามีส่วนร่วมในกิจการตำรวจ^{๑๒๘} ความคิดเห็นของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องมาเป็นข้อมูลประกอบเพื่อการปรับปรุง/พัฒนากิจการตำรวจ เช่น พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนของ สถานีตำรวจ โดยใช้บริการเบ็ดเสร็จในจุดเดียว (One Stop Service) เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงบริการและสร้างความพึงพอใจให้ประชาชนผู้รับบริการ ตลอดจน มีการจัดทำระบบฐานข้อมูล

^{๑๒๖} สนทนากลุ่มเฉพาะ พ.ต.ท.สุบิน ไกรศรี, รองผู้กำกับการป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๒๗} สนทนากลุ่มเฉพาะ พ.ต.ท.ภูเบศร์ เหมพิจิต, สารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๒๘} สนทนากลุ่มเฉพาะ พ.ต.ต.ดร.จรัส ปานพิง, อาจารย์ (สบ๒) ภาควิชาป้องกันปราบปราม ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค ๖, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

เครือข่ายภาคประชาชน/เครือข่ายภาคประชาสังคม หรือเครือข่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ อาสาสมัคร ตำรวจ ชุมชน อาสาสมัครตำรวจ บ้าน พนักงานรักษาความปลอดภัย อพปร. และมูลนิธิหรือองค์กรที่มีวัตถุประสงค์เข้ามาช่วยเหลือกิจการตำรวจ โดยนำไปใช้ประโยชน์ในการประสานความร่วมมือกันในการกิจการตำรวจ เช่น การประสานความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาและป้องกันอาชญากรรม เป็นต้น กระบวนการมีส่วนร่วมที่เป็นรูปธรรม^{๑๒๙}

(๔) ด้านการจราจร

การร่วมดำเนินการตามโครงการ หมายถึง การเข้าร่วมในการดำเนินงานตามโครงการต่างๆ เช่น ร่วมออกแรง ร่วมบริจาคทรัพย์ เป็นต้น การร่วมติดตามและประเมินผลโครงการ หมายถึง เมื่อโครงการเสร็จสิ้นแล้วได้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจตราดูแล รักษาและประเมินผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นจาก โครงการการมีส่วนร่วมของบุคคลจะต้องมีและเกิดขึ้นมาโดยตลอด ทั้งนี้เริ่มตั้งแต่ขั้นตอนการมีส่วนร่วมในการวางแผนโครงการ การบริหารจัดการดำเนินงานตามแผน การเสียสละกำลังแรงงานของบุคคล ตลอดจนวัสดุอุปกรณ์ กำลังเงินหรือทรัพยากรที่มีอยู่เป็นบุคคลที่จะต้องมีความสามารถที่จะเข้าร่วม^{๑๓๐} กล่าวคือ จะต้องเป็นผู้มีศักยภาพที่จะเข้าร่วมในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ อาทิเช่น จะต้องมีความสามารถในการค้นหาความต้องการ วางแผนการบริหารจัดการ การบริการองค์กรตลอดจนการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า เป็นบุคคลที่มีความพร้อมที่จะเข้ามามีส่วนร่วม กล่าวคือ ผู้นั้นจะต้องมีสภาพทางเศรษฐกิจวัฒนธรรม และ กายภาพที่เปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมได้เป็นบุคคลที่มีความประสงค์จะเข้าร่วม กล่าวคือ เป็นผู้ที่มีความเต็มใจสมัครใจที่จะเข้าร่วมเล็งเห็นผลประโยชน์ของการเข้าร่วม จะต้องไม่เป็นการบังคับหรือผลักดันให้เข้าร่วม โดยที่ตนเองไม่ประสงค์จะเข้าร่วม เป็นบุคคลที่ต้องมีความเป็นไปได้ที่จะเข้าร่วม กล่าวคือ เป็นผู้มีโอกาสที่จะเข้าร่วมซึ่งถือว่าเป็นการกระจายอำนาจให้กับบุคคลในการตัดสินใจ และกำหนดกิจกรรมที่ตนเองต้องการในระดับที่เหมาะสม บุคคลจะต้องมีโอกาสและมีความเป็นไปได้ที่จะจัดการด้วยตนเองการมีส่วนร่วมจะต้องมีวัตถุประสงค์หรือจุดมุ่งหมายที่ชัดเจน^{๑๓๑} การให้บุคคลเข้าร่วมกิจกรรมจะต้องมีวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ชัดเจนว่า จะทำกิจกรรมนั้น ๆ ไปเพื่ออะไร ผู้เข้าร่วมกิจกรรมจะได้ตัดสินใจดีกว่าควรเข้าร่วมหรือไม่การมีส่วนร่วมจะต้องมีกิจกรรมเป้าหมาย การให้บุคคลเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมจะต้องระบุลักษณะของกิจกรรมว่ามีรูปแบบและลักษณะอย่างไร เพื่อให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมสามารถตัดสินใจได้ว่าจะเข้าร่วมกิจกรรมหรือไม่. การเข้าร่วมจะต้องมีบุคคลหรือกลุ่มเป้าหมาย การที่จะให้บุคคลเข้ามามีส่วนร่วมในร่วมกิจกรรมนั้นจะต้องระบุกลุ่มเป้าหมายด้วย อย่างไรก็ตามโดยทั่วไปบุคคลกลุ่มเป้าหมายมักถูกจำกัดโดยกิจกรรมและวัตถุประสงค์ของการมีส่วนร่วมอยู่แล้วเป็นพื้นฐานแบบและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วมของบุคคลในองค์กร^{๑๓๒} การมีส่วนร่วมในการประชุมการมี

^{๑๒๙} สทนากลุ่มเฉพาะ พ.ต.ท.สุบิน ไกรศรี, รองผู้กำกับการป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๓๐} สทนากลุ่มเฉพาะ นายกิตติวัฒน์ เลิศพรตสมบัติ, นายกเทศมนตรีตำบลเก้าเหลียว จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๓๑} สทนากลุ่มเฉพาะ พ.ต.ท.สุบิน ไกรศรี, รองผู้กำกับการป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๓๒} สทนากลุ่มเฉพาะ พ.ต.ท.พิภู นิเมพันธ์, อาจารย์ (สบ๓) ภาควิชาการบริหารงานตำรวจ ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค ๖, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

ส่วนร่วมในการเสนอปัญหา การมีส่วนร่วมในการดำเนินการกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์กร การมีส่วนร่วมตัดสินใจในการเลือกแนวทางในการแก้ไขปัญหา การมีส่วนร่วมในการประเมินผลในกิจกรรมต่าง ๆ การมีส่วนร่วมในการได้รับประโยชน์การมีส่วนร่วมอย่างแท้จริง คือ รูปแบบที่ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วม หรือเข้ามาเกี่ยวข้องร่วมตัดสินใจในการดำเนินงานแต่ละขั้นตอน จนกว่าการดำเนินงานจะบรรลุผลเสร็จสมบูรณ์การมีส่วนร่วมที่ไม่แท้จริง^{๑๓๓} คือ รูปแบบที่ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมหรือเข้ามาเกี่ยวข้องในลักษณะหนึ่งลักษณะใด หรือ ในขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่ง เท่านั้นโดยแท้จริงแล้วกระบวนการมีส่วนร่วมไม่อาจสามารถกระทำได้ในทุกประเด็นแต่การมีส่วนร่วมของบุคคลจะมีอยู่ในเกือบทุกกิจกรรมของสังคม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความสนใจและประเด็นการพิจารณาที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขพื้นฐานการมีส่วนร่วมว่า จะต้องมียุทธภาพ มีความเสมอภาค และมีความสามารถในการเข้าร่วมกิจกรรม เพื่อให้การมีส่วนร่วมดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ^{๑๓๔}

(๕) ด้านการดูแลสาธารณสมบัติ

ในการปฏิบัติงานของตำรวจที่ประกอบด้วยการสืบสวนสอบสวนและดำเนินคดีอาญา เพื่อให้สิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชนได้รับการคุ้มครองเพิ่มมากขึ้นนั้น หากได้คำนึงถึงหลักความจำเป็น หลักความเชื่อมั่น หลักความครอบคลุม หลักความเสมอภาค หลักการผสมผสาน หลักความเชื่อมโยงหลักความหลากหลาย หลักความยืดหยุ่น หลักความต่อเนื่อง หลักความสะดวกเข้าใจง่าย หลักความผสมผสาน หลักความผสมกลมกลืน หลักความสัมพันธ์กับชีวิต หลักการให้ความสำคัญกับชุมชน หลักการให้เครื่องมือในการแสวงหาความรู้และหลักการมีส่วนร่วมแล้ว ตำรวจจะได้หลักคิดในการที่จะพัฒนาตนเองให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์มีความพร้อมที่จะเผชิญและปรับตัวให้เข้ากับสภาพความเปลี่ยนแปลงในทุกสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม สามารถพัฒนาและผสมผสานทั้งความรู้พื้นฐานเดิมและความรู้ใหม่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องประกอบกับประสบการณ์มาร่วมในการวิเคราะห์เพื่อหาหนทางปฏิบัติในการแก้ไขปัญหา นำไปใช้ให้เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ เป็นการพัฒนาความคิดเพื่อการปรับตัว พัฒนาอาชีพ และพัฒนาคุณภาพชีวิตได้อย่างผสมกลมกลืนซึ่งล้วนเป็นแนวคิดที่มาจากปรัชญาการคิดเป็น คิดได้อย่างเหมาะสม สามารถนำไปสู่การแก้ปัญหาอย่างมีหลักการด้วยการผสมผสานข้อมูลจาก ๓ ด้านที่เกี่ยวข้อง คือ ข้อมูลข่าวสารด้านวิชาการ ด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และข้อมูลตนเอง เพราะในปัจจุบันตำรวจอาจจะมีคำถามมากขึ้นในการปฏิบัติหน้าที่เพราะที่ผ่านมานั้นเคยชินกับความ “ง่าย” เคยชินกับวิธีการเก่า ๆ ประเพณีเก่า ๆ แต่เราต้องตระหนักอยู่ตลอดเวลาว่าสังคมได้เปลี่ยนไปวัฒนธรรมของความคิดเดิม ๆ ที่ว่าอำนาจเป็นหลัก สิทธิเสรีภาพเป็นรอง ต้องได้รับการแก้ไข ตัวอย่างที่จะประกอบให้เห็นชัดคือ เมื่อเรามีกฎหมายพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร เรื่องนี้ก็เปลี่ยนวิถีและวิถีคิดของคนไทยไปจากอดีตที่ข้อมูลข่าวสารของภาครัฐจะถูกปกปิดหมด การเปิดเผยคือข้อยกเว้น วิถีคิดใหม่ในสังคมปัจจุบันที่สอดคล้องกับความ

^{๑๓๓} สทนากลุ่มเฉพาะ อาจารย์ไพศาล เครือแสง, อาจารย์ประจำ ภาควิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๓๔} สทนากลุ่มเฉพาะ พ.ต.ต.ดร.จรัส ปานฟัก, อาจารย์ (สบ๒) ภาควิชาป้องกันปราบปราม ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค ๖, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

ต้องการของประชาชนและความต้องการของสังคมก็คือว่าข้อมูลข่าวสารของรัฐต้องเปิดเผย ข้อยกเว้นคือ การปกปิดในบางกรณี ซึ่งสิ่งนี้เป็นสิ่งที่ยากแต่ต้องเกิดขึ้น ปัญหาอยู่ที่สังคมไทยมีความพร้อมเพียงใด ผู้ใช้อำนาจพร้อมหรือยังที่จะเปลี่ยนวิถีคิดและวิถีปฏิบัติให้สอดคล้องตรงกันด้วยความจริงใจและมีจิตสำนึกอย่างแท้จริง วัฒนธรรมที่คงค้างมาช้านานต้องพยายามปรับเปลี่ยน เข้าใจใน กระแสความคิดของสังคมที่มีความตื่นตัว ตำรวจมักจะอยู่ที่ปลายเหตุของปัญหาสังคมเสมอ การพัฒนาข้าราชการตำรวจจึงจำเป็นต้องพัฒนาให้ข้าราชการตำรวจมีความรู้ในเรื่องสถานการณ์ของ สถานการณ์โลก การเมือง เศรษฐกิจ สังคมจิตวิทยา และความรู้ด้านวิชาการที่กว้างขวาง ทันท่วงที ต่อ สถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น^{๑๓๖}

(๖) ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น

การที่ประชาชนจะเข้าร่วมในกิจกรรมพัฒนาชุมชนนั้น จะต้องมีความเข้าใจอย่างน้อย ๓ ประการคือประชาชนจะต้องมีอิสระที่จะมีส่วนร่วม (Freedom to participate) ประชาชนต้อง สามารถที่จะมีส่วนร่วม (Ability to participate) ประชาชนต้องเต็มใจที่จะมีส่วนร่วม (Willingness to participate) หากไม่มีอิสระที่จะเข้าร่วมหรือไม่สามารถเข้าร่วมได้ และไม่มี ความเต็มใจแล้ว การมีส่วนร่วมของประชาชนจะไม่เกิดขึ้นเลยนอกจากเงื่อนไข ๓ ประการดังกล่าวแล้ว ความสำเร็จของการมีส่วนร่วม ยังขึ้นอยู่กับเงื่อนไขต่อไปนี้ประชาชนต้องมีเวลาที่จะมีส่วนร่วมก่อนเริ่มกิจกรรม การมีส่วนร่วมไม่เหมาะสมในสถานการณ์ฉุกเฉินประชาชนต้องไม่เสียเงินเสียทอง ค่าใช้จ่ายในการมีส่วนร่วม มากเกินกว่าที่เขาประเมินผลตอบแทนที่จะได้รับประชาชนต้องมีความสนใจ ที่สัมพันธ์สอดคล้องกับการมีส่วนร่วมนั้น ประชาชนต้องสามารถสื่อสารรู้เรื่องกันทั้ง ๒ ฝ่ายประชาชนต้องไม่รู้สึกรบกวนหรือกระทบกระเทือนต่อตำแหน่งหน้าที่ หรือสถานภาพทางสังคมหากมีส่วนร่วม^{๑๓๗}

อนึ่ง การที่จะทำให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนานั้น จะต้องมีการ หรือเทคนิควิธีดังนี้ต้องให้สมาชิกมีความรู้สึกเป็นเจ้าของร่วมกันสร้างกลุ่มให้เป็นที่ตั้งจิตใจของสมาชิก เปลี่ยนแปลงทัศนคติ ค่านิยมและพฤติกรรมตรงกับพื้นฐานแห่งความดึงดูดของกลุ่มความมีชื่อเสียง และเกียรติยศของสมาชิกในกลุ่มไม่เปลี่ยนแปลงปัจเจกบุคคล หรือส่วนย่อยของกลุ่มที่เบี่ยงเบนไป จากปทัสถาน ของกลุ่มทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงตามแรงกดดันจากกลุ่มโดยการสร้างปัญหาร่วมของ สมาชิกผู้ต้องการเปลี่ยนแปลงการเสนอข่าว การวางแผน และผลของการเปลี่ยนแปลงจะต้องให้ สมาชิกทุกคนในกลุ่มมีส่วนร่วม ขจัดกำลังดึง (ส่วนที่ไม่ต้องการให้เปลี่ยนแปลง) โดยเริ่มต้นปรับปรุง ส่วนที่เกี่ยวข้องใหม่^{๑๓๘}

^{๑๓๕} สนทนากลุ่มเฉพาะ อาจารย์วุฒิจิ จักรพันธ์, อาจารย์ประจำหน่วยวิทยบริการ วัดหนองขุนชาติ จังหวัดอุทัยธานี, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๓๖} สนทนากลุ่มเฉพาะ นายกิตติวัฒน์ เลิศพรตสมบัติ, นายกเทศมนตรีตำบลเก่าเลี้ยว จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๓๗} สนทนากลุ่มเฉพาะ อาจารย์ไพศาล เครือแสง, อาจารย์ประจำ ภาควิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๓๘} สนทนากลุ่มเฉพาะ นายกิตติวัฒน์ เลิศพรตสมบัติ, นายกเทศมนตรีตำบลเก่าเลี้ยว จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

สรุปได้ว่า หลักสำคัญของการมีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนา คือ การมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน การเปิดโอกาสให้มีความเป็นอิสระไม่ครอบงำ การมีส่วนร่วมของทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้อง รวมถึงมีส่วนร่วมในทุกกระบวนการอย่างแท้จริง

๓) การมีส่วนร่วมในการรับประโยชน์

(๑) ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

ผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจของจังหวัด พบว่า ผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจของสถานีตำรวจภูธร มีรูปแบบและวิธีการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานของสถานีตำรวจ มีการดำเนินงานในลักษณะของการประชุมเพื่อปรึกษาหารือ รับฟังความคิดเห็นของคณะกรรมการฯ ที่เป็นตัวแทนจากภาคส่วนต่างๆ โดยรูปแบบของการประชุมและวิธีการทำงานของคณะกรรมการ มีการรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากทุกภาคส่วน มีการนำเอาปัญหาที่เกิดขึ้นมาแจ้งในที่ประชุมเพื่อรับทราบปัญหา และแก้ไขปัญหาาร่วมกัน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้^{๑๓๙} จากนั้นจะมีการสำรวจสภาพปัญหาหรือสำรวจความต้องการของประชาชนในพื้นที่แต่ละพื้นที่ ถึงความต้องการในการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน โดยในการแก้ไขปัญหาส่วนใหญ่จะมีการประชุมเพื่อปรึกษาหารือ และมีการจัดชุดชุมชนมวลชนสัมพันธ์ ลงสำรวจพื้นที่และชุมชน เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และคณะกรรมการฯ และมีการประสานงานกันระหว่างชุมชน กับตัวแทน กต.ตร. ที่เป็นตัวแทนจากประชาชน เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๗ ระเบียบ ก.ต.ช.ว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๕๑ ที่ได้วางระบบการบริหารงานตำรวจ โดยกำหนดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ มีหน้าที่ให้คำปรึกษาข้อเสนอนะแก้ไข ตำรวจในเขตพื้นที่ ส่งเสริมพัฒนาประสิทธิภาพ การบริหารและการปฏิบัติงานของตำรวจ ตรวจสอบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของตำรวจในพื้นที่ นอกจากนี้ยังรับคำร้องเรียนจากประชาชน เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่ และนำเสนอข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับความเดือดร้อนหรือความต้องการของประชาชนที่เกี่ยวข้องกับตำรวจในพื้นที่ รวมทั้งส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างตำรวจกับประชาชนในพื้นที่^{๑๔๐}

(๒) ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและรักษาความปลอดภัยของประชาชน

ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการทำงานของคณะกรรมการฯ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น คือ ควรจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบผลการดำเนินงานกิจกรรมต่าง ๆ ผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ไม่ว่าจะเป็นการประชาสัมพันธ์ทางสื่อต่าง ๆ เช่น ทางวิทยุ โทรทัศน์ หรือการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของข่าวอาชญากรรม สายตรวจชุมชน ซึ่งมีโอกาสพบปะกับประชาชนมากกว่าช่วยในการประชาสัมพันธ์สถานีตำรวจ

^{๑๓๙} สทนากลุ่มเฉพาะ อาจารย์วสุกิจจ์ เหล่าอินทร์, อาจารย์ประจำหน่วยวิทยบริการวัดหนองขุนชาติ จังหวัดอุทัยธานี, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๔๐} สทนากลุ่มเฉพาะ พ.ต.ท.พิภู นิเมพันธ์, อาจารย์ (สบ๓) ภาควิชาการบริหารงานตำรวจ ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค ๖, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

กระจายข่าวตามชุมชน สถานศึกษาต่าง ๆ ในพื้นที่หรือผ่านทางผู้นำชุมชน และในการประชาสัมพันธ์ อาจผ่านสื่อที่มีความทันสมัย น่าสนใจ และเข้าถึงทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างแท้จริง^{๑๔๑} หรือแหล่งชุมชน ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการทำงานให้ตรงกับความต้องการของ ประชาชนอย่างแท้จริงส่วนในด้านการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้นั้น ข้าราชการตำรวจควรให้ความสำคัญกับภาคประชาชนที่เป็นคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ โดยการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และร่วมแก้ไขปัญหายอย่างจริงจัง ไม่ควรคิดว่าการปฏิบัติงาน นั้นเป็นเพียงภาระหน้าที่หรือเป็นองค์ประกอบส่วนหนึ่งตามพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๗ ที่ได้วางระบบการบริหารงานตำรวจโดยกำหนดให้มีคณะกรรมการตำรวจแห่งชาติ (ก.ต.ช.) แต่แท้จริงแล้ว กต.ตร.ไม่ได้มีบทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของประชาชนโดยแท้จริง^{๑๔๒}

(๓) ด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด

ที่เกี่ยวข้องเข้ามาร่วมในการบริหารราชการในระดับความร่วมมือ (Collaboration) อย่างเป็นรูปธรรม โดยมีตัวอย่างการดำเนินงานใน “โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนโดย คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร)” สรุปผลการดำเนินดังนี้ในอดีตที่ผ่านมา การทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ มุ่งเน้นไปในเรื่องการบังคับใช้กฎหมาย เน้นการปราบปราม จับกุม ปฏิบัติหน้าที่ตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาอย่างเคร่งครัดโดยมีแนวคิดว่าการทำงานในลักษณะนี้ น่าจะก่อให้เกิดความสงบสุขในสังคมได้แต่ผลที่ปรากฏต่อสาธารณะพบว่าไม่สามารถทำให้สังคมสงบสุขได้ และอีกทั้งยังทำให้ปัญหาทวีความรุนแรงมากขึ้น มีความซับซ้อนมากขึ้น ซึ่งสำนักงานตำรวจ แห่งชาติได้มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงโครงสร้างขององค์กรมาหลายครั้ง โดยมีเป้าหมายเพื่อแก้ไข ปัญหาขององค์กรและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการประชาชน^{๑๔๓} ซึ่งการปรับโครงสร้างองค์กร ดังกล่าวยังไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่กล่าวมาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และไม่สามารถทำให้เกิดผล ต่อภารกิจหลักที่ดีขึ้น จึงทำให้สำนักงานตำรวจ แห่งชาติให้ความสนใจกับแนวคิดในการปรับกระบวนการ ทำงานใหม่ให้สอดคล้องกับการปรับโครงสร้างองค์กร เป็นแนวทางปฏิบัติงานรูปแบบเดิมที่เป็นหลักนิยมโดยใช้กำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจ และ แนวคิดการบริหารจัดการแบบ ๔M ได้แก่- คน- เงิน- วัสดุ- การจัดการ มาช่วยในการปฏิบัติงานเริ่มความรับผิดชอบต่อสังคม โดยเข้าไปรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยนำ ๔M มาใช้ให้เกิดผลอย่างเต็มที่โดยประชาชน สมัครใจเข้าร่วมช่วยเหลือ และตำรวจเริ่มเป็นตำรวจรับใช้ชุมชน เช่น โครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ เป็น COP แบบเริ่มต้นและเริ่มประยุกต์ใช้ชุมชนแต่ยังยึดพื้นที่เป็นกรอบหลักการเริ่มต้นในการปรับวิธี คิดวิธีการทำงาน และทัศนคติที่ว่าตำรวจเพียงลาพักแก้ไขปัญหาสังคมไม่ได้ต้องสร้างความร่วมมือร่วมใจ

^{๑๔๑} สนทนากลุ่มเฉพาะ อาจารย์วุฒิจิ จักรพันธ์, อาจารย์ประจำหน่วยวิทยบริการวัดหนองขุนชาติ จังหวัดอุทัยธานี, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๔๒} สนทนากลุ่มเฉพาะ พ.ต.ท.พิภู นิเมพันธ์, อาจารย์ (สบ๓) ภาควิชาการบริหารงานตำรวจ ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค ๖, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๔๓} สนทนากลุ่มเฉพาะ พ.ต.ต.ดร.จรัส ปานพิง, อาจารย์ (สบ๒) ภาควิชาป้องกันปราบปราม ศูนย์ฝึกอบรม ตำรวจภูธรภาค ๖, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

และการมีส่วนร่วมกับประชาชน ชุมชน ท้องถิ่น ในการร่วมแก้ไขทุกข์อันอาชญากรรมโดยร่วมในการแก้ไขปัญหามิใช่ป้องกันอย่างเดียวเป็นการแก้ไขร่วมกันโดยชุมชนในทุกมิติ^{๑๔๔}

(๔) ด้านการจราจร

การให้บริการและช่วยเหลือประชาชน สถานีตำรวจถือเป็นหัวใจสำคัญที่เป็นต้นธารแห่งความยุติธรรม ในการให้บริการและช่วยเหลือประชาชน ให้สถานีตำรวจพิจารณาจัดตั้งหน่วยบริการประชาชนเพื่อกระจายการบริการให้ตรงความต้องการของประชาชน พัฒนาบุคลากรของหน่วยงานบริการประชาชนให้มีจิตสำนึกในการให้บริการประชาชนด้วยความสุภาพ ให้เกียรติโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางและเป็นที่พักของประชาชนได้อย่างแท้จริง ให้ความสำคัญกับการกระจายทรัพยากรการบริหารไปยังสถานีตำรวจและหน่วยงานบริการประชาชน ลดขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติในลักษณะการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว^{๑๔๕} ขยายและเพิ่มช่องทางการให้บริการอย่างทั่วถึง เช่น การชำระค่าปรับ คดีจราจร การรับแจ้งเหตุผ่านทางสื่อสารสนเทศ จุดรับแจ้งเหตุเคลื่อนที่ ฯลฯ พัฒนาระบบการบริการจราจรให้มีความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย และมุ่งเน้นการเป็น “สุภาพบุรุษจราจร” สร้างเครือข่ายกับทุกภาคส่วนในการให้บริการและช่วยเหลือประชาชน เตรียมการและช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือนร้อนจากสาธารณภัยอย่างต่อเนื่องจนเข้าสู่ภาวะปกติและสนับสนุนหน่วยงานเกี่ยวข้องในการบรรเทาสาธารณภัย^{๑๔๖}

(๕) ด้านการดูแลสาธารณะสมบัติ

ปฏิบัติการตามอำนาจหน้าที่ที่บัญญัติไว้ในมาตราอื่นการพัฒนาขององค์กรตำรวจไม่สอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนไป และไม่เปิดโอกาสให้ตัวแทนของประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมแต่อย่างใด ซึ่งไม่สอดคล้องกับการบริหารจัดการองค์กรแนวใหม่ตำรวจมักจะมีข่าวฉาวทั้งในด้านพฤติกรรม ด้านความประพฤติ และการเป็นเครื่องมือทางการเมืองรีดไถ คุมบ่อน รับส่วยกรรมวิธีในเรื่องการบริหารส่วย ได้แก่ ตำรวจชั้นจ่าของสถานีตำรวจแต่ละแห่งจะไปเก็บส่วยจากสถานที่ประกอบการต่าง ๆ ให้ท้องที่รวมไว้ แล้วแบ่งไว้ครึ่ง อีกครึ่งส่งกองกำกับ ส่วนกองกำกับรวบรวมจากสถานีตำรวจต่าง ๆ ที่อยู่ภายใต้กองกำกับ แล้วแบ่งไว้ครึ่งหนึ่ง อีกครึ่งส่งต่อขึ้นไปยังหน่วยเหนือทำเช่นนั้นเรื่อย ๆ จนถึงสูงสุดประชาชนมุ่งหวังให้ตำรวจทำหน้าที่สำคัญ ๓ ประการ คือ การคุ้มครองดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินอย่างหนึ่ง การได้รับการอำนวยความสะดวกเบื้องต้นในการบังคับใช้กฎหมายให้เป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ยุติธรรมอย่างหนึ่ง และการได้รับการบริการจากตำรวจประชาชนทั่วประเทศไม่มีความปลอดภัยในชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สิน^{๑๔๗} มีอันธพาลข่มขู่คุกคามทำร้ายประชาชนทุกเมื่อเชื่อวัน แม้กระทั่งใจกลางเมืองหลวง ความยุติธรรม

^{๑๔๔} สทนากลุ่มเฉพาะ พ.ต.ท.พิภู นิเมพันธ์, อาจารย์ (สบ๓) ภาควิชาการบริหารงานตำรวจ ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค ๖, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๔๕} สทนากลุ่มเฉพาะ อาจารย์ราชันย์ วิจิตรศิลป์, กต.ตร. สถานีตำรวจภูธรเก่าเลี้ยว จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๔๖} สทนากลุ่มเฉพาะ พ.ต.ท.สุบิน ไกรศรี, รองผู้กำกับการป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๔๗} สทนากลุ่มเฉพาะ พ.ต.ท.พิภู นิเมพันธ์, อาจารย์ (สบ๓) ภาควิชาการบริหารงานตำรวจ ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค ๖, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

ขั้นต้นในความรับผิดชอบของตำรวจ นอกจากล่าช้าจนเสียความยุติธรรม ยังถูกบิดเบือนจนสูญเสียความยุติธรรม และต้องใช้เงินในการแสวงหาความยุติธรรมจำนวนมาก ยิ่งการบริการแล้วยังไม่มีเลย เพราะตำรวจไปมุ่งให้บริการเจ้านายและนักการเมือง จนไม่มีเวลาให้บริการประชาชนภาพลักษณ์ของตำรวจในปัจจุบันนี้เสื่อมเสียย่อยยับ ถูกกล่าวหาว่าเป็นสมุนรับใช้ของนักการเมือง ขยายตัวให้กับนักการเมือง ยอมเป็นเครื่องมือให้นักการเมืองสร้างรัฐตำรวจที่เป็นปรปักษ์และทำร้ายประชาชนถามใจตำรวจเองก็ได้ว่าการแต่งตั้งโยกย้ายต้องใช้เงินมากขึ้นหรือไม่ แล้วประชาชนจะหวังอะไร ภาระหน้าที่ของสถานีตำรวจให้ชัดเจน^{๑๔๘} การกำหนดโครงสร้างการบริหาร การบังคับบัญชาของสถานีตำรวจให้ชัดเจน กำหนดสายการบังคับบัญชา อัตราและตำแหน่งกำลังพลให้ชัดเจน กำหนดอำนาจหน้าที่และสิทธิประโยชน์ในการใช้จ่ายเงินงบประมาณในการปฏิบัติหน้าที่ให้ชัดเจนและเพียงพอ กำหนดให้มีหน้าที่ในการเสนอแผนงานและงบประมาณของสถานีตำรวจให้ประชาชนมีสิทธิ์เข้าชื่อกันถอดถอนตำรวจออกจากสถานีตำรวจถ้าหากกระทำผิดหรือประพฤติดมขบได้ และให้มีคณะกรรมการตำรวจประจำสถานี โดยให้ประชาชนในชุมชนเลือกตั้งและให้ผู้กำกับเป็นเลขานุการเพื่อร่วมกันกำหนดแนวทางในการทำงานของสถานีตำรวจให้สอดคล้องกับสภาพท้องถิ่นและชุมชน ซึ่งขณะนี้ต้องยอมรับความจริงว่าสำนักงานตำรวจแห่งชาติหัวโต ตัวลึบ ระดับบนจากสถานีมีอัตราและกำลังพลมากมาย ตำแหน่งสูง ๆ สายการบังคับบัญชายาวเหยียด ยืดเยื้อ ไร้ประสิทธิภาพ และไม่เป็นธรรมาภิบาล^{๑๔๙} เป็นต้นตอและปมเงื่อนของความไม่เป็นธรรมกับตำรวจด้วยกันเองยกเลิกกองบัญชาการภาคให้หมด ในภูมิภาคให้เหลือแต่กองบังคับการจังหวัด มีหน้าที่กำกับดูแลสถานีตำรวจในแต่ละจังหวัด ขึ้นตรงต่อสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งอาจมีหน่วยงานระดับกรมรองรับการแต่งตั้งโยกย้ายภายในจังหวัด ให้คณะกรรมการตำรวจจังหวัดซึ่งมาจากการเลือกตั้งของประชาชน และมีผู้บังคับการตำรวจจังหวัดเป็นเลขานุการเป็นผู้พิจารณา ต้องทำให้อำนาจกับตัวบุคคลอยู่ใกล้กัน จึงจะสอดคล้องตรงกับความเป็นจริง และจะมีผลโดยตรงในการให้ความเป็นธรรมกับตำรวจที่จะไม่ต้องเสียค่าวิ่งเต้นโยกย้ายอีกต่อไป ในทุกกองบัญชาการ ให้มีคณะกรรมการตำรวจที่มาจาก การเลือกตั้ง และมีผู้บัญชาการตำรวจของกองบัญชาการนั้นเป็นเลขานุการจะส่งผลให้มีการใช้กำลังตำรวจเกือบทั้งหมดไปเพื่อรับใช้ประชาชน ซึ่งมีผลต่อการสร้างความศรัทธาเชื่อมั่นต่อสถาบันตำรวจ และสามารถลดค่าใช้จ่ายในการบริหารลงได้มาก เพราะเหตุนี้จึงจะสามารถปรับรายได้ของตำรวจทุกอัตราได้อีกอย่างน้อย ๑ เท่าตัว ตำรวจเป็นกระบวนการยุติธรรมเบื้องต้น ขณะนี้ข้าราชการในส่วนอื่นของกระบวนการยุติธรรมได้รับการปรับปรุงเงินเดือนและสวัสดิการไปหมดแล้ว เพื่อให้ดำรงชีพและสถานะอย่างมีศักดิ์ศรี ไม่ต้องรีดไถเบียดเบียนราษฎร ดังนั้นจึงต้องปรับรายได้และสวัสดิการของตำรวจให้เท่าหรือใกล้เคียงกับข้าราชการในกระบวนการยุติธรรมส่วนอื่น ถ้าทำได้อย่างนี้นักการเมืองก็ไม่กล้าโกง ราษฎรก็ไม่กล้ากระทำความผิด ตำรวจเองก็จะมีจิตใจรับใช้ประชาชน นี่คือปมเงื่อนของความสงบสุขและความร่มเย็นเป็นสุขในบ้านเมือง^{๑๕๐}

^{๑๔๘} สนทนากลุ่มเฉพาะ นายณรินทร์ พูลภูมิ ผู้บริหารโรงเรียนปวีณาวิทยา จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๔๙} สนทนากลุ่มเฉพาะ อาจารย์รัชชัย วิจิตรศิลป์, กต.ตร.สถานีตำรวจภูธรเก้าเลี้ยว จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๕๐} สนทนากลุ่มเฉพาะ พ.ต.ท.ภูเบศร์ เหมพิจิต, สารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

(๖) ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น

ด้านสวัสดิการ จัดหาที่พักอาศัยให้เพียงพอและมีสภาพแวดล้อมที่ดี จัดระบบการตรวจสอบสุขภาพประจำปีให้คัดเลือกผู้มีผลการปฏิบัติงานดีเด่น ทุ่มทะเลสาบ และมีความประพฤดีเพื่อเชิดชูเกียรติสร้างขวัญกำลังใจและเป็นแบบอย่างที่ดี จัดสถานพยาบาลและระบบส่งกลับสายแพทย์ให้มีความสะดวก และรวดเร็ว จัดระบบเบี่ยงเงินอุดหนุนราชการให้มีความรวดเร็วจัดตั้งศูนย์รับเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจและครอบครัวประกอบอาชีพเสริมจัดให้มีระบบการช่วยเหลือและบริการผู้เกษียณอายุราชการส่งเสริมโครงการอาหารกลางวันปลูกฝังค่านิยมดำเนินชีวิตแบบเรียบง่าย มัธยัสถ์ตามหลักปรัชญา “เศรษฐกิจพอเพียง” เพื่อลดภาระหนี้สินและมีเงินออมไว้ใช้จ่ายยามจำเป็นส่งเสริมจัดตั้งร้านค้าสวัสดิการในหน่วยที่มีความพร้อมและเหมาะสม พัฒนาและปรับปรุงสถานที่พักตากอากาศของหน่วยให้มี สภาพแวดล้อมที่ดีและความพร้อมในการรองรับบุคลากรจัดตั้งศูนย์ฝึกการกีฬาและนันทนาการ^{๑๕๑}

๔) การมีส่วนร่วมในการประเมินผล

(๑) ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

สำหรับด้านการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจนั้น คณะกรรมการฯ มีการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจภูธร เพื่อทราบการดำเนินการแก้ไขปัญหาตามนโยบาย โดยการติดตามการปฏิบัติงานจากที่ประชุมเพื่อการสรุปแนวทางการแก้ไขปัญหา และหาแนวทางการดำเนินการแก้ไขปัญหาในครั้งต่อไป มีข้อเสนอแนะการปฏิบัติภารกิจของ คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจของสถานีตำรวจภูธรควรมีการสนับสนุนกิจกรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการให้บริการประชาชนตามสถาบันการศึกษาต่าง ๆ และในชุมชนควรมีสถานที่ทำงานของคณะกรรมการฯ ให้เป็นกิจจะลักษณะ จัดระเบียบของที่จอดรถให้เพียงพอกับประชาชนที่มาติดต่องาน^{๑๕๒} ทั้งนี้ก็ไม่ควรกระทบงบประมาณของตำรวจซึ่งทราบว่าอยู่อย่างจำกัด ควรมีการสนับสนุนงบประมาณสร้างที่ทำงานให้กับ กต.ตร. เพราะสะดวกแก่การมาติดต่อและคณะกรรมการฯ จะได้มาพบปะหรือพูดคุยและมาเยี่ยมเยียน อาสาสมัครตำรวจบ้าน เพื่อจะได้สร้างสัมพันธ์ไมตรีกัน ให้การแก้ไขปัญหาได้ราบรื่นยิ่งขึ้น ซึ่งทั้งนี้ก็ไม่ควรให้กระทบงบประมาณของตำรวจแต่อย่างใด คณะกรรมการฯ ควรมีการช่วยกันแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ร่วมกันโดยไม่เบียดเบียนในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพราะกำลังพลมีน้อยกว่าเขตพื้นที่รับผิดชอบ และอยากให้สนับสนุนงบประมาณอย่างเต็มที่ในภาคส่วนของประชาชนที่สมัครใจร่วมปฏิบัติงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการทำงาน^{๑๕๓}

^{๑๕๑} สทนากลุ่มเฉพาะ อาจารย์วุฒิจิ จักรินทร์, อาจารย์ประจำหน่วยวิทยบริการวัดหนองขุนชาติ จังหวัดอุทัยธานี, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๕๒} สทนากลุ่มเฉพาะ อาจารย์พิชญานนท์ จิระภัทรังกูร, ปธ.๗, นักวิชาการศาสนศึกษา สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ จังหวัดนครปฐม, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๕๓} สทนากลุ่มเฉพาะ พ.ต.ต.ดร.จรัส ปานพิง, อาจารย์ (สบ๒) ภาควิชาป้องกันปราบปราม ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค ๖, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

(๒) ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและรักษาความปลอดภัยของประชาชน

ปัญหาและอุปสรรคในด้านการปฏิบัติภารกิจของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธร พบว่า ปัญหาหลักในการปฏิบัติภารกิจของคณะกรรมการคือปัญหาด้านกำลังพล ซึ่งพบว่า มีเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่รับผิดชอบ ทำให้การดูแลประชาชนในพื้นที่ไม่ทั่วถึง ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยอาสาสมัครตำรวจบ้านมาทำงานร่วมกันกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งจากการปฏิบัติภารกิจชุดอาสาสมัครพบว่า ยังขาดงบประมาณสนับสนุนชุดอาสาสมัครบ้านที่มาจากภาคประชาชน ซึ่งไม่สามารถสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่ได้อย่างเต็มที่^{๑๕๔}

นอกจากนี้ ปัญหาที่สำคัญที่พบจากการปฏิบัติภารกิจของ กต.ตร. อีกด้านหนึ่งคือ ปัญหาด้านกำลังคนที่มีจำนวนไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติภารกิจ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ปัญหาด้านงบประมาณและปัญหาด้านบุคลากรที่ไม่เพียงพอ เกิดจากการขาดการสนับสนุนอย่างจริงจังของผู้บริหารระดับสูงของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ หรือผู้รับผิดชอบที่มีอำนาจในการจัดสรรทรัพยากรทั้งหลายที่ไม่ได้ให้ความสำคัญหรือมีความมุ่งมั่นที่จะทำให้คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กท.ตร.) ในระดับต่าง ๆ ที่จัดตั้งขึ้นสามารถทำงานให้บรรลุผลอย่างจริงจัง^{๑๕๕} ซึ่งอาจเพราะนโยบายดังกล่าวไม่ได้เกิดจากผู้บริหารสถานีตำรวจเอง แต่เกิดจากนโยบายจากการคิดและตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูงจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อให้การบริหารงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นไปตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๔๐ และ พ.ศ. ๒๕๕๐ ซึ่งมีการวางรากฐานเกี่ยวกับธรรมาภิบาลเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการงานร่วมกับรัฐ เพื่อทำให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานและเจ้าพนักงานของรัฐใช้อำนาจหน้าที่ด้วยความสุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสร้างความเป็นธรรมและประโยชน์สุขกับประชาชนอย่างแท้จริง^{๑๕๖} จึงได้มีการออกพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาบังคับใช้ ส่งผลให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติต้องมีการปฏิรูปปรับระบบการบริหารจัดการให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐและกฎหมายดังกล่าว โดยไม่ได้ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติให้บรรลุผลอย่างจริงจัง จึงทำให้เกิดปัญหาขาดแคลนทรัพยากรในด้านการดำเนินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ กต.ตร.

ข้อเสนอแนะในที่ประชุม โดยได้รับความร่วมมือจากคณะกรรมการทุกภาคส่วน และเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการฯ โดยมีการประสานการทำงานระหว่างคณะกรรมการที่มาจากภาคประชาชน ข้าราชการตำรวจหรือกรรมการโดยตำแหน่ง ซึ่งทุกฝ่ายต่างมีความรับผิดชอบร่วมกันของกรรมการฝ่ายต่าง ๆ ในการติดตาม ตรวจสอบการปฏิบัติงานของคณะกรรมการฯ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของคณะกรรมการและนโยบายตำรวจแห่งชาติ ส่วนในด้านการยอมรับจากเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการฯ พบว่าคณะกรรมการฯ กับเจ้าหน้าที่ตำรวจได้ประสาน

^{๑๕๔} สนทนากลุ่มเฉพาะ พ.ต.ท.สุบิน ไกรศรี, รองผู้กำกับการป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๕๕} สนทนากลุ่มเฉพาะ อาจารย์วสุกิจจ์ เหล่าอินทร์, อาจารย์ประจำหน่วยวิทยบริการวัดหนองขุนชาติ จังหวัดอุทัยธานี, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๕๖} สนทนากลุ่มเฉพาะ พ.ต.ต.ดร.จรัส ปานฟัก, อาจารย์ (สบ๒) ภาควิชาป้องกันปราบปราม ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค ๖, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

ความร่วมมือในการร่วมกันแก้ไขปัญหาเป็นอย่างดีได้มีการกำหนดนโยบายให้ปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อลดความบกพร่องในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ คณะกรรมการฯ ทุกคนปฏิบัติงานอย่างเที่ยงธรรม โปร่งใส ให้ความสำคัญแก่ประชาชน และความสงบเรียบร้อยในสังคมเป็นเรื่องสำคัญ^{๑๕๗}

(๓) ด้านการป้องกันปราบปรามยาเสพติด

มีองค์ประกอบของชุมชนในการประเมินผลการป้องกันยาเสพติด ชุมชน คณะกรรมการชุมชนเข้มแข็ง ซึ่งเป็น กลุ่มผู้นำธรรมชาติ ที่ชาวบ้านเลือกขึ้นมาด้วยความนับถือศรัทธา เป็นกลไกหลักในการจัดการปัญหาและพัฒนาชุมชนในด้านต่าง ๆ โดยไม่ได้เน้นที่บทบาทเด่นของผู้นำเพียงคนเดียว แต่เป็นคณะผู้นำในสัดส่วนที่สามารถดูแลชุมชนได้อย่างทั่วถึง มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบด้านต่าง ๆ อย่างชัดเจน นอกจากนี้ยังประกอบไปด้วยผู้นำชาวบ้านเลือกขึ้นมาใหม่และผู้นำทางการที่มีอยู่เดิม จึงสามารถประสานบทบาทได้อย่างสอดคล้อง ในชุมชน^{๑๕๘} ยึดแนวคิดในการตนเอง ในลักษณะของ ชุมชนดูแลชุมชน ไม่มัวรอความช่วยเหลือจากภายนอก แต่พร้อมจะร่วมมือกับทุกฝ่ายปัญหาของประชาชนในชุมชนคนในชุมชนต้องคิดเองค้นหาปัญหาเองและแก้ไขปัญหาด้วยตนเองคนในชุมชน โดยไม่ถูกชี้นำหรือครอบงำจากระบบราชการ ชุมชนจำเป็นต้องมีข้าราชการคอยสนับสนุน ประชาชนในชุมชนมีส่วนร่วม ไม่เพียงเฉพาะกลุ่มแกนนำเท่านั้นที่มีบทบาทสำคัญในชุมชน แต่ชาวบ้านทั้งหมดได้เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการปัญหาและพัฒนาด้านยาเสพติดของหมู่บ้านผ่านเวทีประชุมประชาคม และผ่านความช่วยเหลือซึ่งกันและกันในสังคมวัฒนธรรมเครือข่ายของชุมชน ระดมปัญหา- สาเหตุ- หาแนวทางพัฒนา และผ่านการช่วยสอดส่องเป็นหูเป็นตาของชาวบ้านที่เรียกว่า “ตาหู-หูฟัง” ทำให้สามารถรู้ปัญหาที่แท้จริงของชุมชน นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ยาเสพติดที่ตรงจุด และแก้ไขปัญหาโดยสันติวิธี^{๑๕๙} เพราะได้นำวิถีวัฒนธรรมในสังคมเครือข่ายที่มีความเอื้ออาทรกันเป็นทุนเดิมอยู่แล้ว มาเป็นแนวทางจัดการกับยาเสพติดและปัญหาอื่น โดยใช้ความรักและความเข้าใจ พร้อมจะให้อภัย-ให้โอกาส และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน จึงไม่สร้างความกระทบกระทั่งบาดหมางกันในชุมชน และยังทำให้ชาวบ้านสมัครใจที่จะเป็นแนวร่วมการพัฒนาที่มีทิศทางที่ชัดเจนซึ่งมีบทบาทที่สำคัญจุดประกายให้ชาวบ้านลุกขึ้นมารวมพลังกัน และในการหนุนเสริมสนับสนุนกระบวนการสร้างความเข้มแข็งของชุมชน สามารถแก้ปัญหาให้สำเร็จ^{๑๖๐} แนวทางการจัดการกับปัญหาต่าง ๆ มุ่งเน้นการสร้างกิจกรรมใหม่ ๆ ให้เกิดขึ้นในชุมชน มองเป้าหมายแห่งความสำเร็จ ด้วยวิธีการที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตของชุมชน เช่น การลดจำนวนผู้ค้า- ผู้เสพยาด้วยความสมัครใจ และการส่งเสริมให้โอกาสด้านอาชีพกับผู้กลับใจและผู้ด้อยโอกาสในชุมชน มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง จัดให้มีเวทีประชุมประชาคมเป็นประจำทุกเดือน ซึ่งนับเป็นกลไกสร้างความเข้มแข็ง

^{๑๕๗} สทนากลุ่มเฉพาะ พ.ต.ท.พิภู นิเมพันธ์, อาจารย์ (สบ๓) ภาควิชาการบริหารงานตำรวจ ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค ๖, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๕๘} สทนากลุ่มเฉพาะ พ.ต.ท.ภูเบศร์ เหมพิจิต, สารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๕๙} สทนากลุ่มเฉพาะ พ.ต.ท.พิภู นิเมพันธ์, อาจารย์ (สบ๓) ภาควิชาการบริหารงานตำรวจ ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค ๖, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๖๐} สทนากลุ่มเฉพาะ นายกิตติวัฒน์ เลิศพรตสมบัติ, นายกเทศมนตรีตำบลเก่าเลี้ยว จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

ให้กับชุมชนอย่างต่อเนื่องและทันต่วงที่ต่อสถานการณ์ปัญหาและการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ระดมวิเคราะห์ จัดลำดับความสำคัญ ตลอดจนแนวทางการแก้ไขปัญหา แสวงหาความร่วมมือจากชาวบ้าน รวมทั้งเป็นเวทีในการติดตามแก้ไขปัญหาสาเหตุของชุมชน^{๑๖๑}

(๔) ด้านการจราจร

ชีวิตมนุษย์ในทุกช่วงอายุเพราะมนุษย์เผชิญกับความเปลี่ยนแปลงของสังคมสิ่งแวดล้อมอยู่ตลอดเวลาโดยเฉพาะในสภาวะปัจจุบัน ความจำเป็นของการศึกษาจะดูยิ่งชัดเจนมากขึ้น เนื่องจากมีความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นมากมายและมีผลกระทบต่อสภาพความเป็นอยู่ การดำเนินชีวิต ความเปลี่ยนแปลงซึ่งนับวันจะเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและซับซ้อนมากขึ้นนั้น ทำให้ความรู้ที่ได้มาจากการศึกษาในระบบซึ่งเป็นช่วงหนึ่งของชีวิตจะไม่เป็นเครื่องมือพื้นฐานที่เพียงพอสำหรับการดำเนินชีวิตและดำรงตนท่ามกลางการไหลบ่าที่รวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสาร และการแข่งขันกับต่างชาติ เพื่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ สภาพทางเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรมไทยที่ประสบกับวิกฤติเศรษฐกิจ^{๑๖๒} ความอ่อนแอของคุณภาพประชากรในการพัฒนาประเทศอันเนื่องมาจากผลกระทบของวัฒนธรรมต่างชาติ ช่วงชีวิตหลังวัยเรียนเป็นช่วงชีวิตที่ยาวนานตราบเท่าที่เรายังมีชีวิตอยู่ จึงต้องตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นของการที่ประชาชนควรได้รับการศึกษาตลอดชีวิต เป็นบุคคลที่สามารถเรียนรู้ได้ตลอดเวลาเพื่อ ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ อาชีพการงาน การเปลี่ยนแปลงทางสังคมวัฒนธรรม ความก้าวหน้าทางวิทยาการและเทคโนโลยี ความเปลี่ยนแปลงด้านการเมืองการปกครอง การเปลี่ยนแปลงด้านความเป็นอยู่และ การดำรงชีวิต การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากร

ในปัจจุบันวิถีคิดของคนไทยมีการเปลี่ยนแปลงไปตามลำดับ บางแง่มุมอาจเปลี่ยนแปลงไปในทางบวก บางแง่มุมอาจเปลี่ยนแปลงไปในทางลบ แต่สิ่งหนึ่งที่สอดคล้องกับความคิดและกระแสนะความคิดของสังคมโลกคือประชาชน คนไทยเริ่มตระหนักถึงความสำคัญ และความจำเป็นที่จะมีส่วนร่วม ความต้องการที่จะมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจ กระบวนการตรวจสอบกระบวนการพิจารณาต่าง ๆ^{๑๖๓} ประกอบกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๘ ซึ่งเป็นแผนพัฒนา ฯ ฉบับแรกที่ให้ความสำคัญกับคน ทุกสิ่งทุกอย่างจะเริ่มต้นจากความเป็นมนุษย์ในสังคมไทย เราจะได้ยินการกล่าวถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์มากขึ้น รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๔๐ ที่ได้ชื่อว่า “รัฐธรรมนูญฉบับประชาชน” นับว่าเป็นนวัตกรรมที่ได้รับการสร้างเสริมความเข้มข้นในเรื่องสิทธิเสรีภาพของประชาชนไม่ว่าจะเป็นเรื่องสิทธิมนุษยชน เสรีภาพส่วนบุคคล การป้องปรามกระบวนการยุติธรรมให้สอดคล้องกับกระแสการเปลี่ยนแปลง จึงมีความจำเป็นที่หน่วยงานในองค์กรกระบวนการยุติธรรมโดยเฉพาะตำรวจที่เปรียบเสมือนองค์กรแรก หรือประตูของกระบวนการยุติธรรม ควรพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อให้มีความเข้าใจที่ถูกต้องในกระบวนการเรียนรู้ซึ่งเป็นสิ่ง

^{๑๖๑} สทนากลุ่มเฉพาะ อาจารย์ไพศาล เครือแสง, อาจารย์ประจำ ภาควิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๖๒} สทนากลุ่มเฉพาะ อาจารย์พิชญานนท์ จิระภัทธีงกูร, ปธ.๗, นักวิชาการศาสนศึกษา สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ จังหวัดนครปฐม, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๖๓} สทนากลุ่มเฉพาะ อาจารย์ไพศาล เครือแสง, อาจารย์ประจำ ภาควิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

สำคัญสำหรับสังคมปัจจุบัน อันจะส่งผลให้ได้มูลค่าเพิ่มคือปัญญา ที่มีใช้เงินตราโดยยึดหลักการสำคัญในการจัดการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการอำนวยความสะดวกและการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชน^{๑๖๔} คือ หลักการคุ้มครอง (Human Rights) หลักเสรีภาพ (Freedom) หลักความโปร่งใส (Transparency) หลักการตรวจสอบได้ (Accountability) หลักการมีส่วนร่วมของประชาชน (Participation) หลักจริยธรรม (Ethics) และหลักความเป็นกลาง (Neutrality) ซึ่งหลักการสำคัญทั้ง ๗ ประการมีบัญญัติในรัฐธรรมนูญมาตราต่าง ๆ เช่น การคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ การใช้ความความคุ้มครองสิทธิของผู้ต้องหา ผู้เสียหาย พยาน การจัดทนายช่วยเหลือผู้ต้องหา ความโปร่งใสในชั้นสอบสวน โดยการให้สิทธิแก่ผู้ถูกจับ การจำกัดระยะเวลาการควบคุมตัวผู้ต้องหา การกำหนดแนวทางในการพิจารณาคำขอประกันตัวผู้ต้องหาไว้อย่างชัดเจน การให้ศาลเป็นองค์การที่ใช้อำนาจออกหมายจับและหมายค้น ความเป็นอิสระและการตรวจสอบอำนาจของศาล การตรวจสอบอำนาจของพนักงานอัยการ การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบบุคคลในกระบวนการยุติธรรม ข้าราชการประจำระดับสูง และการดำเนินคดีกับผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง เหล่านี้ล้วนแต่เป็นสิ่งที่ข้าราชการตำรวจและผู้ที่อยู่ในองค์กรกระบวนการยุติธรรมจะต้องตระหนักถึงความสำคัญของรัฐธรรมนูญที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ในการอำนวยความสะดวก^{๑๖๕}

โดยจะต้องศึกษา และจัดบรรยากาศทางวิชาการในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและสร้างเครือข่ายของการประสานความร่วมมือและประสบการณ์ทั้งด้านการปฏิบัติงานและด้านวิชาการ อีกทั้งจะต้องนำสู่ประชาชนให้ได้มีส่วนรับรู้ถึงปัญหา ข้อขัดข้องในการปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวกยุติธรรมของตำรวจและมีส่วนร่วมในการพิจารณามาตรการหรือแนวทางแก้ไขปัญหาที่เหมาะสมร่วมกัน ในการกำหนดนโยบาย และการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในทุกระดับ ทั้งระดับชาติ จังหวัดและสถานีตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้มีนโยบายให้ปรับปรุงพัฒนาระบบงานของสถานีตำรวจให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และตรวจสอบการปฏิบัติงาน ปรับปรุงคุณภาพของข้าราชการตำรวจ ให้มีจิตสำนึกในการบริการ และปรับปรุงระบบการให้บริการเพื่อประชาชนได้รับความอบอุ่น มีความพึงพอใจและเชื่อถือ ศรัทธาเจ้าหน้าที่ตำรวจให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ ได้มีการเร่งรัดการปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาลไปสู่การปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่สำคัญยิ่ง ของการจัดตั้งสำนักงานตำรวจแห่งชาติ^{๑๖๖}

(๕) ด้านการดูแลสาธารณสมบัติ

เจตนารมณ์ของกำเนิด กต.ตร. เป็นสิ่งที่ดีที่คาดหวังไว้ ว่ามาจากประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามการทำงานของตำรวจ เสนอแนะ ตำหนิ แสดงความคิดเห็น ว่าประชาชนมีความรู้สึกเช่นไร มีเหตุการณ์สำคัญอะไรเกิดขึ้นบ้าง จะต้องแก้ไขเหตุการณ์ การทำงานของตำรวจอย่างไร พึงพอใจกับภาพลักษณ์ การทำงานของตำรวจทำให้ประชาชนมีความ สุขสบายดีหรือไม่

^{๑๖๔} สนทนากลุ่มเฉพาะ พ.ต.ท.พิภู นิเมพันธ์, อาจารย์ (สบ๓) ภาควิชาการบริหารงานตำรวจ ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค ๖, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๖๕} สนทนากลุ่มเฉพาะ พ.ต.ท.ภูเบศร์ เหมพิจิต, สารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๖๖} สนทนากลุ่มเฉพาะ พ.ต.ต.ดร.จรัส ปานพิก, อาจารย์ (สบ๒) ภาควิชาป้องกันปราบปราม ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค ๖, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

การบริการเป็นเช่นไร รวมทั้งรับฟังเสียงสะท้อนจากประชาชนอย่างแท้จริง แต่การคัดเลือก ผู้ที่จะมาทำหน้าที่ เป็นองค์ประชุมดังกล่าว มีปัญหามาตั้งแต่แรก เพราะทำตามอำเภอใจของผู้มีอำนาจที่จะเลือก แม้จะทำเป็นทีม หรือคนเดียวก็ตาม จึงไม่แปลกเมื่อผู้ที่เข้ามาเป็น กต.ตร. จะต้องเป็นคนมีเงิน เพราะคนมีเงิน ก็อยากมีหน้ามีตาอยากเป็นพวกตำรวจ สามารถเสนอความคิดเห็น เสนอแนะ งานในหน้าที่ตำรวจได้^{๑๖๗} คนมีเงิน ไม่มีอำนาจ ก็อยากมีอำนาจ ดังนั้นคนรวยในพื้นที่ เช่น ผู้รับเหมา เจ้ามือหวย เจ้าของร้านทอง กลุ่มนักการเมือง รวมทั้งกลุ่มผู้มีอิทธิพลต่าง ๆ เช่น เจ้าของบ้านเด็ก นายบ่อน หรือผู้กระทำความผิดกฎหมายอื่น ๆ เมื่อ กต.ตร.เป็นผู้มีอิทธิพลในพื้นที่เมื่อตำรวจ อยากได้อะไรหรืออยากพัฒนาอะไร แต่ไม่มีงบประมาณ ก็เรียกระดมกระดมการ หรือไม่ก็จัดงานการกุศล คอนเสิร์ต โดยใช้ชื่อ กต.ตร.ภาคประชาชน เป็นคนคิดคนทำ ส่วนตำรวจมีหน้าที่ขายบัตร หักทุนแล้ว เอากำไร มีทำโน่นทำนี่ เมื่อถึงเวลาประชุม ก็มาบ้าง ไม่มาบ้าง ช่วยกันลงชื่อ เบิกเบี้ยประชุม เอามาเป็นกองกลางค่าน้ำชา กาแฟ เพียงแค่นี้ งานนโยบายที่หวังอยากให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อให้เกิดกระบวนการพัฒนา จึงไม่สำเร็จตามนโยบาย หากคณะกรรมการสรรหา ไปคิดสรร คัดเลือกเอา คนดีคนตรง มาเป็น กต.ตร. ในการประชุม ตำรวจคงถูกตำหนิ ถูกต่อว่า และเป็นคานาแห่งอำนาจในท้องถิ่น และคนดี ๆ ก็ไม่เคยเสนอตัวเข้ามาเป็น กต.ตร. เพราะไม่อยากจะไปติดอยู่กับตำรวจ กต.ตร.ระดับสถานีตำรวจ และระดับจังหวัด ต่างเข้ามาเพื่อเป็นมิตรกับตำรวจ เพื่อปกป้องประโยชน์ กิจการของตน ทำให้ตำรวจ ขึ้นผู้น้อยเกรงใจ ระบบการบริหารสถานีตำรวจตำรวจก็อยู่ในกำมือ ยิ่งมีเงิน ยิ่งบริจาคทำอะไรมาก ทั้งงานปีใหม่ วันเด็ก วันตำรวจ วันเกิดผู้บังคับบัญชาตำรวจ มีชุดเครื่องบิน ติดตราสัญลักษณ์ กต.ตร. หรือ สน. ถือเป็นบุคคลสำคัญในพื้นที่ หน้าบ้านมีตู้แดง ให้สายตรวจมาตรวจตราดูแลให้ ตำรวจจะดีกับประชาชนหรือไม่ ไม่ทราบ แต่ทำดีกับ กต.ตร. ก็ได้รับคำชมในที่ประชุม คนนั้นขยัน คนนี้ดี ก้าวเลยไปถึงขอขึ้นเงินเดือนให้ได้ จึงเกิดปัญหาเมื่อนำมาปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม^{๑๖๘}

การคัดเลือกตัวบุคคลเข้ามาเท่านั้น ระบบต้องดี ตัวคนที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องดีด้วย จะต้องมีส่วนหลักในพื้นที่ก่อน แล้วค่อยมาประชุมพิจารณาคัดเลือกกรรมการคนอื่น ๆ ใครจะเป็นประธานไม่สำคัญ เพราะคนเป็นประธาน ก็ต้องยอมเกรงใจตำรวจประชุมก็ประชุมที่สถานีตำรวจ ตำรวจมากมาย ต้องทำที่ตัวจังหวัดให้ดีกว่าเป็นอันดับแรกคณะกรรมการระดับจังหวัดจะต้องดีกว่า หูตากว้างไกลแล้วเอาคณะกรรมการระดับจังหวัดมาเลือกคณะกรรมการระดับท้องถิ่นเพราะฉะนั้น หากระดับจังหวัดไม่ดี อย่าไปหวังเลยว่าระดับอำเภอ หรือท้องที่จะดีได้หรือ บางส่วนจะต้องมาจากการเลือกตั้งเสียก่อน เพื่อให้ไปแต่งตั้งคณะกรรมการจะเลือกโดยข้าราชการตำรวจชั้นประทวน บางส่วน ประชาชนบางส่วน ก็ทำได้ โดยใช้วิธีลงคะแนนลับ^{๑๖๙} เพื่อความปลอดภัยของเจ้าตัว หรือ มีอัยการ มีศาล หนายความ เข้ามาร่วมด้วย วิธีการ มีมากมาย การประชุมก็เอาเรื่องจริง ๆ มาพูดกัน มิใช่เอาเรื่องโน้นเรื่องนี้ มาชมกัน บันทึกการประชุม แล้วก็เสนอภาพสวย ๆ ไปยัง ภาค และ สตช. การประชุมก็ให้มีการบันทึกภาพ เสนอไปด้วย จะได้เห็นว่าในห้องประชุม มากันกี่คน นั่งเทียนไหม กต.ตร.

^{๑๖๗} สทนากลุ่มเฉพาะ อาจารย์วสุกิจจ์ เหล่าอินทร์, อาจารย์ประจำหน่วยวิทยบริการวัดหนองขุนชาติ จังหวัดอุทัยธานี, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๖๘} สทนากลุ่มเฉพาะ นายกิตติวัฒน์ เลิศพรตสมบัติ, นายกเทศมนตรีตำบลเก้าเลี้ยว จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๖๙} สทนากลุ่มเฉพาะ พ.ต.ท.พิภู นิเมพันธ์, อาจารย์ (สบ๓) ภาควิชาการบริหารงานตำรวจ ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค ๖, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

มีความสำคัญอย่างมากเพราะหลักของ กต.ตร.เป็นตัวกลางเชื่อมต่อกับความต้องการของคนท้องถิ่นกับตำรวจ ช่วยเสนอแนะนโยบายให้กับสถานีตำรวจ เพื่อให้สอดคล้องความต้องการพื้นฐานของคนท้องถิ่น และช่วยติดตามการทำงานของตำรวจซึ่งเป็นหลักการที่ดี แต่ภาคปฏิบัติพบว่ามีปัญหามาก ไม่ได้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องปรับกระบวนการและวิธีการ เพื่อให้เกิดประโยชน์กับประชาชนโดยตรง โดยเฉพาะการเข้ามามีส่วนร่วมในการ บริหารงานท้องถิ่น เพื่อประโยชน์ต่อท้องถิ่นและชุมชน^{๑๗๐}

(๖) ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น

ด้านสวัสดิการ จัดหาที่พักอาศัยให้เพียงพอและมีสภาพแวดล้อมที่ดีจัดระบบการตรวจสุขภาพประจำปีให้คัดเลือกผู้ที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่น ทูมทะเลสาบและมีความประพฤติดีเพื่อเชิดชูเกียรติสร้างขวัญกำลังใจและเป็นแบบอย่างที่ดีจัดสถานพยาบาลและระบบส่งกลับสายแพทย์ให้มีความสะดวกและรวดเร็ว จัดระบบเบี่ยงเงินอุดหนุนราชการให้มีความรวดเร็วจัดตั้งศูนย์รับเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนในชุมชนส่งเสริมอาชีพเสริมจัดให้มีระบบการช่วยเหลือและบริการส่งเสริมโครงการอาหารกลางวันปลูกฝังค่านิยมให้ดำเนินชีวิตแบบ เรียบง่าย มัธยัสถ์ตามหลักปรัชญา “เศรษฐกิจพอเพียง” เพื่อลดภาระหนี้สินและมีเงินออมไว้ใช้จ่ายยามจำเป็นส่งเสริมจัดตั้งร้านค้าสวัสดิการในหน่วยที่มีความพร้อมและเหมาะสม^{๑๗๑} พัฒนาและปรับปรุงสถานที่พักตากอากาศของหน่วยให้มีสภาพแวดล้อมที่ดีและความพร้อมในการรองรับบุคลากรจัดตั้งศูนย์ฝึกการกีฬาและนันทนาการ นโยบายเน้นหนัก ปกป้อง เทิดทูนและพิทักษ์รักษาไว้ซึ่งสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์และการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขป้องกันและปราบปรามยาเสพติดอย่างเข้มข้น ทั้งผู้ผลิต ผู้ค้า ผู้จำหน่ายรายใหญ่และรายย่อยในชุมชน ตลอดจนมาตรการยึดทรัพย์กับผู้เกี่ยวข้องทุกรายโดยยึดหลักกฎหมายและหลักนิติธรรมแก้ปัญหาเพื่อยุติเหตุร้ายรายวันและความรุนแรงด้วยมาตรการเชิงรุกเพื่อจำกัดเสรีภาพปฏิบัติของฝ่ายตรงข้ามควบคุมและลดความรุนแรงของอาชญากรรมให้ประชาชนเกิดความมั่นใจต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ^{๑๗๒} โดยการจัดระเบียบสังคมและควบคุมอบายมุขผิดกฎหมายในพื้นที่ ให้มีความสำคัญกับการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อมีความพร้อมในการ ให้บริการและเป็นที่พึ่งของประชาชนได้อย่างแท้จริง การปฏิบัติงานของตำรวจให้ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางและส่งเสริมให้ประชาชน ชุมชนและท้องถิ่นมีความรู้สึกเป็นเจ้าของและมีส่วนร่วมในทุกมิติพัฒนาบุคลากรทุกสายงานให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ มีความซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นในศีลธรรมและสร้างค่านิยมให้มีความเป็นอยู่ที่เรียบง่าย ประหยัด เติริญความพร้อมและเร่งรัดการดำเนินการด้านบุคลากร โครงสร้างกฎระเบียบและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สามารถรองรับและเป็นมาตรฐานในกรอบของอาเซียนพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการ (ศปก.) ทุกระดับให้มีความพร้อมเพื่อเป็นเครื่องมือของผู้บังคับบัญชาในการขับเคลื่อน ติดตามการปฏิบัติและบูรณาการการทำงานในทุกมิติโดย

^{๑๗๐} สนทนากลุ่มเฉพาะ อาจารย์วสุกิจ เหล่าอินทร์, อาจารย์ประจำ หน่วยงานวิทยบริการวัดหนองขุนชาติ จังหวัดอุทัยธานี, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๗๑} สนทนากลุ่มเฉพาะ พ.ต.ท.ภูเบศร์ เหมพิจิต, สารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๗๒} สนทนากลุ่มเฉพาะ พ.ต.ท.พิภู นิเมพันธ์, อาจารย์ (สบ๓) ภาควิชาการบริหารงานตำรวจ ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค ๖, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

นำเทคโนโลยีมาใช้^{๑๗๓} เน้นภาวะผู้นำในทุกระดับ ผู้บังคับบัญชาต้องเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา ให้ทำงานเป็นทีมและมีเอกภาพจัดระบบและดำเนินการด้านสวัสดิการ ให้มีสุขภาพพลานามัย มีความเป็นอยู่ที่ดีประกอบอาชีพเสริม ดำเนินชีวิตอย่างเรียบง่าย สามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างมีศักดิ์ศรีตามหลักปรัชญา “เศรษฐกิจพอเพียง” บังคับสู่ความสำเร็จ สร้างเอกภาพทางความคิดของผู้นำหน่วยทุกระดับ เพื่อให้คิดและมองไปในทิศทางเดียวกันให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากรในทุกระดับ โดยยึดหลักธรรมาภิบาลและเป็นที่พึ่งของประชาชน รวมทั้งการปลูกฝัง สอนแนะของผู้บังคับบัญชา นำเทคโนโลยีองค์ความรู้ใหม่มาสร้างเครื่องมือและกลไกในการบริหารงาน โดยเน้นการพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการ (ศปก.) ในการขับเคลื่อน บูรณาการและประสานกับ ทุกองค์กรมีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อใช้ในการพิจารณาความดีความชอบ โดยยึดหลักผู้ปฏิบัติงานดีต้องได้รับผลตอบแทนและผู้ปฏิบัติงาน หย่อนยาน ต้องถูกพิจารณาข้อบกพร่อง ผู้บังคับบัญชาต้องพร้อมรับผิดชอบต่อความสำเร็จ ความล้มเหลว เป็นแบบอย่างที่ดีและอยู่เคียงข้างกับผู้ใต้บังคับบัญชา^{๑๗๔}

จากการอาศัยอยู่ร่วมกันอย่างเป็นหมวดหมู่โดยมิได้ใช้ชีวิตอยู่เพียงคนเดียวตามลำพังแต่อย่างใด เนื่องจากมนุษย์ต้องหากิจกรรมร่วมกันอยู่ตลอดเวลา ต้องพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน และแต่ละชีวิตต่างก็ต้องการที่จะเสริมสร้างความสุข ความมั่นใจ และความปลอดภัยให้กับตนเองอยู่เสมอสังคมจึงเป็นแหล่งรวมศูนย์ทางความคิดที่มนุษย์ได้สร้างขึ้นมา เพื่อแสวงหาคำตอบทุก ๆ อย่างให้กับตนเองสังคมในทุกระดับชั้นเป็นแหล่งรวมคนหลายๆคนเข้าด้วยกันซึ่งในจำนวนผู้คนเหล่านั้นแต่ละคนต่างก็มีชีวิต มีจิตวิญญาณมีความรู้สึกนึกคิดและมีจุดหมายปลายทางที่แตกต่างกันออกไป และด้วยเหตุนี้เองบางครั้ง จึงทำให้สังคมต้องเกิดปัญหาหรือมีความสับสนวุ่นวายขึ้น อันเนื่องมาจากความแตกต่างทางด้านความคิดของแต่ละคนซึ่งเมื่อใดก็ตามที่สังคมมีปัญหาขึ้นจะเป็นด้วยเหตุผลใด ๆ ก็ตาม ผู้ที่จะทำหน้าที่ในการแก้ไขปัญหานั้นให้หมดสิ้นไปได้ ก็หาเป็นใครที่ไหนไม่หากแต่เป็นหน้าที่ของสมาชิกทุกๆ คนนั่นเองที่จะต้องสามัคคีร่วมมือกันแก้ไขปัญหและพัฒนาสังคมของตนเองให้ดีและมีความก้าวหน้ามากยิ่งขึ้นความสามัคคีจึงเป็นบ่อเกิดแห่งความสำเร็จทั้งปวงความสามัคคีจึงเป็นแหล่งพลังอันยิ่งใหญ่ที่จะสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้าและความมั่นคงให้เกิดขึ้นได้และเป็นสิ่งที่สมาชิกในสังคมทุก ๆ คนควรที่จะตระหนักเอาใจใส่ และสร้างสรรค์ขึ้นให้มากที่สุด ในทางพระพุทธศาสนาพระพุทธเจ้าได้ทรงตรัสหลักธรรมอันจะเป็นแนวทางในการเสริมสร้างความสามัคคีให้เกิดขึ้นในสังคมเอาไว้ ๖ ประการด้วยกัน

หลักการอยู่ร่วมกันพระพุทธองค์ได้มีหลักธรรมที่เรียกว่า สาราณียธรรม ทำให้คนเรานั้นคิดถึงกันทำให้คนรักกัน ทำให้มีความเคารพซึ่งกันและกัน ทำให้คบกันได้ ไม่วิวาทไม่ทะเลาะกันเกิดความสามัคคีมีเอกลักษณ์ภาพ ซึ่งธรรมะที่ชื่อว่าสาราณียธรรมมีทั้งหมด ๖ ประการนี้ จะเป็นหัวใจเชื่อมโยงให้มีความรักความเมตตาต่อกัน เชื่อมใจคนให้มีความรักและสามัคคีกัน เชื่อมใจคนที่ทำงานให้

^{๑๗๓} สทนากลุ่มเฉพาะ พ.ต.ท.สุบิน ไกรศรี, รองผู้กำกับการป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจนครบาลบางจังหวัดนครสวรรค์, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

^{๑๗๔} สทนากลุ่มเฉพาะ อาจารย์ไพศาล เครือแสง, อาจารย์ประจำ ภาควิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

มีความสามัคคีปรองดองเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันเพื่อที่จะช่วยการนั้น พัฒนาสังคมของเรานั้นให้มีความเจริญรุ่งเรืองยิ่งขึ้นไป และเชื่อมโยงคนทั้งประเทศให้เป็นไปด้วยพลังที่ยิ่งใหญ่ เกิดความกลมเกลียวกัน ธรรมะที่ชื่อว่า สาราณียธรรม เมื่อมีอยู่ในตัวแล้วจะทำให้เป็นคนมีเสน่ห์ เป็นที่รัก เป็นที่ชอบใจ เป็นที่เคารพของปวงชน เป็นที่รักของเจ้านาย เป็นที่รักของผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา เป็นที่รักของญาติสนิทมิตรสหาย ซึ่งปกติแล้วมนุษย์เราทั้งหลายมักเสาะแสวงหาความรัก สาราณียธรรม ทั้ง ๖ ประการ มีดังนี้

๑. เมตตามโนกรรม คือ ความคิดมีการนึกถึงกันในแง่ของความดี มีความหวังดี มีความปรารถนาดีต่อกัน ทั้งต่อหน้าและลับหลัง คือช่วยเหลือกิจธุระของผู้ร่วมคณะด้วยความเต็มใจ แสดงกิริยาอาการสุภาพ เคารพนับถือ กัน ทั้งต่อหน้าและลับหลัง มีความรักมีความเมตตาต่อกันคิดในสิ่งที่สร้างสรรค์ ไม่คิดอิจฉาริษยา ไม่คิดอคติ ไม่คิดพยาบาทซึ่งกันและกัน เป็นคนที่อดทนการกระทำของบุคคลอื่นมองด้วยความเข้าใจ มีเมตตาเข้าใจในการกระทำของแต่ละบุคคลว่าสิ่งที่ทำนั้นอาจจะขาดธรรมะที่จะเป็นตัวพัฒนาให้ดีขึ้น

๒. เมตตาวจีกรรม มีการพูดแต่สิ่งที่ดีงาม พูดแต่คำอันเป็นที่รัก พูดแต่คำที่มีความปรารถนาดีต่อกัน ไม่พูดคำหยาบ ไม่พูดคำส่อเสียดที่ทำให้แตกแยกกันช่วยบอกแจ้งสิ่งที่เป็นประโยชน์สั่งสอน แนะนำตักเตือนด้วยความหวังดี กล่าววาจา สุภาพ แสดงความเคารพนับถือกัน ทั้งต่อหน้าและลับหลัง

๓. เมตตาทายกรรม ทำแต่สิ่งที่ดีต่อกันช่วยเหลือเสียสละ ทั้งประโยชน์ต่อตนเองและประโยชน์ต่อผู้อื่นต่อส่วนรวม ช่วยเหลือพัฒนาให้เจริญยิ่ง ๆ ขึ้นไปตั้งจิตปรารถนาดี คิดทำสิ่งที่เป็นประโยชน์ แก่กัน มองกันในแง่ดีมีหน้าตายิ้มแย้ม แจ่มใสต่อกัน

๔. สาธารณโภคี การแบ่งปันไม่เห็นแก่ตัวได้ของสิ่งใดมาก็แบ่งปันกัน คือ เมื่อได้สิ่งใดมาโดยชอบธรรม แม้เป็นของเล็กน้อย ก็ไม่หวงไว้ผู้เดียวนำมาแบ่งปันเฉลี่ยแจกจ่าย ให้ได้มีส่วนร่วมใช้สอย บริโภคทั่วกัน

๕. สีสสามัญญตา การปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับ หรือวินัยต่าง ๆ ให้เป็นไปอย่างเดียวกันและเคารพในเสรีภาพของบุคคล ไม่ก้าวร้าวหย่าหน้าที่กันไม่แสดงอำนาจบาปใหญ่ มีความเกรงอกเกรงใจซึ่งกันและกัน ความประพฤติสุจริตดีงาม ถูกต้องตามระเบียบวินัย ไม่ทำตนให้เป็นผู้นำรังเกียจของหมู่คณะ

๖. ทิฏฐิสามัญญตาเป็นผู้มีความคิดเห็นที่ตรงกัน คิดในสิ่งเดียวกัน คิดถึงประโยชน์ส่วนรวม ช่วยกันพัฒนาคนเหล่านั้นให้มีความเจริญ ถ้าพวกเรานั้นมีความคิดเห็นที่แตกต่างกันออกไป ก็ควรที่จะปรับความเข้าใจกัน มีความเห็นชอบร่วมกัน ในข้อที่เป็นหลักการสำคัญที่จะนำไปสู่ความหลุดพ้น สิ้นทุกข์ หรือขจัดปัญหา เพื่อที่จะมีจุดมุ่งหมายอย่างเดียวกัน

หลักธรรม ๖ ประการนี้ มีคุณ คือ เป็น สารณียะ ทำให้เป็นที่ระลึกถึง เป็น ปยกรณ ทำให้เป็นที่รัก เป็น ครุกรณ ทำให้เป็นที่ระลึกเคารพ เป็นไปเพื่อความสงเคราะห์ ความกลมกลืนเข้าหากัน เพื่อความไม่วิวาท เพื่อความสามัคคี และเอกภาพ ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน พระสัมมาสัมพุทธเจ้ากล่าวไว้ว่า สาราณียธรรม ทั้ง ๖ นี้ เป็นธรรมที่ช่วยกันพัฒนาตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไปจนถึงประเทศชาติบ้านเมือง ก็จะทำให้ประเทศของเราสังคมของเราบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งกันไว้ เพราะฉะนั้นแล้ว

สาราณียธรรม จึงเป็นธรรมะที่ญาติโยมทั้งหลายควรที่จะยึดถือไว้เป็นแนวทาง ในการปฏิบัติเพื่อที่จะ ทำให้ประเทศชาติของเรานั้นมีความเจริญยิ่ง ๆ ขึ้นไป^{๑๗๕}

สรุปได้ว่า หลักสาราณียธรรม ๖ เป็นหลักธรรมในพุทธศาสนา ที่มีการกล่าวถึงการ ช่วยเหลือกิจธุระของผู้ร่วมคณะด้วยความเต็มใจ แสดงกิริยาอาการสุภาพ เคารพนับถือกัน ช่วยบอก แจ้งสิ่งที่เป็นประโยชน์ สั่งสอน แนะนำตักเตือนด้วยความหวังดี กล่าววาจาสุภาพ แสดงความเคารพ นับถือกัน ทั้งต่อหน้าและลับหลัง และเป็นคุณธรรมที่ทำให้รู้จักการเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่กันและกัน ทำให้ เข้าใจคนอื่นมากขึ้น ซึ่งเป็นแนวทางที่ดีในการอยู่ร่วมกันด้วยความสามัคคี

๔.๑.๔ สรุปผลการสนทนากลุ่มเฉพาะ

รูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัด นครสวรรค์ สามารถสรุปได้ ดังนี้

๑) การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ กต.ตร. ซึ่งมีส่วนในการติดตาม สาเหตุของปัญหาใน กิจการงานของตำรวจ ทั้ง ๖ ด้าน ตลอดจนข้อร้องเรียนและความคิดเห็นต่างๆ ของประชาชน โดย กต.ตร. ได้นำข้อปัญหา มาปรึกษาหารือกันเพื่อหาแนวทางร่วมกันแก้ไข โดยได้เชิญหัวหน้าชุด ชุมชนในแต่ละหน่วยงานมาเพื่อพูดคุยปัญหา อุปสรรค และรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการ แก้ไข โดย กต.ตร. มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ กำหนดกิจกรรม เพื่อนำไปใช้ในการป้องกัน แก้ไขและ ลดปัญหาต่าง ๆ

๒) การมีส่วนร่วมในการดำเนินการ ตามภารกิจของ กต.ตร. ด้านการส่งเสริม สนับสนุน การทำงานของตำรวจ พบว่ามีเจ้าหน้าที่และอุปกรณ์ไม่เพียงพอกับการปฏิบัติงาน ต้องอาศัย อาสาสมัครตำรวจบ้าน อาสาจราจร ฯลฯ มาทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย กิจการงานทั้ง ๖ ด้าน โดย กต.ตร.ต้องประสานการสนับสนุนงบประมาณจากปกครองท้องถิ่น หรือความร่วมมือแรงร่วมใจจากประชาชน

หลักสาราณียธรรม ที่ว่าด้วยสาธารณโภคี เมื่อสังคมต้องการความเห็นอกเห็นใจ แบ่งปัน เจือจาน มีความเอื้ออาทรต่อกัน จึงต้องปลูกจิตสำนึกให้ ประชาชนมี “จิตสาธารณะ” หรือ “จิตอาสา”

๓) การมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ กต.ตร.จะบรรลุภารกิจในกิจการสนับสนุนงาน สถานีตำรวจทั้ง ๖ ด้านได้ ด้วยการทำให้การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและการมีส่วนร่วมในการ ดำเนินการ ถูกปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ให้บริการและเป็นที่พึงของประชาชนได้อย่างแท้จริง มีความ พร้อมในการปฏิบัติงานอย่างมีอาชีพ มีความซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นในศีลธรรมและสร้างค่านิยมให้มี ความเป็นอยู่ที่เรียบง่าย ประหยัด ประชาชนส่วนใหญ่ก็จะได้รับผลประโยชน์รวมถึงกิจการด้านการ พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่นตามไปด้วย

๔) การมีส่วนร่วมในการประเมินผล กต.ตร.ควรนำเสนอการปฏิบัติงานของตำรวจให้ยึด ประชาชนเป็นศูนย์กลางและส่งเสริมให้ประชาชน ชุมชนและท้องถิ่นมีความรู้สึกเป็นเจ้าของและมี ส่วนร่วมในทุกมิติพัฒนาบุคลากรทุกสายงานให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน แลกเปลี่ยนความ

^{๑๗๕} สนทนากลุ่มเฉพาะ อาจารย์พิชญานนท์ จิระภัทธีงกูร, ปธ.๗, นักวิชาการศาสนศึกษา สำนักงาน พระพุทธศาสนาแห่งชาติ จังหวัดนครปฐม, วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๘.

คิดเห็นและสร้างเครือข่ายของการประสานความร่วมมือและประสบการณ์ทั้งด้านการปฏิบัติงานและด้านวิชาการ

การบูรณาการหลักสาราณียธรรม มาใช้ในการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดนครสวรรค์ คือการ คิด พูด ทำ ด้วยเมตตา โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะหรือส่วนรวมเป็นสำคัญ ในการประชุมปรึกษาหารือกันเพื่อหาข้อสรุปในการแก้ไขปัญหา ทุกคนต้องเคารพ กฎ ระเบียบ กติกา ของสังคม ให้เกียรติซึ่งกันและกัน อันจะนำไปสู่ความสามัคคีของหมู่คณะ

๔.๒ ผลการวิจัยเชิงปริมาณ

๔.๒.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของแบบสอบถาม

ตารางที่ ๔.๑ จำนวนและร้อยละของประชากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดนครสวรรค์จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

(n = ๑๘๒)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ			
	ชาย	๑๕๔	๘๔.๖๒
	หญิง	๒๘	๑๕.๓๘
รวม		๑๘๒	๑๐๐.๐๐
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		จำนวน (คน)	ร้อยละ
๒. อายุ			
	๓๐ ปี หรือน้อยกว่า	๑๒	๖.๕๙
	๓๑ - ๔๐ ปี	๒๓	๑๒.๖๔
	๔๑ - ๕๐ ปี	๗๖	๔๑.๗๖
	๕๑ - ๖๐ ปี	๔๔	๒๔.๑๘
	๖๑ ปี ขึ้นไป	๒๗	๑๔.๘๔
รวม		๑๘๒	๑๐๐.๐๐
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		จำนวน (คน)	ร้อยละ
๓. ระดับการศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๑๑๖	๖๓.๗๔
	ปริญญาตรี	๕๔	๒๙.๖๗
	ปริญญาโท ขึ้นไป	๑๒	๖.๕๙
รวม		๑๘๒	๑๐๐.๐๐

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๔. สาขาอาชีพ		
นายกเทศมนตรี	๙	๔.๙๕
นายกองค์การบริหารส่วนตำบล	๑๒	๖.๕๙
กำนัน	๑๕	๘.๒๔
ข้าราชการตำรวจ	๒๐	๑๐.๙๙
ข้าราชการอื่น	๑๘	๙.๘๙
ประชาชนทั่วไป	๑๐๘	๕๙.๓๔
รวม	๑๘๒	๑๐๐.๐๐
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๕. รายได้/เดือน		
๑๐,๐๐๐ บาท หรือต่ำกว่า	๗๙	๔๓.๔๑
๑๐,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท	๕๒	๒๘.๕๗
๒๐,๐๐๑ - ๓๐,๐๐๐ บาท	๒๙	๑๕.๙๓
๓๐,๐๐๑ บาท ขึ้นไป	๒๒	๑๒.๐๙
รวม	๑๘๒	๑๐๐.๐๐
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๖.ระยะเวลาอาศัยอยู่ในพื้นที่		
๑๐ ปี หรือต่ำกว่า	๘	๔.๔๐
๑๑ - ๒๐ ปี	๑๒	๖.๕๙
๒๑ - ๓๐ ปี	๑๙	๑๐.๔๔
๓๑ - ๔๐ ปี	๖๙	๓๗.๙๑
๔๑ ปี ขึ้นไป	๗๔	๔๐.๖๖
รวม	๑๘๒	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔.๑ แสดงจำนวนและร้อยละของประชากร รูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า เป็นชาย จำนวน ๑๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๖๒ อายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๗๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๗๖ ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๗๔ สาขาอาชีพ (ประเภท) ประชาชนทั่วไป จำนวน ๑๐๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๓๔ รายได้ต่อเดือน ๑๐,๐๐๐ บาท หรือต่ำกว่า จำนวน ๗๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๔๑

๔.๒.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลรูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงาน
สถานีตำรวจภูธรในจังหวัดนครสวรรค์

ตารางที่ ๔.๒ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) รูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชนใน
การบริหารงานสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดนครสวรรค์โดยรวมและรายด้าน

(n = ๑๘๒)

รูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชนใน การบริหารงานสถานีตำรวจภูธรในจังหวัด นครสวรรค์	ระดับการมีส่วนร่วม		
	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
การมีส่วนร่วมด้านการวางแผนตัดสินใจ	๒.๕๙	๐.๐๖	ปานกลาง
การมีส่วนร่วมด้านการร่วมดำเนินการ	๒.๕๗	๐.๐๔	ปานกลาง
การมีส่วนร่วมด้านการรับประโยชน์	๒.๖๒	๐.๐๔	ปานกลาง
การมีส่วนร่วมด้านการติดตามประเมินผล	๒.๖๖	๐.๐๕	ปานกลาง
รวม	๒.๖๑	๐.๐๓	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๒ รูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานสถานีตำรวจ
ภูธรในจังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย ๒.๖๑ ด้านที่มีส่วนร่วมมากที่สุด คือ ด้าน
ติดตามประเมินผล ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๖๖ รองลงมาคือด้านการรับประโยชน์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๖๒
น้อยที่สุดคือด้านการร่วมดำเนินการ ค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๒.๕๗ อย่างไรก็ตามระดับการมีส่วนร่วมของ
ประชาชน ในการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง ๔ ด้าน

ตารางที่ ๔.๓ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับรูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดนครสวรรค์ ด้านการวางแผนตัดสินใจ

(n = ๑๘๒)

ข้อ	รูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดนครสวรรค์ (ด้านการวางแผนตัดสินใจ)	ระดับการมีส่วนร่วม		
		$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
๑	ท่านมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ปัญหาและสาเหตุของปัญหาเกี่ยวกับอาชญากรรม ในชุมชนและท้องถิ่น	๒.๖๗	๑.๐๔	ปานกลาง
๒	ท่านมีส่วนร่วมในการคิดเสนอแนะการป้องกันปัญหาอาชญากรรมร่วมกับสถานีตำรวจและอาสาสมัครตำรวจบ้าน	๒.๕๔	๐.๘๘	ปานกลาง
๓	ท่านมีส่วนเสนอความคิดเห็น ในนโยบาย “เป็นตำรวจมืออาชีพ เพื่อความผาสุกของประชาชน” ต่อสถานีตำรวจ	๒.๖๘	๑.๐๕	ปานกลาง
๔	ท่านเห็นด้วยกับการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้านและอาสาจราจรเพื่อความสงบสุข ปลอดภัยของประชาชน	๒.๕๓	๐.๙๐	ปานกลาง
๕	ท่านมีส่วนร่วมในการคิดวางแผน เพื่อป้องกันปัญหาอาชญากรรมในชุมชนและวัยรุ่นกลุ่มเสี่ยง	๒.๖๑	๐.๙๔	ปานกลาง
๖	ท่านมีส่วนร่วมในการปรึกษา วางแผนแก้ปัญหากการจราจรในชุมชนร่วมกับสถานีตำรวจและอาสาจราจร	๒.๕๖	๐.๙๕	ปานกลาง
๗	ท่านมีส่วนร่วม วางแผนในการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสฯ จากประชาชน ตามอำนาจหน้าที่ของ กต.ตร.	๒.๕๒	๐.๙๔	ปานกลาง
๘	ท่านมีส่วนร่วมในการคิดวางแผนมาตรการ เกี่ยวกับการดูแลสาธารณสมบัติ เช่น โบราณสถาน, โบราณวัตถุ ในชุมชนและท้องถิ่น	๒.๕๘	๐.๘๘	ปานกลาง
๙	ท่านมีส่วนร่วมในการคิดโครงการส่งเสริมสุขภาพและสวัสดิการของคนในชุมชนและท้องถิ่น	๒.๖๘	๑.๐๑	ปานกลาง
๑๐	ท่านมีส่วนร่วมในการคิดนำแนวพระราชดำริเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในชุมชนและท้องถิ่น	๒.๖๑	๑.๐๑	ปานกลาง
รวม		๒.๕๙	๐.๐๖	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๓ พบว่ารูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานสถานีดำรงภูธรในจังหวัดนครสวรรค์ ด้านการวางแผนตัดสินใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลางค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๕๙ เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อ ๓ ท่านมีส่วนเสนอความคิดเห็น ในนโยบาย “เป็นตำรวจมืออาชีพ เพื่อความผาสุกของประชาชน” ต่อสถานีตำรวจ และ ข้อ ๙ ท่านมีส่วนร่วมในการคิดโครงการส่งเสริมสุขภาพและสวัสดิการของคนในชุมชนและท้องถิ่น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๖๘ รองลงมาคือ ข้อ ๑ ท่านมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ปัญหาและสาเหตุของปัญหาเกี่ยวกับอาชญากรรม ในชุมชนและท้องถิ่นค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๖๗ น้อยที่สุดคือ ข้อ ๗ ท่านมีส่วนร่วมวางแผนในการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสฯ จากประชาชน ตามอำนาจหน้าที่ของ กต.ตร. ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๕๒ อย่างไรก็ตามรูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานสถานีดำรงภูธรในจังหวัดนครสวรรค์ ด้านการวางแผนตัดสินใจ อยู่ในระดับปานกลางทั้ง ๑๐ ข้อ

ตารางที่ ๔.๔ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับรูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดนครสวรรค์ ด้านการร่วมดำเนินการ

(n = ๑๘๒)

ข้อ	รูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดนครสวรรค์ (ด้านการร่วมดำเนินการ)	ระดับการมีส่วนร่วม		
		$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
๑	ท่านเข้าร่วมเป็นที่ปรึกษาอาสาสมัครตำรวจบ้านตามระเบียบของ ก.ต.ช. ในกิจกรรมด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม	๒.๕๒	๐.๙๙	ปานกลาง
๒	ท่านมีส่วนร่วมในการเสนอวิธีการแก้ปัญหาอาชญากรรมร่วมกับสถานีตำรวจ	๒.๕๒	๑.๐๐	ปานกลาง
๓	ท่านมีส่วนร่วมกำหนดมาตรการในการปฏิบัติงานของตำรวจต่อประชาชนในชุมชน เช่น เจ้าหน้าที่สายตรวจฯ	๒.๖๒	๑.๐๒	ปานกลาง
๔	ท่านเป็นผู้ประสานงานกับชุมชนในการประชาสัมพันธ์ภารกิจและกิจกรรมของสถานีตำรวจ	๒.๕๗	๑.๐๒	ปานกลาง
๕	ท่านมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเฝ้าระวัง ติดตาม และป้องกันปัญหาเสพติดในชุมชนของท่าน	๒.๖๐	๐.๙๒	ปานกลาง
๖	ท่านเป็นผู้ประสานงานกับชุมชนในกิจกรรมการส่งเสริมวินัยจราจร ร่วมกับสถานีตำรวจและอาสาจราจร	๒.๕๑	๐.๙๓	ปานกลาง
๗	ท่านแจ้งให้ประชาชนทราบถึงช่องทางการรับคำร้องเรียนผ่านคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจฯ	๒.๖๔	๐.๙๖	ปานกลาง
๘	ท่านมีส่วนร่วมในการสำรวจ จำนวน, รายการของโบราณสถาน, โบราณวัตถุ ในชุมชนและท้องถิ่น	๒.๕๗	๐.๙๙	ปานกลาง
๙	ท่านมีส่วนร่วมให้ความช่วยเหลือและพัฒนาศักยภาพของผู้สูงอายุและผู้ด้อยโอกาสในท้องถิ่น	๒.๖๐	๐.๙๓	ปานกลาง
๑๐	ท่านใช้หลักธรรมเมตตาทายกรรม, เมตตาจริกรรม ในการติดต่อประสานงานระหว่างประชาชนในท้องถิ่นกับสถานีตำรวจ	๒.๕๘	๐.๙๘	ปานกลาง
รวม		๒.๕๗	๐.๐๔	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๔ พบว่ารูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดนครสวรรค์ ด้านการร่วมดำเนินการ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลางค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๕๗ เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อ ๗ ท่านแจ้งให้ประชาชนทราบถึงช่องทางการรับคำร้องเรียนผ่านคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจฯ ค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๒.๖๔ รองลงมาคือ ข้อ ๓ ท่านมีส่วนร่วมกำหนดมาตรการในการปฏิบัติงานของตำรวจต่อประชาชนในชุมชน เช่น เจ้าหน้าที่สายตรวจฯ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๖๒ น้อยที่สุดคือ ข้อ ๖ ท่านเป็นผู้ประสานงานกับชุมชนในกิจกรรมการส่งเสริมวินัยจราจร ร่วมกับสถานีตำรวจและอาสาจราจร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๕๑ อย่างไรก็ตามรูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดนครสวรรค์ ด้านการร่วมดำเนินการ อยู่ในระดับปานกลางทั้ง ๑๐ ข้อ

ตารางที่ ๔.๕ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับรูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดนครสวรรค์ ด้านการรับประโยชน์

(n = ๑๘๒)

ข้อ	รูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดนครสวรรค์ (ด้านการรับประโยชน์)	ระดับการมีส่วนร่วม		
		$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
๑	ท่านมีส่วนร่วมในการสร้างแนวร่วมด้านการสืบสวน(แจ้งเบาะแส)ในชุมชน ทำให้อาชญากรรมลดลง	๒.๗๑	๑.๐๒	ปานกลาง
๒	ท่านมีส่วนร่วมกับสถานีตำรวจในการแก้ไขปัญหา/ไกล่เกลี่ยกรณีพิพาท ทำให้ลดความขัดแย้งของคนในชุมชน	๒.๖๓	๑.๐๐	ปานกลาง
๓	ท่านมีส่วนร่วมเป็นที่ปรึกษา การปฏิบัติงานของอาสาสมัครตำรวจบ้าน จนเป็นที่ยอมรับจากสถานีตำรวจและประชาชนในท้องถิ่น	๒.๖๕	๐.๙๙	ปานกลาง
๔	ท่านมีส่วนร่วมกับสถานีตำรวจ ป้องกัน/แก้ปัญหายาเสพติด ทำให้ชุมชนและเยาวชนกลุ่มเสี่ยง ปลอดภัยจากยาเสพติด	๒.๕๙	๐.๙๙	ปานกลาง
๕	ท่านมีส่วนร่วมจัดสรรอาสาจราจร เพื่อทำหน้าที่จัดการจราจร ตามพื้นที่คับคั่ง เพื่ออำนวยความสะดวกต่อชุมชน และส่งผลต่อชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีของคนในชุมชน	๒.๕๖	๑.๐๑	ปานกลาง
๖	ท่านมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาสาธารณสมบัติ, สาธารณสถาน เพื่อเป็นสาธารณประโยชน์ของท้องถิ่นสืบต่อไป	๒.๖๙	๑.๐๒	ปานกลาง
๗	ท่านมีส่วนร่วมทำให้เยาวชนกลุ่มเสี่ยงได้รับการสอดส่องดูแลจากทุกภาคส่วนอย่างจริงจัง	๒.๖๕	๑.๐๓	ปานกลาง
๘	ท่านได้มีส่วนร่วมในการช่วยแก้ไขปัญหาทางงานอำนวยการสถานีตำรวจฯ ทำให้ลดความล่าช้า และลดค่าใช้จ่าย ของคนในชุมชน	๒.๖๐	๑.๐๒	ปานกลาง
๙	ท่านมีส่วนร่วมในการรับปัญหาร้องเรียนของประชาชนและประชาสัมพันธ์ ทำความเข้าใจ กับสถานีตำรวจ	๒.๖๐	๑.๐๐	ปานกลาง
๑๐	ท่านมีส่วนร่วมในการนำหลักธรรมศาสนาโมคิ คือ การแบ่งปันเฉลี่ยเจือจางสิ่งของหรือสาธารณสมบัติให้ชุมชนได้ใช้สอยประโยชน์ร่วมกัน	๒.๕๗	๐.๙๓	ปานกลาง
รวม		๒.๖๒	๐.๐๔	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๕ พบว่ารูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดนครสวรรค์ ด้านการรับผลประโยชน์ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลางค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๖๒ เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อ ๑ ท่านมีส่วนร่วมในการสร้างแนวร่วมด้านการสืบสวน(แจ้งเบาะแส)ในชุมชน ทำให้อาชญากรรมลดลง ค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๒.๗๑ รองลงมาคือ ข้อ ๖ ท่านมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาสาธารณสมบัติ, สาธารณสถาน เพื่อเป็นสาธารณประโยชน์ของท้องถิ่นสืบต่อไป ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๖๙ น้อยที่สุดคือ ข้อ ๑๐ ท่านมีส่วนร่วมในการนำหลักธรรมสาธารณโภคี คือ การแบ่งปันเฉลี่ยแจกจ่ายสิ่งของหรือสาธารณสมบัติให้ชุมชนได้ใช้สอยประโยชน์ร่วมกัน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๕๗ อย่างไรก็ตามรูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดนครสวรรค์ ด้านการรับประโยชน์ อยู่ในระดับปานกลางทั้ง ๑๐ ข้อ

ตารางที่ ๔.๖ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับรูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดนครสวรรค์ ด้านการติดตามประเมินผล

(n = ๑๘๒)

ข้อ	รูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดนครสวรรค์ (ด้านการติดตามประเมินผล)	ระดับการมีส่วนร่วม		
		$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
๑	ท่านติดตามผลักดันกิจกรรม/โครงการต่าง ๆ ของสถานีตำรวจที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน ให้บรรลุวัตถุประสงค์	๒.๗๓	๑.๐๒	ปานกลาง
๒	ท่านติดตามการปฏิบัติงานของอาสาสมัครตำรวจบ้านให้ได้รับการยอมรับจากประชาชนอย่างทั่วถึง	๒.๖๘	๑.๐๒	ปานกลาง
๓	ท่านติดตามการปฏิบัติงานของอาสาจราจรให้มีประสิทธิภาพการบริการประชาชนมากยิ่งขึ้น	๒.๖๐	๐.๙๖	ปานกลาง
๔	ติดตามการปฏิบัติของทุกภาคส่วนในการแก้ปัญหาเยาวชนกลุ่มเสี่ยงในชุมชนอย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืน	๒.๖๙	๑.๐๔	ปานกลาง
๕	ติดตามสถานีตำรวจในการแก้ปัญหาการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในชุมชนให้ต่อเนื่อง	๒.๖๒	๐.๙๖	ปานกลาง
๖	การประชาสัมพันธ์ นโยบายของตำรวจต่าง ๆ ได้รับการยอมรับและให้ความร่วมมือจากประชาชนเป็นอย่างดี	๒.๕๙	๑.๐๐	ปานกลาง
๗	ด้านการสืบสวน(แจ้งข่าว/เบาะแส)อาชญากรรมในชุมชน สถานีตำรวจให้ท่านมีส่วนร่วมในการติดตามสอดส่อง หาวิธีแก้ปัญหา	๒.๖๗	๐.๙๘	ปานกลาง
๘	งานอำนวยความสะดวกของสถานีตำรวจเพิ่มประสิทธิภาพ ด้านการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนอย่างทั่วถึง	๒.๖๐	๑.๐๐	ปานกลาง
๙	ท่านมีส่วนร่วมกับสถานีตำรวจในการติดตามประเมินปัญหา ยาเสพติดในชุมชนว่าเพิ่มขึ้นหรือลดลงและควรแก้ไขอย่างไร	๒.๗๓	๑.๐๒	ปานกลาง
๑๐	ท่านร่วมกับสถานีตำรวจประเมินผลและชมเชยข้าราชการดีเด่นที่มีผลงานเป็นที่ประจักษ์ของประชาชนให้มีขวัญกำลังใจในการทำงาน	๒.๗๐	๑.๐๐	ปานกลาง
รวม		๒.๖๖	๐.๐๕	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๖ พบว่ารูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดนครสวรรค์ ด้านการติดตามประเมินผล โดยรวม อยู่ในระดับปานกลางค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๕๗ เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อ ๑ ท่านติดตามผลก้นกิจกรรม/โครงการต่าง ๆ ของสถานีตำรวจที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน ให้บรรลุวัตถุประสงค์และข้อ ๙ ท่านมีส่วนร่วมกับสถานีตำรวจในการติดตามประเมินปัญหาเสพติดในชุมชนว่าเพิ่มขึ้นหรือลดลงและควรแก้ไขอย่างไร ค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๒.๗๓ รองลงมาคือ ข้อ ๑๐ ท่านร่วมกับสถานีตำรวจประเมินผลและชมเชยข้าราชการดีเด่นที่มีผลงานเป็นที่ประจักษ์ของประชาชนให้ขวัญกำลังใจในการทำงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๗๐ น้อยที่สุดคือ ข้อ ๖ การประชาสัมพันธ์ นโยบายของตำรวจต่าง ๆ ได้รับการยอมรับและให้ความร่วมมือจากประชาชนเป็นอย่างดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๕๙ อย่างไรก็ตามรูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดนครสวรรค์ ด้านการติดตามประเมินผล อยู่ในระดับปานกลางทั้ง ๑๐ ข้อ

๔.๒.๓ สรุปผลการวิจัยเชิงปริมาณ

รูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า เป็นชาย จำนวน ๑๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๖๒ อายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๗๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๗๖ ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๗๔ สาขาศาสนา (ประเภท) ประชาชนทั่วไป จำนวน ๑๐๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๓๔ รายได้ต่อเดือน ๑๐,๐๐๐ บาท หรือต่ำกว่า จำนวน ๗๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๔๑

รูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานสถานีตำรวจ ภูธรในจังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย ๒.๖๑ ด้านที่มีส่วนร่วมมากที่สุด คือ ด้านติดตามประเมินผล ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๖๖ รองลงมาคือด้านการรับประโยชน์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๖๒ น้อยที่สุดคือด้านการร่วมดำเนินการ ค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๒.๕๗ อย่างไรก็ตามระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง ๔ ด้าน

๑. ด้านการวางแผนตัดสินใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลางค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๕๙ เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อ ๓ ท่านมีส่วนเสนอความคิดเห็น ในนโยบาย “เป็นตำรวจมืออาชีพ เพื่อความผาสุกของประชาชน” ต่อสถานีตำรวจ และ ข้อ ๙ ท่านมีส่วนร่วมในการคิดโครงการส่งเสริมสุขภาพและสวัสดิการของคนในชุมชนและท้องถิ่น ค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๒.๖๘ รองลงมาคือ ข้อ ๑ ท่านมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ปัญหาและสาเหตุของปัญหาเกี่ยวกับอาชญากรรม ในชุมชนและท้องถิ่นค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๖๗ น้อยที่สุดคือ ข้อ ๗ ท่านมีส่วนร่วม วางแผนในการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสฯ จากประชาชน ตามอำนาจหน้าที่ของ กต.ตร. ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๕๒

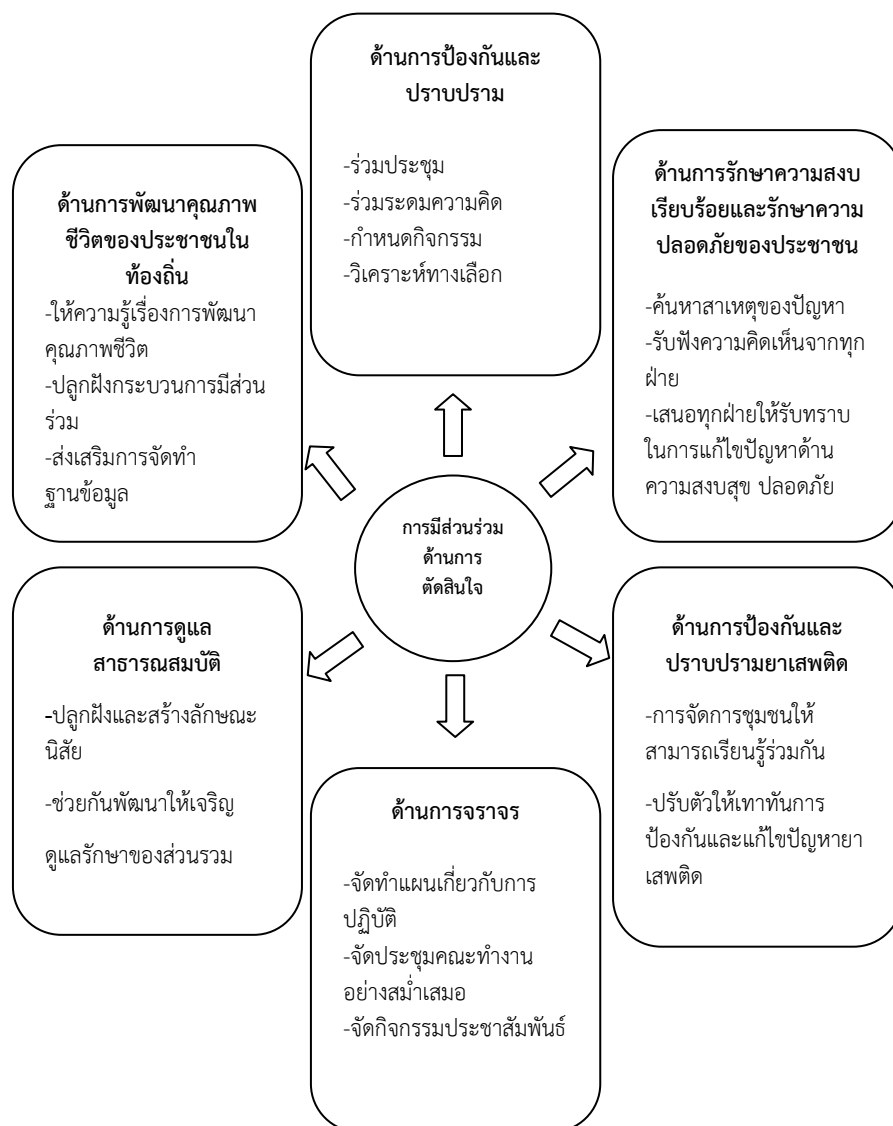
๒. ด้านการร่วมดำเนินการ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลางค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๕๗ เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อ ๗ ท่านแจ้งให้ประชาชนทราบถึงช่องทางการรับคำร้องเรียนผ่านคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจฯ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๖๔ รองลงมาคือ ข้อ ๓ ท่านมีส่วนร่วมกำหนดมาตรการในการปฏิบัติงานของตำรวจต่อประชาชนในชุมชน เช่น เจ้าหน้าที่สายตรวจฯ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๖๒ น้อยที่สุดคือ ข้อ ๖ ท่านเป็นผู้นำประสานงานกับชุมชนในกิจกรรมการส่งเสริมวินัยจราจร ร่วมกับสถานีตำรวจและอาสาจราจร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๕๑

๓. ด้านการรับผลประโยชน์ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลางค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๖๒ เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อ ๑ ท่านมีส่วนร่วมในการสร้างแนวร่วมด้านการสืบสวน (แจ้งเบาะแส) ในชุมชน ทำให้อาชญากรรมลดลง ค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๒.๗๒ รองลงมาคือ ข้อ ๖ ท่านมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาสาธารณสมบัติ, สาธารณสถาน เพื่อเป็นสาธารณประโยชน์ของท้องถิ่นสืบต่อไป ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๖๙ น้อยที่สุดคือ ข้อ ๑๐ ท่านมีส่วนร่วมในการนำหลักธรรมสัจธรรมโลกคือ การแบ่งปันเฉลี่ยแจกจ่ายสิ่งของหรือสาธารณสมบัติให้ชุมชนได้ใช้สอยประโยชน์ร่วมกัน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๕๗

๔. ด้านการติดตามประเมินผล โดยรวม อยู่ในระดับปานกลางค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๕๗ เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อ ๑ ท่านติดตามผลักดันกิจกรรม/โครงการต่าง ๆ ของสถานีตำรวจที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน ให้บรรลุวัตถุประสงค์และข้อ ๙ ท่านมีส่วนร่วมกับสถานีตำรวจในการติดตามประเมินปัญหาอาชญากรรมในชุมชนว่าเพิ่มขึ้นหรือลดลงและควรแก้ไขอย่างไร ค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๒.๗๓ รองลงมาคือ ข้อ ๑๐ ท่านร่วมกับสถานีตำรวจประเมินผลและชมเชยข้าราชการดีเด่นที่มีผลงานเป็นที่ประจักษ์ของประชาชนให้มีขวัญกำลังใจในการทำงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๗๐ น้อยที่สุดคือ ข้อ ๖ การประชาสัมพันธ์ นโยบายของตำรวจต่าง ๆ ได้รับการยอมรับและให้ความร่วมมือจากประชาชนเป็นอย่างดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๕๙

๔.๓ แนวทางการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรใน จังหวัดนครสวรรค์

รูปแบบที่ ๑ แนวทางการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธร ในจังหวัดนครสวรรค์ ด้านการวางแผนตัดสินใจ



แผนภาพที่ ๔.๑ การมีส่วนร่วมด้านการวางแผนตัดสินใจ

การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดนครสวรรค์
ด้านการวางแผนตัดสินใจ มีดังนี้

ด้านการป้องกันและปราบปราม คือ ร่วมประชุม, ร่วมระดมความคิด, กำหนดกิจกรรม,
วิเคราะห์ทางเลือก

ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและรักษาความปลอดภัยของประชาชน คือ ค้นหาสาเหตุ
ของปัญหา รับฟังความคิดเห็นจากทุกฝ่าย และเสนอทุกฝ่ายให้รับทราบในการแก้ไขปัญหาด้านความ
สงบสุข ปลอดภัย

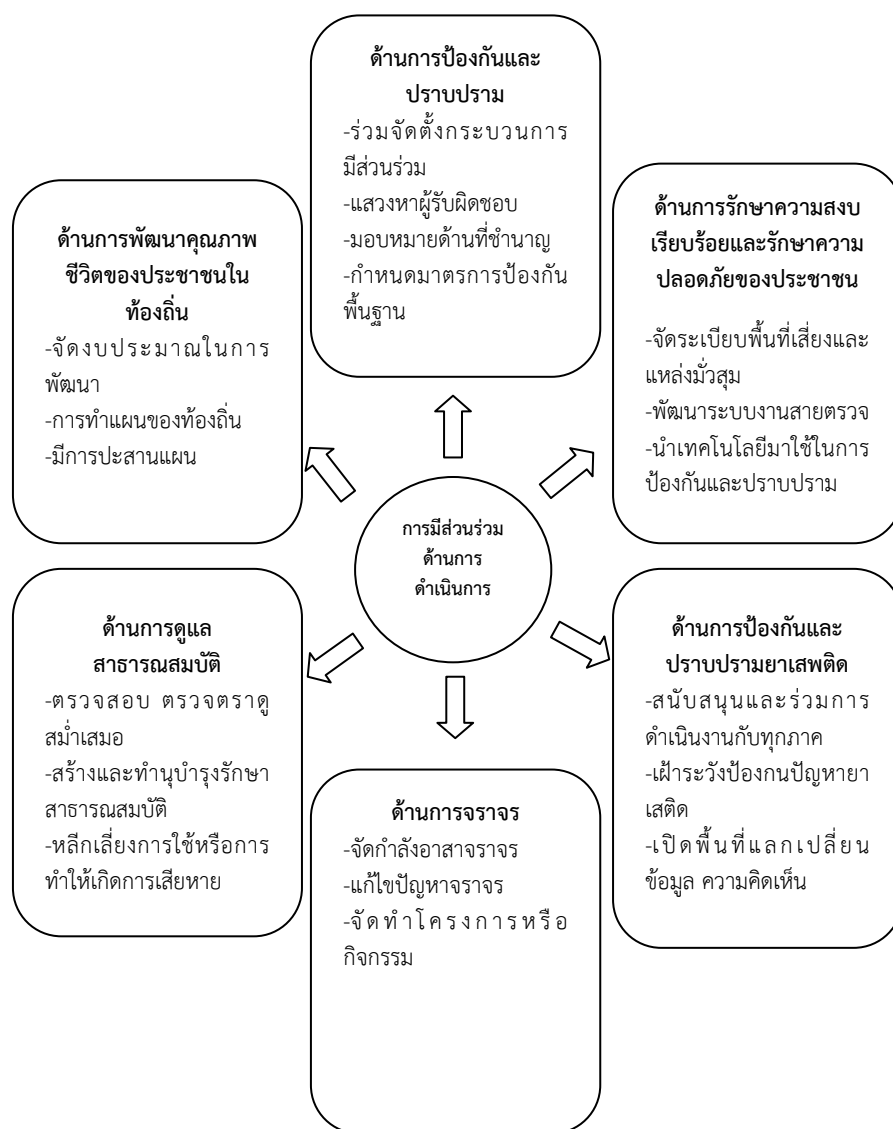
ด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด คือ การจัดการชุมชนให้สามารถเรียนรู้ร่วมกัน
และปรับตัวให้เท่าทันการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด

ด้านการจราจรจัดทำแผนเกี่ยวกับการปฏิบัติ คือ จัดประชุมคณะทำงานอย่างสม่ำเสมอ
และจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์

ด้านการดูแลสาธารณสมบัติ คือ ปลุกฝังและสร้างลักษณะนิสัย ช่วยกันพัฒนาให้เจริญ และ
ดูแลรักษาของส่วนรวม

ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น คือ ให้ความรู้เรื่องการพัฒนาคุณภาพชีวิต
ปลุกฝังกระบวนการมีส่วนร่วม และส่งเสริมการจัดทำฐานข้อมูล

รูปแบบที่ ๒ แนวทางการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของสถานitäรรวจภูธร
ในจังหวัดนครสวรรค์ ด้านการดำเนินการ



แผนภาพที่ ๔.๒ การมีส่วนร่วมด้านการดำเนินการ

การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดนครสวรรค์
ด้านการดำเนินการ มีดังนี้

ด้านการป้องกันและปราบปราม คือ ร่วมจัดตั้งกระบวนการมีส่วนร่วม แสวงหา
ผู้รับผิดชอบ มอบหมายด้านที่ชำนาญ และกำหนดมาตรการป้องกันพื้นฐาน

ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและรักษาความปลอดภัยของประชาชน คือ จัดระเบียบ
พื้นที่เสี่ยงและแหล่งมั่วสุม พัฒนาระบบงานสายตรวจ และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการป้องกันและ
ปราบปราม

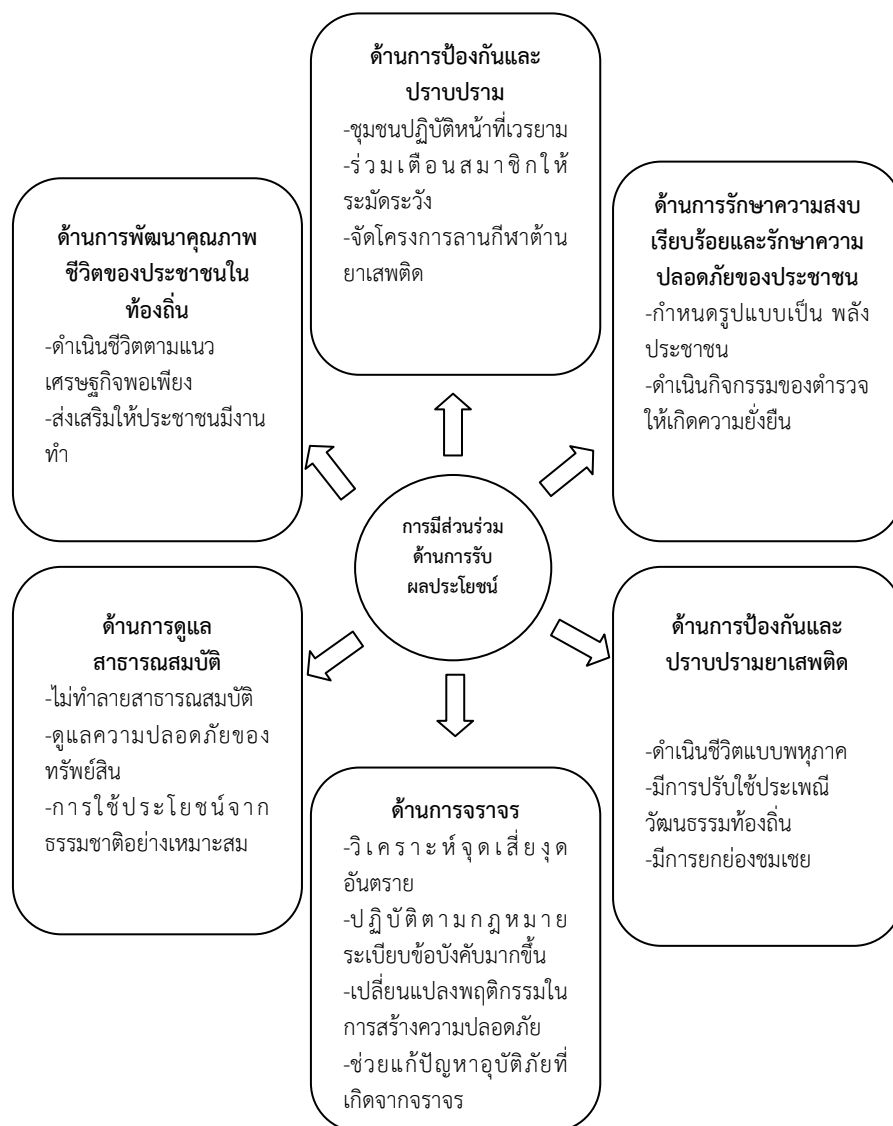
ด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด คือ สนับสนุนและร่วมการดำเนินงานกับ
ทุกภาค ใฝ่ระวังป้องกันปัญหาเสติด และเปิดพื้นที่แลกเปลี่ยนข้อมูล ความคิดเห็น

ด้านการจราจร-จัดกำลังอาสาจราจร คือ แก้ไขปัญหาจราจร และจัดทำโครงการหรือ
กิจกรรม

ด้านการดูแลสาธารณสมบัติ คือ ตรวจสอบ ตรวจตราดูสม่ำเสมอ สร้างและ
ทำนุบำรุงรักษาสาธารณสมบัติ หลีกเลี่ยงการใช้หรือการทำให้เกิดการเสียหาย

ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่นจัดงบประมาณในการพัฒนา คือ การทำ
แผนของท้องถิ่น และมีการประสานแผน

รูปแบบที่ ๓ แนวทางการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธร
ในจังหวัดนครสวรรค์ ด้านการรับผลประโยชน์



แผนภาพที่ ๔.๓ การมีส่วนร่วมด้านการรับผลประโยชน์

การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดนครสวรรค์
ด้านการรับผลประโยชน์ มีดังนี้

ด้านการป้องกันและปราบปราม คือ ชุมชนปฏิบัติหน้าที่เวรยาม ร่วมเตือนสมาชิกให้
ระมัดระวัง และจัดโครงการลานกีฬาต้านยาเสพติด

ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและรักษาความปลอดภัยของประชาชน คือ กำหนด
รูปแบบเป็น พลังประชาชน ดำเนินกิจกรรมของตำรวจให้เกิดความยั่งยืน

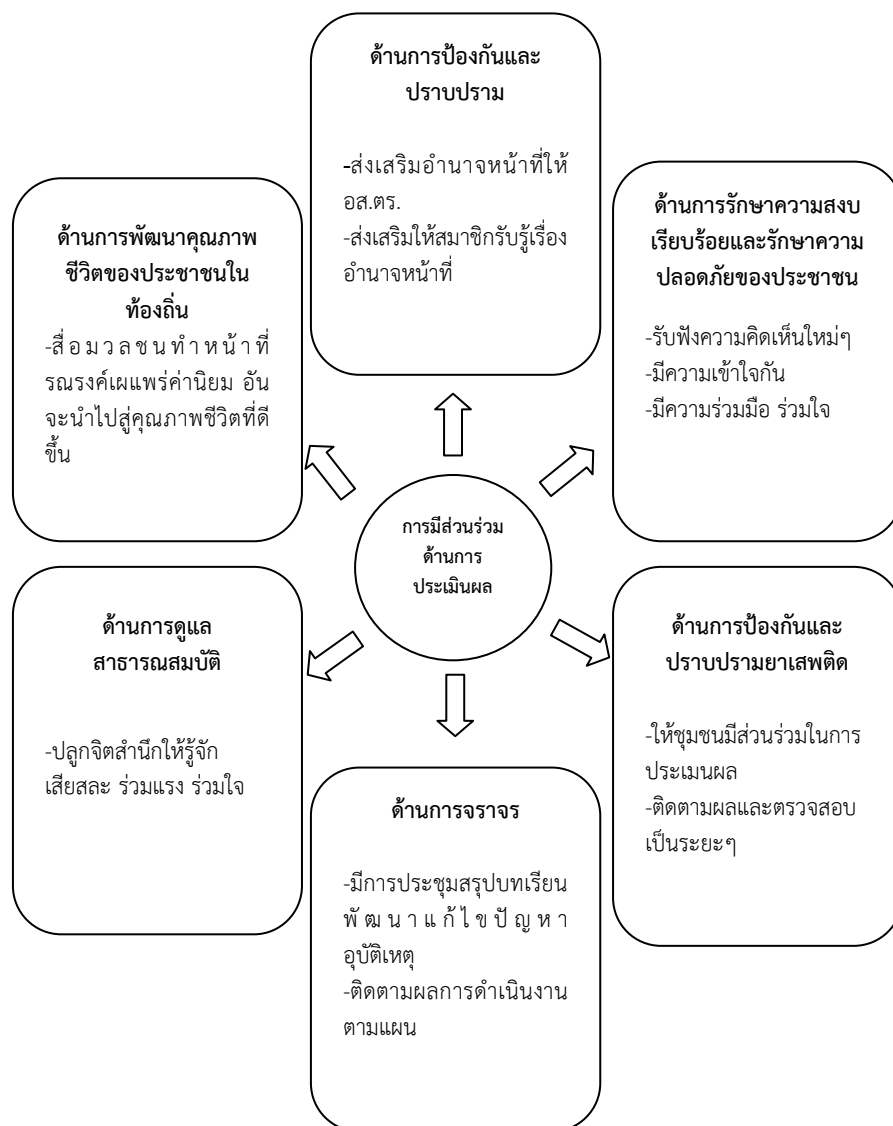
ด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด-ดำเนินชีวิตแบบพหุภาค คือ มีการปรับใช้
ประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่น มีการยกย่องชมเชย

ด้านการจรรยา-วิเคราะห์จุดเสี่ยงอันตราย คือ ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ
มากขึ้น เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในการสร้างความปลอดภัย และช่วยแก้ปัญหาอุบัติเหตุที่เกิดจากจรรยา

ด้านการดูแลสาธารณสมบัติ-ไม่ทำลายสาธารณสมบัติ คือ ดูแลความปลอดภัยของ
ทรัพย์สิน และการใช้ประโยชน์จากธรรมชาติอย่างเหมาะสม

ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่นดำเนินชีวิตตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง
และส่งเสริมให้ประชาชนมีงานทำ

รูปแบบที่ ๔ แนวทางการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของสถานitäรวจภูธร
ในจังหวัดนครสวรรค์ด้านการติดตามประเมินผล



แผนภาพที่ ๔.๔ การมีส่วนร่วมด้านการติดตามประเมินผล

การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดนครสวรรค์
ด้านการติดตามประเมินผล มีดังนี้

ด้านการป้องกันและปราบปราม คือ ส่งเสริมอำนาจหน้าที่ให้ อส.ตร. และส่งเสริมให้
สมาชิกรับรู้เรื่องอำนาจหน้าที่

ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและรักษาความปลอดภัยของประชาชน คือ รับฟังความ
คิดเห็นใหม่ๆ มีความเข้าใจกัน มีความร่วมมือ ร่วมใจ

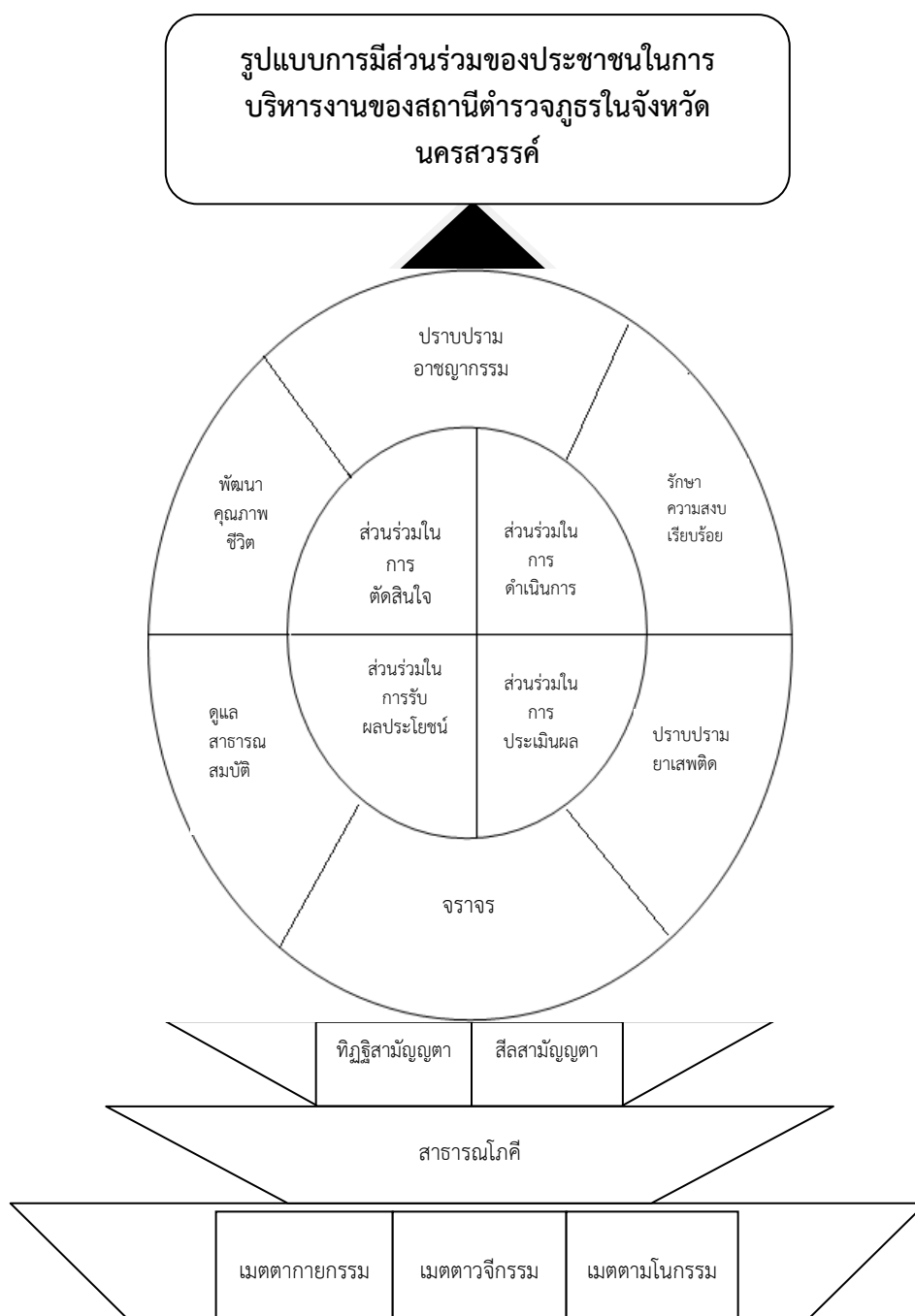
ด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด คือ ให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการประเมินผล
ติดตามผลและตรวจสอบเป็นระยะๆ

ด้านการจราจร คือ มีการประชุมสรุปบทเรียนพัฒนาแก้ไขปัญหาคอขวด ติดตามผลการ
ดำเนินงานตามแผน

ด้านการดูแลสาธารณสมบัติ คือ ปลุกจิตสำนึกให้รู้จักเสียสละ ร่วมแรง ร่วมใจ

ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น คือ สื่่อมวลชนทำหน้าที่รณรงค์
เผยแพร่ค่านิยม อันจะนำไปสู่คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

๔.๕ องค์ความรู้ที่ได้รับการวิจัย เรื่องรูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการ บริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดนครสวรรค์



แผนภาพที่ ๔.๕ องค์ความรู้ที่ได้รับการวิจัย

จากแผนภาพ องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย เรื่องรูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดนครสวรรค์ สามารถอธิบายดังนี้

การนำหลักสาราณียธรรม ๖ ประการซึ่งเป็นฐานในการอยู่ร่วมกัน และทำงาน ร่วมกันนำมาบูรณาการกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธร สามารถอธิบาย ได้ดังนี้

ประการแรก “คิด พุด ทำด้วยเมตตา” มาจากสาราณียธรรม ๓ ข้อ คือ เมตตา กายกรรม (ทำด้วยเมตตา) เมตตาวจีกรรม (พูดด้วยเมตตา) และเมตตามโนกรรม (คิดด้วยเมตตา)

ประการที่สอง “การที่แต่ละคนต่างช่วยเหลือเกื้อกูลกัน” ตรงกับสาราณียธรรมข้อ สาธารณโภคี (แบ่งปันให้เท่าเทียมกัน)

ประการที่สาม “การที่ทุกคนประพฤตินอยู่ในกรอบกติกาโดยเท่าเทียมกัน” ตรงกับสาราณียธรรมข้อ สีลสามัญญตา (มีศีลเสมอกัน)

ประการที่สี่ “การที่ต่างคนต่างพยายามปรับความคิดความเห็นของตนให้ถูกต้องลง รอยเดียวกัน” ตรงกับสาราณียธรรม ข้อ ทวิญญูสามัญญตา (มีความเห็นลงรอยกัน)

ในทางปฏิบัติ สาราณียธรรม จะเริ่มต้นด้วยทวิญญูสามัญญตา คือปรับความคิดเห็นให้ ลงรอยแบบเดียวกัน เราก็จะเกิดความรู้รักสามัคคี คิด พุด ทำต่อกันด้วยเมตตา โดยเมตตามโนกรรม เมตตาวจีกรรม เมตตากายกรรม มีการเกื้อกูลแบ่งปันกันและกันด้วยสาธารณโภคี ทั้งปฏิบัติต่อกัน ตามกฎหมายอย่างเท่าเทียมกันด้วยสีลสามัญญตา และปรับความคิดเห็นให้มีเหตุผลลงรอยเดียวกัน มากยิ่งขึ้นด้วยทวิญญูสามัญญตา

หลักธรรมทั้ง ๖ ประการข้างต้น เป็นหลักธรรมสำหรับการเสริมสร้างความสามัคคี และความเป็นปึกแผ่นให้เกิดขึ้นในสังคมอันจะนำมาซึ่งความสุข ความสันติความมั่นคงและความ เจริญก้าวหน้าทั้งปวง จะทำให้สังคมที่เราอยู่ในปัจจุบันนี้คงจะมีความสุขและน่าอยู่มากกว่านี้ ยิ่งขึ้นหาก เรียนรู้ที่จะอยู่ร่วมกันอย่างสันติเข้าอกเข้าใจซึ่งกันและกัน ยอมรับในความแตกต่างซึ่งกัน และกัน ช่วยเหลือกันให้กำลังใจซึ่งกันและกัน และรู้จักการให้อภัยกันอยู่ตลอดเวลา

เมื่อประชาชนที่เข้ามามีส่วนร่วมสามารถปฏิบัติตามหลักสาราณียธรรม ทั้ง ๖ ประการได้ แล้วนั้น จะต้องนำมาใช้ในหลักการมีส่วนร่วมตามหลักทฤษฎี ทั้ง ๔ ด้าน ดังนี้

๑. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัด นครสวรรค์ ด้านการวางแผนตัดสินใจ สามารถปฏิบัติได้ดังนี้

ด้านการป้องกันและปราบปราม เป็นการร่วมประชุม, ร่วมระดมความคิด, กำหนดกิจกรรม, วิเคราะห์ทางเลือก, ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและรักษาความปลอดภัยของประชาชน คือ ค้นหาสาเหตุของปัญหา รับฟังความคิดเห็นจากทุกฝ่าย และเสนอทุกฝ่ายให้รับทราบในการแก้ไข ปัญหาด้านความสงบสุข ปลอดภัย, ด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด คือ การจัดการชุมชน ให้สามารถเรียนรู้ร่วมกันและปรับตัวให้เท่าทันการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด, ด้านการจราจร จัดทำแผนเกี่ยวกับการปฏิบัติ คือ จัดประชุมคณะทำงานอย่างสม่ำเสมอ และจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์, ด้านการดูแลสาธารณสมบัติ คือ ปลูกฝังและสร้างลักษณะนิสัย ช่วยกันพัฒนาให้เจริญ และดูแลรักษา ของส่วนรวม, ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น คือ ให้ความรู้เรื่องการพัฒนา คุณภาพชีวิต ปลูกฝังกระบวนการมีส่วนร่วม และส่งเสริมการจัดทำฐานข้อมูล

๒. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดนครสวรรค์ ด้านการดำเนินการ สามารถปฏิบัติได้ดังนี้

ด้านการป้องกันและปราบปราม เป็นร่วมจัดตั้งกระบวนการมีส่วนร่วม แสวงหาผู้รับผิดชอบ มอบหมายด้านที่ชำนาญ และกำหนดมาตรการป้องกันพื้นฐาน, ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและรักษาความปลอดภัยของประชาชน คือ จัดระเบียบพื้นที่เสี่ยงและแหล่งมั่วสุม พัฒนาระบบงานสายตรวจ และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการป้องกันและปราบปราม, ด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด คือ สนับสนุนและร่วมการดำเนินงานกับทุกภาค ฝ่ายระวังป้องกันปัญหาเสติดและเปิดพื้นที่แลกเปลี่ยนข้อมูล ความคิดเห็น, ด้านการจราจร-จัดกำลังอาสาจราจร คือ แก้ไขปัญหาจราจร และจัดทำโครงการหรือกิจกรรม, ด้านการดูแลสาธารณสมบัติ คือ ตรวจสอบ ตรวจตราดูสม่ำเสมอ สร้างและทำนุบำรุงรักษาสาธารณสมบัติ หลีกเลี่ยงการใช้หรือการทำให้เกิดการเสียหาย, ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่นจัดงบประมาณในการพัฒนา คือ การทำแผนของท้องถิ่น และมีการประสานแผน

๓.การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดนครสวรรค์ ด้านการรับผลประโยชน์ สามารถปฏิบัติได้ดังนี้

ด้านการป้องกันและปราบปราม เป็นชุมชนปฏิบัติหน้าที่เวรยาม ร่วมเตือนสมาชิกให้ระมัดระวัง และจัดโครงการลานกีฬาต้านยาเสพติด, ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและรักษาความปลอดภัยของประชาชน คือ กำหนดรูปแบบเป็น พลังประชาชน ดำเนินกิจกรรมของตำรวจให้เกิดความยั่งยืน, ด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด-ดำเนินชีวิตแบบพหุภาค คือ มีการปรับใช้ประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่น มีการยกย่องชมเชย, ด้านการจราจร-วิเคราะห์จุดเสี่ยงจุดอันตราย คือ ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับมากขึ้น เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในการสร้างความปลอดภัย และช่วยแก้ปัญหาอุบัติเหตุที่เกิดจากจราจร, ด้านการดูแลสาธารณสมบัติ-ไม่ทำลายสาธารณสมบัติ คือ ดูแลความปลอดภัยของทรัพย์สิน และการใช้ประโยชน์จากธรรมชาติอย่างเหมาะสม, ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่นดำเนินชีวิตตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง และส่งเสริมให้ประชาชนมีงานทำ

๔.การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดนครสวรรค์ด้านการติดตามประเมินผล สามารถปฏิบัติได้ดังนี้

ด้านการป้องกันและปราบปราม เป็นการส่งเสริมอำนาจหน้าที่ให้ อส.ตร. และส่งเสริมให้สมาชิกรับรู้เรื่องอำนาจหน้าที่, ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและรักษาความปลอดภัยของประชาชน คือ รับฟังความคิดเห็นใหม่ๆ มีความเข้าใจกัน มีความร่วมมือ ร่วมใจ, ด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด คือ ให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการประเมินผล ติดตามผลและตรวจสอบเป็นระยะ ๆ, ด้านการจราจร คือ มีการประชุมสรุปบทเรียนพัฒนาแก้ไขปัญหาคอขวด ติดตามผลการดำเนินงานตามแผน, ด้านการดูแลสาธารณสมบัติ คือ ปลุกจิตสำนึกให้รู้จักเสียสละ ร่วมแรง ร่วมใจ, ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น คือ สื่อมวลชนทำหน้าที่รณรงค์เผยแพร่ค่านิยม อันจะนำไปสู่คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ดังนั้นใช้หลักสาราณียธรรมมาบูรณาการใช้กับกระบวนการมีส่วนร่วมสาราณียธรรมที่สามารถนำมาปรับใช้ให้เข้ากับยุคสมัยอย่างเช่นปัจจุบันได้อย่างสอดคล้อง การบริหารยุคใหม่จึงควรต้องมีความสมดุลในสองด้าน คือ ด้านความรู้ความสามารถ และด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยนำหลักพุทธธรรมมาเป็นแนวทางในการบริหารผสมผสานกับแนวคิดตะวันตก อันจะเป็นส่วนส่งเสริมการใช้ความรู้ ความสามารถของบุคลากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ขณะเดียวกัน ก็เป็นเครื่องควบคุม ยึดเหนี่ยวจิตใจ ไม่ให้บุคคลใช้ความรู้ความสามารถไปในทางที่ผิด หรือใช้แบบสุดโต่งเกินความพอดี ซึ่งจะส่งผลเสียต่อตนเองและองค์กรตลอดจนสังคมโดยรวมในอนาคตได้